

**Till**

Samtliga medlemmar inom bostadsrättsföreningarna Östersundshus nr 18, 21 & 22.

Det är så att bredbandsbolaget vill göra en kartläggning av hur deras tv tjänst fungerar nu jämfört med hur det fungerade när Tele2 hade driften. Vi från styrelserna har hela tiden hävdad kvalitetsbrister innan övergången till bredbandsbolaget.

Nedan finner ni ett formulär med frågor som ni som har problem kan svara på. Svaret skickar ni per e-post till [brfostersundshus@bredband.com](mailto:brfostersundshus@bredband.com) har ni inte tillgång till dator och e-post lämna det till någon i styrelsen så ansvara de för att det skickas in.

Fram till söndagen den 18 oktober har vi på oss att meddela brister som vi sett på detta sätt.

**Namn:****Kund- eller personnummer:****Adress:****Telefonnummer för enklast kontakt vid uppföljning:**

- Beskrivning av felet, vad händer? (Exempelvis svart bild, frysningar i bild/ljud, felmeddelanden på olika sätt)
  - o Svar:
- Vilken/vilka kanaler drabbas?
  - o Svar:
- Tittar du på den analoga kanalen eller tittar du genom boxen?
  - o Svar:
- När började problemet och hur ofta sker det?
  - o Svar:
- Är problemet konstant eller kommer det och går?
  - o Svar:
  - o Om felet kommer och går. När inträffade det senast? (Gärna datum/klockslag)
    - Svar: