

Vill du veta mer om tjänsten?

Kontakta
Per Lidström 08-500 066 15
www.strom2.se

HANDLARRUM 2

IT-Administration

Beskrivning av tjänsten

Ström2 erbjuder service och support kring IT-administration. Med IT-administration menar vi stöd för handlare och andra beslutsfattare vad gäller all verksamhet knuten till handlarrummet. Till exempel beställningar, hantering av fakturor, abonnemang, hård- och mjukvaruadministration.

Vår erfarenhet är att för att IT administrationen ska fungera som bäst, ska den ha ett nära samarbete med handlarrummets IT-support. Det som IT-administrationen beställer, installeras och supporteras av IT supporten. Ett nära samarbete ger hög effektivitet.

De flesta av våra kunder outsourcar IT-administrationen till oss. Vi ansvarar för att funktionen finns på plats och att den fungerar i enlighet med verksamhetens rutiner.

Då Ström2 har flera kunder med samma typ av behov kan vi erbjuda en jämn och hög leveransnivå av tjänsterna och kan tillhandahålla snabb redundans vid all typ av frånvaro som sjukdom, semestrar, korttidsvikariat etc.



EXEMPEL PÅ VAD STRÖM2'S IT-ADMINISTRATIONSTJÄNST KAN OMFATTA:

- Beställningar/avbeställningar av behörigheter i system.
- Upphandlingsprocesser. Beställningar av hårdvara, laptop, datorer, skärmar, telefoner, kringutrustning men även abonnemang och externa tjänster.
- Fakturahantering, vi säkerställer attesteringar av beställda varor för användares räkning.
- Skapa effektivare rutiner och processer för återkommande beställningsförfarande.
- Hantera reklamationer av hård- och mjukvara.

KORT OM STRÖM2 CONSULTANT GROUP AB

Ström2 startade i januari 2004. Vårt kontor ligger på Tegeluddsvägen 92 i Stockholm och vi har kunder i hela Mälardalsområdet. Vi har tre ledord; teknik, struktur, verksamhetsförståelse.

Teknik. För oss är teknik viktigt. Vi har god teknisk kompetens inom de områden vi verkar. Vi jobbar med teknik med målet att underlätta arbetet för de människor som nyttjar tekniken i en specifik verksamhet!

För oss är också en bra struktur viktigt, både vad gäller vår egen struktur och förståelsen för våra kunders struktur, arbetsmetoder och processer.

För oss är också verksamhetsförståelse viktigt. Framförallt när det gäller områdena bank, finans, energi, försäkringsbolag samt försvarssektorn där vi har djup kunskap och lång erfarenhet.

Vi sätter även ett värde i att vara enkla att ha att göra med. Välkommen till oss!

Ström2
CONSULTANT GROUP

STRÖM2 LEVERERAR INTE IT-KONSULTER, VI LEVERERAR RESULTAT!