
PROGRAMPLAN

1 Information om företaget/organisationen

1.1 Företagets/organisationens namn

Orwén Konsulting AB och Contextio Ethnographic AB

1.2 Beskrivning av företaget/organisationen

1.3 Ansvarig för programplanen

Namn:

Roger Orwén, Orwén Konsulting AB, och
Anette Moberg, Contextio Ethnographic AB

E-post

roger@orwenkonsulting.se
anette@contextio.se

Telefon:

Mobil:

Roger: 072-701 63 84
Anette: 0709-52 31 65

2 Information om programmet

2.1 Programmets namn

Certifierad utbildning om lärande utvärdering

3 Programmets ram

3.1 Bakgrund

Utvärdering och uppföljning är idag viktiga verktyg för verksamhetsutveckling. Det kan handla om enstaka projekt, som inom EU:s regional- och socialfonder, men också kvalitets- och uppföljningsarbete inom kommuners olika förvaltningar, sjukvårdens förbättringsarbete eller utvecklingsarbete vid arbetsförmedlingar. Lärande utvärdering har idag främst använts till att utvärdera projekt, men vi ser att lärande utvärdering även kan vara ett verktyg för uppföljningar, kvalitetsarbete, förändringsarbete och verksamhetsutveckling. Med lärtillfällen som fortlöpande ger kunskap och bidrar till kvalitet och måluppfyllelse, både internt i organisationen men också i samverkansprocesser och i projekt.

Genom utbildningen får deltagarna kunskap om hur de kan ta tillvara erfarenheter från förändringsarbete, verksamhetsutveckling och projekt men även hur man skapar en lärande organisation och medskapande medarbetare. Utbildningen lär ut ett lärande förhållningssätt, hur den kan organiseras och hur den kan användas. Deltagarna får med sig både teoretisk och praktisk kunskap om lärande utvärdering och hur den kan användas i organisationen till utvärdering, uppföljning, kvalitetsarbete, förändringsarbete och verksamhetsutveckling. Denna kunskap skulle även underlätta både vid beställningen, genomförandet och vid användningen av utvärderingar och uppföljningars resultat.

Lärande utvärdering kan bidra vid utvecklingsarbete kring ensamkommande flyktingbarn, jämställdhetsintegrering, ny metod för att arbeta med socialt företagande i arbetsmarknadspolitiken, miljöförvaltningens hållbarhetsarbete, organisationsförändring inom stadskontorets samhällsbyggnadsenhet m.m. Sakfrågorna kan se mycket olika ut, men det lärande förhållningssättet till utvärdering och uppföljning är lika, med generella metoder att använda i specifika kontexter. Även om varje erfarenhet är unik, finns det också generella principer eller förhållningssätt som går igen och, mer eller mindre, kommer att påverka utfallet. En lärande utvärdering, nära verksamheten och via konstruktiv dialog, kan bidra med reflektioner som kan göra insatsen mer hållbar på sikt. Det kan handla om ökad förståelse för verksamhetens logik, uppbyggnad och processer som kan leda till andra mer framgångsrika vägval. Många gånger finns det inte några enkla lösningar, utan lärandet sker alltid i ett sammanhang där intressen kan stå emot varandra med skilda kulturer och förförståelse som en central del i läroprocesserna.

Vi delar de erfarenheter som bland annat beskrivs i (2011) ”Att äga, styra och utvärdera stora projekt” av Göran Brulin och Lennart Svensson och i (2013) ”Att fånga effekter av program och projekt” av Lennart Svensson m.fl. (båda böckerna genom Studentlitteratur). Det presenteras ett flertal perspektiv i dessa böcker, men genomgående beskrivs vikten av ett lärande förhållningssätt, samverkan mellan aktörer på flera nivåer inom och mellan organisationer och ett aktivt

ägarskap/ledarskap för att nå hållbara resultat.

