

STRÖMSTAD CAMPING

Bokningsvillkor

Vem är ansvarig för uthyrningen?

Strömstad Camping AB, Uddevallavägen, 45231 STRÖMSTAD.
+46(0)526-611 21 info@stromstadcamping.se

Bokning av stuga görs via mail, telefon eller direkt i Receptionen.

Bokning av camping görs via vår internetbokning eller direkt i Receptionen (gäller inte tält)

Att tänka på:

Strömstad Camping är en semesteranläggning där du måste vara 18 år fyllda utan att bo tillsammans med målsman.

Allt boende är för fritidsändamål.

Vi tar inte emot gruppbokningar så som festsällskap, svensexor och möhippor.

För att hyra stuga/ campingtomt måste du ange korrekta personuppgifter och giltig bostadsadress.

Husvagn/Husbil skall vara inregistrerat som motordrivet fordon.

Stugor: Stugan disponeras mellan kl 15:00 ankomstdagen till kl 12:00 avresedagen.

En parkering ingår per stuga.

Sänglinne ingår inte i hyran men måste användas, engångs lakan finns att köpa i receptionen.

Rökning och husdjur är inte tillåtet i våra stugor.

Camping: Tomten disponeras från kl 15:00 ankomstdagen till kl 14:00 avresedagen. Varje incheckat fordon skall ha ett giltigt campingkort, Camping key Europe.

När blir bokningen bindande?

Bokningar som görs på vår hemsida hanteras av Camping.se och då gäller deras bokningsregler.

Camping: Din bokning blir bindande när den är betalad.

Stuga: Din bokning blir bindande direkt när en bokning är genomförd och du erhållit en bekräftelse muntligt eller skriftligt.

När skall bokningen betalas?

Bokningar som görs på vår hemsida hanteras av Camping.se och då gäller deras bokningsregler.

Camping: Betalning sker direkt vid bokningstillfället för att bokningen skall vara bindande.

Stuga: Betalas vid incheckning.

Vad gäller om jag vill ändra min bokning?

Bokningar som görs på vår hemsida hanteras av Camping.se och då gäller deras bokningsregler.

Du kan redigera din bokning fram till incheckning. Ändring sker via telefon eller mail.

Vad gäller om jag vill avboka?

Bokningar som görs på vår hemsida hanteras av Camping.se och då gäller deras bokningsregler.

Camping: Du kan avboka via telefon och mail senast 72 timmar före ankomst dvs. kl 15.00 tre dagar innan ankomst. Vid avbokning återbetalas hela beloppet utom avgiften för första natten och eventuell bokningsavgift om bokning skett via receptionist. Vid avbokning mindre än tre dagar innan ankomst återbetalas inga pengar.

Stuga: Vill du avboka din stuga, ring eller maila helst 24 timmar innan ankomst.

Vad gäller om jag vill avbryta min vistelse?

Har du påbörjat din vistelse och av något skäl tvingas avbryta denna, återbetalas inga pengar.

Vad har jag för rättigheter?

Om du har klagomål skall dessa framföras snarast möjligt. Fel som uppstår skall omgående meddelas så vi får en chans att rätta till det.

Vad har jag för skyldigheter?

Du är ansvarig för stuga/ campingtomten under din vistelse. Ni skall vårda stugan/ campingtomten väl och följa anläggningens ordningsföreskrifter och anvisningar som gäller.

All vistelse på campingområdet sker på egen risk, vårdnadshavare ansvarar för sina barn.

Du ansvarar själv för eventuella skador på stugan/campingtomten.

Du får inte låta fler personer övernatta i stugan/campingtomten än vad som angivits vid bokning.

Du ansvarar för att samtliga nycklar till stugan/ campingtomten återlämnas vid avresa annars debiteras kostnad för byte av lås.

Du ansvarar för att samtliga nyckelkort återlämnas vid avresa, ej återlämnade kort debiteras med 60 kr/kort och laddat saldo på det ej återlämnade kortet ses som förbrukat.

Det är inte tillåtet att släppa in ej incheckade fordon/personer på campingområdet eller i servicebyggnader. Extrabil/släpkärra/båtkärra o.dyl. parkeras på parkering i anslutning till campingen för 75kr/dygn i mån av plats eller på närliggande långtidsparkering.

Möbler och inventarier för inomhusbruk så som bord och stolar får inte användas utomhus.

Om stugan lämnas ostädad debiteras kostnad för städning från 750kr i efterhand.

Strömstad Camping ansvarar inte för kvarglömda tillhörigheter.

Kan avtalet upphöra att gälla?

Avtalet upphör gälla omedelbar verkan om

-du eller någon i ert sällskap bryter mot Strömstad Campings boendevillkor eller ordningsföreskrifter.

-du eller någon i ert sällskap begår skadegörelse eller uppträder vårdslöst.

-Uppträder hotfullt eller otrevligt mot personal eller annan gäst på Strömstad Camping.

-stugan/campingtomten används till ej avsett ändamål.

Om gästen eller någon i dess sällskap vid upprepade tillfällen bryter mot boendevillkoren eller ordningsföreskrifterna kan Securitas bli tillkallade och gästen debiteras då en startkostnad på 2000kr.

Om avtalet upphör att gälla pga. ovanstående måste du och ert sällskap lämna stugan/campingtomten omedelbart och du äger då ingen rätt till återbetalning.

Strömstad Camping förbehåller sig rätten att vid omedelbar uppsägning avlägsna gästens tillhörigheter.

Vad händer om vi inte är överens?

Vänd dig till Oss vid eventuella klagomål eller oklarheter. Tänk på att dina möjligheter för att få rätt minskar om du dröjer med att vända dig till oss. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till konsumentvägledaren i din kommun eller Allmänna reklamationsnämnden.

Ordningsföreskrifter

Lugn och ro

Det skall vara lugnt och rofyllt på campingen dygnet runt, använd radio, stereo och liknande med respekt för era grannar och på låg volym.

Kl. 23.00–08.00 skall det vara nattro på campingen. Det innebär även att all fordonstrafik på området är förbjuden under dessa tider.

Håll rent och snyggt

Håll ordning på din campingtomt/stugtomt under hela vistelsen.

Sopor och annat avfall slängs vid befintlig avfallsstation.

Fimpar slängs i anvisade askkoppar. Rökning är förbjudet i alla våra servicebyggnader och stugor.

Var rädd om campingen

Använd plattor under stödbenen på husvagnen/husbilen.

Kör inte på gräsbelagda ytor eller på uteplatser som är stenbelagda.

Husdjur

Rastning av husdjur sker utanför campingområdet, tänk på att plocka upp efter er.

Husdjur skall *alltid* hållas kopplade inom campingområdet. Tänk på längden på kopplet och respektera att det finns hundrädda på campingen.

Husdjur är inte tillåtna i våra stugor eller servicebyggnader.

Lämna inte husdjur ensamma i boendet under längre tid, tänk på att det kan bli väldigt varmt i boendet.

Grillning

Grillning får endast ske i kärl som är avsedda för grillning.

Engångsgrillar får endast användas på eldfast underlag så som berg eller grus.

Grillkol och engångsgrillar slängs i anvisat kärl vid avfallsstationen.