

Driftstörning i bredbandet!

Kontrollera med dina grannar om deras internet fungerar och gärna en med samma bredbandsleverantör som du själv har.

Har din granne fungerande uppkoppling så är det troligen din egna utrustning som bråkar.

Kontrollera din utrustning enligt följande:

Börja med denna kontroll innan du gör felanmälan till din tjänsteleverantör, för i de allra flesta fall beror driftsstörningen av något i din egen utrustning.

Kontrollera den så kallade mediaomvandlaren, som är den vita lådan som sitter vid inkommande fibertråd. Kontrollera att säkringen är hel. Det ska lysa tre lampor varav en blinkar.

Gör sedan följande:

- starta om din router genom att bryta strömmen till den i några sekunder
- starta upp din utrustning igen och vänta någon minut
- hjälpte det är allt bra
- om inte, kontakta din tjänsteleverantör och gör felanmälan

Om inte tjänsteleverantören löser problemet så är det dags att kontakta vår egen support, så i sista hand kontaktar du Link To Link och gör en felanmälan.

Se kontaktlistan!

Viktigt!

Om felet ligger inne på din tomt eller hos din egen utrustning och det uppstår kostnader för att åtgärda felet, så får du stå för dessa själv.

Om felet ligger utanför din tomtgräns fram till pumphuset ska Link To Link utföra reparationen och föreningen står för kostnaden vid reparation av felet.

Styrelsen