Lärande utvärdering är inte en specifik metod utan ett förhållningssätt. Där ett flertal verktyg kan användas för att över tid följa en verksamhet och återkoppla reflektioner till ägare/ansvarig. Via skilda undersökningar och återkopplingar - som workshops - skapas det lärsituationer som gör att den lärande utvärderingen kan bli en del i verksamhetens utveckling och därmed öka förutsättningarna för att lyckade erfarenheter tas tillvara. Det handlar om ett utvecklingstänkande, där utvärderingen kan bidra med reflektioner som kan leda till ett annorlunda och nytt agerande. Där den lärande utvärderingen är med i de oförutsägbara förändringsprocesser som finns inbyggt i en nyskapande insats och där utvärderingen kan bidra med nya sätt att agera som kan leda till mer framgångsrika resultat.

Vi ser således den lärande utvärderingen som ett redskap för utveckling i en dynamisk och föränderlig omvärld, där framtiden ofta är oviss. Där ett linjärt sätt att tänka, som en industri-/produktionslogik med klara delmoment som levererar en slutprodukt, med på förhand klara indikatorer ersätts med en utvecklingsinriktad utvärdering som prövar och omprövar erfarenheter för att bättre möta en verklighet som är annorlunda än den verksamheten förväntade sig före start.

Utbildningen lär ut hur man kan genomföra en lärande utvärdering på ett systematiskt sätt som både ger kvalitet i undersökningarna, bidrar till lärande och på sikt kan leda till att fler verksamheter blir långsiktigt hållbara.

3.2 Syfte

Att genomföra en lärande utvärdering på ett systematiskt sätt som både ger kvalitet och organiseras på ett sätt som skapar ett lärande kräver utbildning och kompetens. Vi certifierar och kvalitetssäkrar utbildningen i lärande utvärdering med OCN-metoden av flera skäl. Ett skäl är att säkerställa utbildningens kunskaper, metoder och upplägg. Andra är att säkerställa att deltagarna har tillgodogjort sig utbildningen, att deltagarna kan få ett kvitto på lärandet och att lärandet kan kommuniceras till andra. Metoden för kvalitetssäkring ger också förutsättningar för egen aktivitet och skapande för deltagarna, vilket ökar möjligheterna till lärande.

Det huvudsakliga syftet med utbildningen är att ge både teoretisk och tillämpbar kunskap om konceptet lärande utvärdering, vilket stödjer organisationens uppföljnings- och kvalitetsarbete och leder till att erfarenheter än mer kan tas tillvara. Både internt, i samverkansprocesser samt i externa projekt. Därmed ökar förståelsen för förändringsprocesser som leder till långsiktig hållbarhet, vilket i förlängningen kan komma samhället som helhet till godo.

3.3 Programmets mål och förväntade resultat

Deltagarna får med sig både teoretisk och praktisk kunskap om lärande utvärdering och hur den kan användas i organisationen till utvärdering, uppföljning, kvalitetsarbete, förändringsarbete och verksamhetsutveckling. Men även hur man skapar en lärande organisation och medskapande medarbetare.

Sammanfattningsvis:

- * att deltagarna har utvecklat sin förmåga att beställa, genomföra och använda resultaten av en lärande utvärdering för att utveckla en verksamhet
- * att deltagarna förstår utvärderingens roll i det strategiska utvecklingsarbetet
- * att kunskaper, färdigheter och kompetens i lärande utvärdering ger deltagarna nya verktyg för att förbättra det egna kvalitetsarbetet

3.4 Målgrupp/målgrupper

Vi vänder oss till personer inom både privat och offentliga sektor som arbetar med, eller kommer att delta i utvärderingar, uppföljningar, kvalitetsarbete, förändringsarbete och verksamhetsutveckling. Det kan till exempel vara utvecklingsledare/projektledare, styrgruppsmedlemmar, projektägare eller personer som driver kvalitetsarbete på utvecklingsavdelningar eller liknande. Det kan således handla om personer som driver intern verksamhetsutveckling, men också personer i externa projekt. Utbildningen kan också vara värdefull för utvärderingskonsulter och följeforskare.

