

KUNDCASE

DIPART

- Det är ett sätt för oss att säkerställa våra rutiner och alltid hålla hög kvalitet i vårt arbete, säger Mats Hoffman, kvalitetsansvarig på Dipart.

Dipart startades 1993 och utför balkong- och betongrenoveringar samt bygger villor och större konstruktioner i trä. Företaget har idag 50 anställda och är på gång att rekrytera fler. Sedan två år tillbaka är man kunder hos Consultec och använder BidCon, PlanCon och SiteCon i sitt arbete. Innan dess hade alla kalkyler gjorts i separata Exceldokument och dokumentering och styrrutiner hanterades i den gemensamma servern.

SÄKERSTÄLLER KRAVEN HOS BF9K

Dipart är sedan 2002 certifierade enligt Stockholms Byggmästarförenings BF9K, en produktcertifiering som fungerar som ett hjälpmedel inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö. När företaget började använda Consultecs program implementerade man BF9K i SiteCon.

Mats Hoffman, kvalitetsansvarig hos Dipart, berättar:

- Vi integrerade alla de styrande dokument som säkerställer kraven hos BF9K i SiteCon. På så sätt har vi en mappstruktur med färdiga mallar som följer med i hela projektprocessen.

Consultecs program kan anpassas för att passa det egna företagets behov. Byggföretaget Dipart i Stockholm har implementerat sin produktcertifiering BF9K i SiteCon. Fr v Mats Hoffmann, Thomas Frankborn och Anders Silver.

Tack vare detta är man säker på att aldrig missa något i sina rutiner. Det kan till exempel gälla detaljer som att det alltid upprättas en arbetsmiljöplan och det underlättar vid inventering eller riskanalys.

PROFESSIONELLA I SIN KUNDEVÅRD

Innan Dipart bestämde sig för att köpa Consultecs program gjordes en grundlig research och man hörde sig för hos flera olika referenser.

- Vi kom fram till att programmen skulle passa vår verksamhet bra. BidCon är ju ett komplett kalkylverktyg som är väldigt användarvänligt, men ändå har ett djup vad gäller funktionalitet och detaljrikedom.

FAKTA DIPART

Företag: Dipart
Antal anställda: 50
Omsättning: 100 mkr
Verksamhet: Byggföretag inom ROT och nyproduktion
Consultecprogram som används: SiteCon, PlanCon, BidCon
Webbplats: www.dipart.se



Mats Hoffman menar att kombinationen av de tre programmen gör det till ett fulländat verktyg för Dipart.

- Det ger oss en helhetsbild över projektet och fungerar som en checklista så att vi inte ska missa något i våra rutiner. Sedan är det även ett tidsoptimerande system, vilket självklart även det underlättar i arbetet.

Mats Hoffman menar att Consultec inte bara har hög kvalitet på sina olika program, de är även väldigt professionella i sin kundvård.

- Jag har suttit många timmar med Consultecs experter och de är alltid bra att ha att göra med. Alla är extremt kunniga inom sitt område och har ett stort tålamod. Man känner verkligen att de är måna om att jag som kund ska vara nöjd.

"Dipart hade en tydlig bild av vad programmen skulle kunna prestera och hur de ville arbeta. De är också först ut med att integrera BF9K i SiteCon, vilket har visat sig fungera väldigt bra."

CHRISTINA ANDERSSON
KUNDCOACH **CONSULTEC**