

ALLMÄNNA VILLKOR 2017:1

Följande allmänna villkor tillämpas på uppdrag mellan Hundjuristen, firma JS Juridik & Säkerhet, org. nr. 830918-0225, (nedan "Hundjuristen") och Klient/kund (nedan "Klienten") om inte annat avtalats mellan parterna. Hundjuristen förbehåller sig rätten att avsäga sig uppdrag efter sedvanlig jävskontroll. Klienten anses acceptera dessa villkor vid anlitandet av Hundjuristen. Avtal om upprättat uppdrag undertecknas av båda parter. Klienten anlitat Hundjuristen genom en muntlig eller skriftlig förfrågan om rådgivning eller biträde. Hundjuristen lämnar en uppdragsbekräftelse, skriftlig eller muntlig, som definierar uppdraget. Omfattningen av uppdraget kan dock komma att ändras under dess gång utan att ny uppdragsbekräftelse upprättas. Uppdraget gäller normalt sett tills vidare. Klienten är medveten om att Hundjuristen i de allra flesta fall måste erhålla en fullmakt för att kunna utföra sitt uppdrag.

1. Uppdragets utförande: Hundjuristen tillhandahåller juridiska tjänster, vilka utförs med noggrannhet, omsorg och engagemang samt med tillbörlig skyndsamhet. Hundjuristen kan dock aldrig garantera framgång eller att ett särskilt resultat uppnås. Hundjuristen förbinder sig att vara lojal mot Klienten och arbeta för Klientens intressen och för Klientens bästa. Hundjuristen avgör hur uppdraget skall utföras inom ramen för uppdragsbekräftelsen. Omfattningen av uppdraget kan komma att ändras under ärendets gång. Hundjuristen skall inhämta klientens godkännande avseende åtgärder som ligger utanför ramen för uppdraget. Skulle sådant samtycke ej kunna inhämtas åger Hundjuristen rätt att vidtaga dessa åtgärder om de är nödvändiga för uppdragets utförande. Hundjuristen har rätt att anlita annan att bistå i ärendets genomförande.

2. Rådgivning och arbete: Hundjuristens rådgivning är alltid anpassad efter de specifika förutsättningar som föreligger i ärendet, den information som klienten lämnat samt för var tid gällande lagstiftning. Klienten skall därför ej förlita sig på givet råd i annat än det ärende som omfattas av uppdraget.

Hundjuristen tillhandahåller inte ekonomisk rådgivning eller rådgivning avseende redovisning och liknade. Hundjuristen tillhandahåller ej heller skattemässig rådgivning om sådan ej specifikt omfattas av uppdragsbekräftelsen. Hundjuristen tillhandahåller ej rådgivning avseende andra jurisdiktioner än den svenska om inte detta särskilt avtalats. Hundjuristen kan dock ge en generell upplysning om vissa frågor i andra länder, dessa upplysningar skall dock ej ses som juridiska råd utan endast allmän vägledning. Hundjuristen uppdaterar ej lämnad information mot bakgrund av förändrat rättsläge om det ej är nödvändigt för ärendets fortsatta handläggning eller om specifikt uppdrag ges av klienten.

3. Kommunikation och säkerhet: Hundjuristen kommunicerar med klienten och övriga involverade i ärendet på olika sätt. Vid många tillfällen sker kommunikation via Internet. Kommunikation via Internet kan innebära viss säkerhetsrisk. Om klienten ej önskar att kommunikation sker via Internet skall denne meddela Hundjuristen detta. Hundjuristen ansvarar ej för de risker som kommunikation via Internet medför. Virusfilter och andra säkerhetssystem kan komma att filtrera ut även icke otillbörlig epost. Om klienten sänder mycket viktigt epost bör denna därför följas upp med ett telefonsamtal för att få bekräftat att informationen nått Hundjuristen.