4 Programmens struktur, upplägg och innehåll

4.1 Programmens upplägg (enskilt, grupp, metod), innehåll, tidsåtgång, mm.

Utbildningen är sammansatt av fem moduler som beskriver teori och konkreta verktyg för en lärande utvärdering. Modulerna har olika tyngdpunkt, men är inte helt skilda från varandra. Några moduler är till exempel mer generella och breda, såsom den första om lärande utvärdering, medan den tredje, om metoder, är mer konkreta och specifika. (Se bilaga med moduler och bedömningsplan)

Programmets kvalitetssäkrade moduler är värdefulla kunskapsdelar för att lyckas med en lärande utvärdering - alltså att skapa förutsättningar för att en lärande utvärdering både blir väl genomförd och använd i verksamheter.

Vi använder oss av etablerad litteratur på utvärderingsfältet, såsom litteratur som används på högskola och universitet, rekommendationer från Svensk utvärderingsförening (SVUF), undersökningar från forskningscentrum och studier inom den Europeiska Social- och Regionalfonden. Vår ambition är att följa utvecklingen och erbjuda den senaste kunskapen om lärande utvärdering. Vi kommer också i hög grad att använda oss av konkreta fall i egna utvärderingar. Lärandet är upplevelsebaserat och tillämpningarna är riktade till konkreta lärsituationer ute i vardagsverkligheten, såsom utvärderings- uppföljnings- och kvalitetsarbete. Där användning av resultat sker i ett dynamiskt och ofta komplext samspel med många faktorer som påverkar lärandet. Till exempel intressekonflikter, skilda tolkningar, känslor, olika förväntningar och förförståelse, roller, strukturer, makt,

kultur, historia och politik.

Lärandet mellan deltagarna är en viktig del av kursen, där vi får exempel och lär oss av andra situationer. Bland annat via gruppsamtal, presentationer, rollspel eller andra sätt som väcker kreativitet och engagemang.

Utbildningen startar våren 2016 och deltagarna kan ta del av utbildningen på tre olika sätt. Det ena är att gå hela utbildningen med fem moduler under sju dagar, fördelat under en period på fyra månader. Det andra är att läsa enstaka moduler på förbestämda tider och det tredje är ett skraddarsytt utbildningsprogram där vi tillsammans med kunden väljer ut moduler och hittar lämplig tid och plats.

5 Förutsättningar för genomförande

5.1 Personella resurser, inkl ev. externa resurser, exempelvis praktikhandledare

Roger Orwén och Anette Moberg är ansvariga för programmet och planerar och genomför utbildningen. Men vi är öppna för att efterhand och på olika sätt i de olika modulerna, samverka kring både innehåll och genomförande. Exempelvis med andra konsulter eller företrädare från organisationer med kunskap om utvärdering eller kan bidra med perspektiv till utvärdering.

Projektledarna

Projektledare Roger Orwén har erfarenheter från 26 utvärderingsrapporter av EU-projekt och tillsammans med andra studier drygt 60 undersökningar inom skilda fält. Roger är fil mag i Sociologi och har drivit Orwén Konsulting sedan 1999 och varit verksam inom skilda områden som integration, äldreomsorg, ledarskap och miljö. Utvärderingarna har ofta varit en kombination av process- intressent och måluppfyllelseutvärderingar, där en verksamhet belyses utifrån skilda perspektiv för att bidra till ökat lärande och förståelse för dess resultat. Viktiga delar i alla utvärderingar och studier är en organiserad lärprocess - ofta seminarium eller workshop - om resultatet. De senaste åren har flera lärande utvärderingar (följeforskning) genomförts med lärtillfällen och implementering i ordinarie verksamheter som centrala delar. Roger har också skapat nya större program via ansökningar till Naturvårdsverket och Hjälpmedelsinstitutet, varit projektledare för utvecklingsprojekt och undervisat i utvärdering och uppföljning (kursansvarig) samt föreläst och handlett studenter i programmet för socialt utvecklingsarbete vid Högskolan i Halmstad. Vid ett flertal tillfällen har studier genomförts tillsammans med forskare vid Högskolan i Halmstad och vid Region Hallands FoU-enhet (numera Socialcentrum). Exempel på kunder är Halmstads kommun, Varbergs kommun, Länsstyrelsen Halland, Svenska ESF-rådet, Region Halland, Studieförbundet Vuxenskolan i Mölndal, ABF Sydhalland, Coompanion Halland m.fl. Roger har gått högskoleutbildning i lärande utvärdering och fölieforskning (LUFF) vid Högskolan i Halmstad hösten 2009, en utbildning som anordnades i samverkan med ESF-rådet och Tillväxtverket. En annan erfarenhet som berikar genomförandet av utvärderingar är ledaruppdrag inom idrotten och politiska uppdrag. Roger har bland annat varit gruppleddare för Miljöpartiet, ordförande för Halmstads kommuns avfall- och energibolag och suttit i kommunstyrelsen och

