

## REGLER & BETALNING

### ATT BO PÅ HOTELL

Du har bokat rum på ett hotell och hotellet har bekräftat din bokning. Du och hotellet har då ingått ett avtal. Här är svar på de vanligaste frågorna kring hotellets och dina villkor och skyldigheter gentemot varandra.

En bokning är bindande i och med att den bekräftats av hotellet vare sig den är gjord skriftligt eller muntligt. Har ingenting speciellt överenskommit mellan dig och hotellet gäller följande internationellt vedertagna regler:

### ANKOMST OCH AVRESA

Hotellrummet står till ditt förfogande från 15.00 på ankomstdagen.

På avresedagen skall rummet vara utrymt senast 12.00.

### SEN ANKOMST

Meddela alltid om ni anländer senare än 18.00.

### AVBOKNING OCH UTEBLIVEN ANKOMST

I de nordiska länderna kan du utan kostnad avboka hotellrum. Men du måste följa vissa regler:

- Avbokning skall ske 48 timmar före ankomst (avbokning av grupper, se särskilda regler)
- Uteblir du utan avbokning eller avbokar för sent så måste du betala priset för ett dygn.
- Om hotellet haft särskilda kostnader med anledning av din bokning får du ersätta dessa.

### AVRESA FÖRE TIDENS UTGÅNG

Har du beställt för en bestämd tidsperiod men avreser före denna tids utgång får du betala samma ersättning som vid sen avbeställning. Utöver priset för den tid du vistats på hotellet betalar du alltså för ytterligare ett dygn.

### VISTELSE PÅ OBESTÄMD TID

Bor du på hotellet på obestämd tid och förlänger din vistelse med ett dygn/vecka/månad i taget bör du meddela avresan senast kl. 18.00 dagen före du ska resa. I annat fall får du betala för ett extra dygn.

Om hotellet inte längre kan låta dig disponera rummet har du rätt att få veta detta senast kl. 18.00 dagen före avresan.

### AVBOKNINGSREGLER FÖR GRUPPBOKNINGAR

Gruppbokningar är oftast gjorda långt i förväg och innefattar oftast många eller alla hotellrummen varpå särskilda avbokningsregler gäller:

1. Bokning gjord av samma person/företag/klubb/förening och avser 3 – 7 rum, kan avbokas avgiftsfritt upp till 14 dagar före ankomstdatum, därefter debiteras hela vistelsen.
2. Bokning gjord av samma person/företag/klubb/förening och avser 7 – 15 rum, kan avbokas avgiftsfritt upp till 21 dagar före ankomstdatum, därefter debiteras hela vistelsen.
3. Bokning gjord av samma person/företag/klubb/förening och avser 15 – 26 rum, kan avbokas avgiftsfritt upp till 30 dagar före ankomstdatum, därefter debiteras hela vistelsen.
4. Avbokning av enstaka gäst eller ett rum i en gruppbokning kan ske upp till 7 dagar innan ankomstdatum, därefter debiteras hela vistelsen.