

## Försäljningsvillkor/ Hantering av personuppgifter

FINNS INTE PRODUKTEN I LAGER FÅR MAN RÄKNA MED 3-4 VECKORS LEVERANSTID. ANNARS LEVERERAS PRODUKTRNA NORMALT INOM 4-8 DAGAR.

### 1.1.1 Betalning mot faktura.

Faktura för svenska privatpersoner (faktureringsavgift på 30 kr inkl moms tillkommer).

Vid försäljning till svenska privatpersoner tillämpar vi betalningsvillkoret 14 dagar netto från fakturadatum. (Företagskunder, organisationer, föreningar och församlingar köper mot 10-dagars, 14-dagars, 20-dagars och 30-dagars faktura, beroende på avtalad betalningstid).

Försäljning till stat, skola, kommun och landsting sker mot 30-dagars faktura samt tillkommer ingen faktureringsavgift.

För att få köpa mot faktura måste du som privatperson vara minst 18 år och beställa till din bokföringsadress.

Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag f.n. 50 kr samt dröjsmålsränta med 24% + gällande referensränta. Sedvanlig kreditprövning utan kännedomskopia sker och leverans sker endast till folkbokförd adress. Vid val av faktura som betalningsmedel tillkommer en extra avgift om 30 kr inkl moms.

### 1.1.5 Förskottsbetalning till vårt bankgiro

Vid förskottsbetalning till bankgiro anger du ditt namn och adress. Efter att du satt betalt in till vårt bankgiro tar det ca 2-3 vardagar för oss att bekräfta inbetalningen. Vårt bankgironummer är 551-3197.

## FRAKT

Fraktkostnaden baseras på orderns storlek och vikt. Vi har 4 fraktkostnadsklasser (för leveranser inom Sverige): Hämtas (gratis), 70 kr under 1 kg, 130 kr mellan 2-7 kg (inkl. moms).

Fraktkostnaden för större leveranser och flerkollifrakter begär offert.

OBS: Vi levererar ej Postpaket/Företagspaket/Budsändningar till boxadresser. Väljer du ändå att vi ska leverera till boxadress tillkommer en avgift om 50-75 kr.

## KUND-/PERSONUPPGIFTER (Enligt GDPR)

För att handla hos oss måste du ange uppgifter i samtliga fält som är obligatoriska vid kundregistreringen. Om vi inte har din e-mailadress kan vi inte skicka någon orderbekräftelse och vi kan inte meddela dig om kända leveransförseningar eller om någon del av din beställning ej kan levereras.

De personuppgifter du lämnar till oss används för orderhantering, fakturering, information, marknadsföring och annat som syftar till att vår tjänst ska fungera så bra som möjligt. Efter leverans av produkterna tas all information om kunden bort från webbutiken. Mejl innehållande personuppgifter tas också bort efter registrerad beställning. Kunduppgifterna lagras sedan i kundregistret i vårt administrationssystem. För att möjliggöra snabb service vid ny beställning eller om något behöver reklameras. **Uppgifterna förs inte vidare till någon tredje part.**

**Alla kunder har rätt att efter mejlkontakt med oss be oss radera kundens personuppgifter i vårt kundregister.**

## Personuppgiftsansvarig

**Hudiksvalls LED konsult AB, 556973-5177, Änga 209, 823595 Enånger.**

## **LEVERANS**

### Leveranssätt

Din beställning kan levereras fritt inom Hudiksvalls stad. Postpaket, med DHL/Schenker eller annan speditör beroende på vikt och storlek. Om varorna skickas som paket eller rekommenderat brev får försändelsen ett kollinummer som används för att visa var paketet befinner sig i posthanteringen. Du kan spåra paket på speditörens hemsida. Ett vanligt brev får tyvärr inte något kollinummer och kan inte spåras.

OBS: Vi levererar ej Postpaket/Företagspaket/Budsändningar till boxadresser. Väljer du ändå att vi ska leverera till boxadress tillkommer en avgift om 50-75 kr.

### Avbeställning

Som privatkonsument har du rätt att avbeställa din order innan vi skickat ordern till dig.

## **AVGIFT FÖR OUTLÖSTA PAKET**

Vid utlösta paket debiterar vi en avgift om 395 kr (inkl moms) för att täcka de avgifter som uppkommer i samband med att paketet går i retur till oss.

## **TRANSPORTSKADADE VAROR**

Om en vara skadas under transporten, skall skadan anmälas omgående till speditören (Posten, Schenker, DHL eller liknande).

Du kontaktar även oss för reklamation då vi ansvarar för att leveranserna kommer fram till dig välbehållna.

## **ÄGANDERÄTTFÖRBEHÅLL**

Alla varor du beställt är FÖRETAGETS egendom tills att full betalning kommit oss tillhanda.

## **REKLAMATIONSVILLKOR OCH ÅNGERRÄTT**

För att reklamera en felaktig eller defekt vara ber vi dig kontakta oss omgående. Vi skickar dig en ny vara utan någon extra fraktkostnad, förutsatt att varan finns tillgänglig. Kan vi inte ersätta dig med en ny vara gör vi en återbetalning till dig när vi fått den defekta varan i retur. För retur av defekta varor skickar vi en fraktsedel med betalt porto.

Bra att veta är även att du har som privatkonsument tre år på dig att reklamera ett ursprungligt fel på en vara.

Vid reklamation skall kund kontakta FÖRETAGET och för att förenkla hanteringen av reklamationen uppge ordernummer samt orsak till reklamationen.

## **ÅNGERRÄTT & RETURER**

Privatkonsument har, enligt distansavtalslagen, rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerrätten gäller då varan och förpackning återlämnas i oförändrat skick. Varan får ej vara använd, men förpackning får ha öppnats varsamt. För att, som privatkonsument, använda ångerrätten skall man kontakta FÖRETAGET. Returfrakten bekostas av konsumenten. Återbetalning sker så fort vi fått tillbaka varan och returen är godkänd (återbetalning sker inom 30 dagar).

## **GARANTI**

Samtliga garantier på produkter lämnas av våra leverantörer och tillverkare. Olika varor har olika lång garantitid, vårt mål är att detta ska framgå ur produktbeskrivningen om annorlunda garantitider tillämpas (t ex 2 år, 3 år etc). Vi hjälper givetvis till med kontakt och garantiåtgärder, så tveka inte att kontakta oss. Privatkonsumenter har enligt konsumentköplagen rätt att reklamera en produkt inom 6 månader från inköpsdatum.

**FORCE MAJEUR**

Händelse utanför FÖRETAGETS kontroll, vilken ej skäligen kunnat förutses, skall hänföras till force majeure, vilket innebär att FÖRETAGET befrias från sina förpliktelser att fullgöra ingångna avtal.

**ÖVRIGT**

FÖRETAGET förbehåller sig rätten till ändring av all information utan föregående avisering. Vid eventuell slutförsäljning eller om ett försäljningsobjekt utgått, har FÖRETAGET rätt att häva köpet och återbetala eventuella i förskott inbetalda belopp.

**COOKIES**

Enligt lagen om elektronisk kommunikation, som trädde i kraft den 25 juli 2003, ska alla som besöker en webbplats med cookies få information om det.

FÖRETAGET använder cookies.