kommunfullmäktige.

Projektledare Anette Moberg är socialantropolog och delägare i Contextio och med studier i bl. a. u-landskunskap, genusvetenskap, arbets-och organisationspsykologi samt utbildad i lärande utvärdering och följeforskning vid Halmstad Högskola. Har sedan 2005 arbetat aktivt med utvärderingar och uppföljningar. Har tidigare arbetat med integrationsfrågor inom Göteborgs Stad och med verksamhetsutveckling. Utvärderingar, uppföljningar och studier som genomförts har främst varit för regional, kommunal och offentlig finansierad verksamhet samt flertalet ESF-stödda projekt. Totalt under de tio åren som utvärderingskonsult har Anette genomfört 45 utvärderings- och följeforskningsuppdrag. Exempel på kunder är Göteborgs regionens kommunal förbund, HR-strategiska avdelningen i Västra Götalandsregionen, Samordningsförbund, Göteborgs stad Stockholms stadsmision och Länsstyrelsen Västra Götaland. Från och med 2011 har Contextio haft anställda, totalt fem stycken. Anette har då tränat och utbildat personalen i genomförandet av följeforskning samt stöttat och handlett i genomföranden av utvärderingsprojekt. Anette är också utbildad i processledning och att hålla workshops och jobbar därmed processinriktat i sina utvärderingsuppdrag bland annat med samverkans- och lärprocesser. Anette har också hållit i kursen genus och bistånd på Göteborgs universitet samt föreläst på socialantropologen om att jobba med utvärderingar.

5.2 Resurser avseende utrustning, lokaler och hjälpmedel

De materiella resurser vi behöver ska finnas i de lokaler vi hyr för utbildningen, såsom dator teknik för presentationer och anteckningsmaterial.

6 Bedömning inom programmet

Bedömning av deltagares lärande utförs av utbildade OCN-handledare. Därefter utvärderas bedömningen i en intern kvalitetssäkringsprocess och granskas av extern kvalitetssäkrare (EK).

Handledarens bedömning ska så långt det är möjligt:

- Ge deltagarna förutsättningar att nå egna mål genom att informera om syftet med OCN-metoden.
- Ge varje deltagare förutsättningar att producera bevis.
- Försäkra att varje deltagares bevis är valida, tillförlitliga, självständiga och tillräckliga.
- Säkerställa att bedömningen är saklig och anpassad till programmets mål och syfte.
- Föregås av planering gällande observation, bedömning, dokumentation av deltagarnas prestationer och de uppgifter som ska ligga till grund för bevis på aktuella nivåer.
- Resultera i en strukturerad presentation av deltagarnas bevis för att underlätta IK- och EK-arbetet.

6.1 Plan för bedömning

Se bilaga 1: Moduler och bedömningsplan

6.2 Säkerställande av eventuella externa resursers roll i bedömningsprocessen

Ej aktuellt

6.3 Säkerställande av lika möjligheter gällande bedömning

Deltagarna får under utbildningen stöd och coachning. Pedagogiken bygger på deltagarens eget engagemang och erfarenhet, där vi försöker väcka lärandelust och perspektiv till konkreta fall och praktisk användning, utifrån deltagarens egen förståelse. Om intresse finns kan vi också erbjuda stöd/handledning ute i organisationerna efter utbildningen.

7 Kvalitetssäkring, uppföljning och utvärdering

7.1 Uppföljning av verksamheten vid sidan av det som OCN-metoden kräver

Den största garanten för kvalitet, tillsammans med OCN:s kvalitetssäkringssystem, är vår (utbildarnas) kompetens och erfarenhet, och att vi säkerställer relevans och trovärdighet för de rapporter, litteratur och exempel vi använder i undervisningen. Modulerna bygger på aktuell och beprövad litteratur om till exempel vetenskapliga metoder, utvärderingsmodeller och utvärderarnas egna rapporter tillsammans med andra konkreta exempel på utvärderingar. Vi kommer att välja kurslitteratur som används på högskolor/universitet eller på annat sätt har passerat en granskning.

7.2 Bevakning och bemötande av förändringar i målgrupp, resurser och andra omvärldsförändringar

Vi kommer också att hålla oss uppdaterade kring den debatt/diskussion som förs inom utvärderingsfältet, med särskilt fokus på lärande utvärdering.

7.3 Intern kvalitetssäkring

För programmet organiseras en intern kvalitetssäkringsprocess, ledd av minst en ansvarig intern kvalitetssäkrare (IK). IK kvalitetssäkrar aldrig sitt eget handledarskap.

Programmets interna kvalitetssäkringssystem ska försäkra:

- Att alla deltagare får bra förutsättningar och lika möjligheter att inom programmets ramar erhålla sina OCN-intyg.
- Att handledarnas rekommendationer av uppvisat lärande och nivå är korrekt.
- God gemensam standard och lika behandling i handledarnas bedömning av deltagares lärande, samt att goda tillvägagångssätt delas.
- En aktiv kvalitetsförbättringsprocess inom handledargruppen.

IK-arbetet ska innehålla förebyggande arbete och efterkontroll och uppföljning.

Om ej annat anges nedan är IK kontaktperson gentemot extern kvalitetssäkrare (EK). IK och EK strukturerar arbetet över varje arbetscykel tillsammans.

7.4 Extern kvalitetssäkring

Programmet följs av en extern kvalitetssäkrare (EK). Den externa kvalitetssäkringens syfte är att granska kvaliteten. EK övervakar hur bedömningen tillämpas inom godkända program och ska bekräfta fortsatt ackreditering.

Extern kvalitetssäkring ska besvara följande frågor:

- Genomförs verksamheten utifrån vad som anges i programplanen & moduler, med hög kvalitet och i enlighet med OCN-metodens syn på lärande, erkännande och kvalitet?
- Är den interna kvalitetssäkringsprocessen effektiv och väl planerad?
- Är EK, genom dialog, besök, stickprov och genom att läsa IK-dokumentation, försäkrad om att handledarnas rekommendationer är korrekta och tillförlitliga?

Ange här om något särskilt påverkar planering eller genomförande av den externa kvalitetssäkringsprocessen i just detta program.

8 Information till intyg

- 8.1** *Ge en beskrivning som för läsaren av intygen (t ex en arbetsgivare) ger en sammanfattande information som kompletterar modulerna för att ge en tydligare förståelse av hela sammanhanget. Före denna text står det: "Deltagaren har uppnått kunskap, färdighet och kompetens enligt följande moduler: (uppräknig av namnen på fullgjorda moduler) inom ramen för (Programmets namn enl denna programplan). Därefter följer nedanstående text: (max 550 tecken inkl blanksteg)*

9 Programmets moduler

Bifoga de färdiga modulerna ni avser att använda, inom programmet, i anslutning till detta dokument. Fyll i förteckningen nedan med de moduler som bifogas. Observera! Markera "befintlig" endast om det är en modul som tidigare registrerats.

Bilaga	Namn på modul	Nivå			Befintlig
		1	2	3	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10 Försäkran om programmets genomförande

Jag bekräftar att vi kommer att verka i överensstämmelse med programplanen och de avtal som slutits med Nordiskt Valideringsforum AB. Samtliga berörda handledare får en kopia av denna programplan.

Datum	Underskrift
Namnförtydligande:	

Denna överenskommelse kommer att följas upp och ses över regelbundet.