4. Klientens information: Klienten skall lämna juristen all nödvändig information i ärendet. Om juristen bedömer det nödvändigt kan det krävas att klienten tar fram ytterligare information eller dokumentation. Klienten ansvarar för riktigheten av lämnad information och dokumentation. Om dokumentation lämnas av tredje part lämnas även denna information på klientens risk om inte annat uttryckligen avtalas. Klienten har skyldighet att inom 48 timmar svara på kommunikation från Hundjuristen via telefon eller e-post, om inte annat överenskommit.

5. Sekretess: Hundjuristen har tystnadsplikt avseende det som anförtröts inom ramen för uppdraget. Undantag från tystnadsplikten gäller om Klienten samtyckt därtill eller laglig skyldighet att lämna upplysning föreligger. Undantag gäller vidare i den mån yppandet är nödvändigt för att Hundjuristen skall kunna värja sig mot klander från Klientens sida eller hävda befogat ersättningsanspråk avseende det ifrågavarande uppdraget.

6. Arvode: Arvode utgår på löpande räkning. Nedlagd tid dokumenteras av Hundjuristen. Arvodet som Hundjuristen debiterar skall vara skäligt. Vid bedömning av vad som är skäligt arvode för ett uppdrag får beaktas vad som avtalats med Klienten, uppdragets omfattning, dess art, svårighetsgrad och betydelse, liksom arbetets resultat. Debitering sker för allt arbete i ärendet såsom telefonkontakter, mailkontakter, myndighetskontakter, upprättande av dokument och akter, genomgång av handlingar med mera (uppräkningsen är ej uttömmande). Utlägg för Hundjuristen debiteras Klienten utöver arvodet. Med utlägg avses porto, kostnader till domstolar och myndigheter, reseersättning, delgivningskostnad etc. Det är sällan möjligt att i förväg uppskatta kostnaderna i ett ärende. På Klientens begäran kan dock en grov uppskattning göras. Uppskattning får dock ej ses som ett fast pris och uppdragets art kan komma att göra att uppskattningen måste justeras avsevärt. Hundjuristen förbehåller sig rätten att begära förskottsbetalning eller begära att säkerhet ställs för framtida kostnader. En begäran om förskott skall ej ses som en uppskattning av kostnaden i ärendet. Förskottsbetalning kan avse endast del av beräknad kostnad. För det fall uppdrag lämnats av flera klienter gemensamt svarar dessa solidariskt för betalningen av fakturerat belopp. Fakturerat belopp skall vara Hundjuristen tillhanda på angivet sätt senast på den förfallodag som anges på fakturan. Efter förfallodagen utgår ränta enligt lag. Hundjuristen har också rätt att debitera påminnelseavgifter och inkassokostnader. För det fall belopp ej erhålles på förfallodagen förbehåller sig Hundjuristen rätt att ej utföra något ytterligare arbete i ärendet innan full betalning skett. En utebliven betalning ses ej som en begäran om avslutandet av uppdraget och

Hundjuristen kan komma att utföra arbete även efter utebliven betalning, arbete som klienten är skyldig att betala för.

När ett ärende behandlas i domstol kan förlorande part ådömas att betala den vinnande partens rättegångskostnader, inklusive arvode till Hundjuristen. I vissa fall kommer sådan ådömd ersättning ej att täcka kostnaden för allt av Hundjuristen utfört arbete. Klienten är då skyldig att betala det fulla beloppet till Hundjuristen. Oavsett om klienten vinner eller förlorar mål i domstol är denne skyldig att till Hundjuristen betala för de tjänster Hundjuristen utfört och de kostnader som uppkommit, dock med möjlighet att i vissa fall avkräva förlorande motpart ersättning för dessa kostnader.

Klienten kan i vissa fall ha möjlighet att nyttja rättskydds försäkring eller åtnjuta allmän rättshjälp. Trots detta kan klienten komma att bli skyldig att erlagga betalning för arvode eller kostnader som ej täcks av rättskydds försäkring eller allmän rättshjälp. När arvode eller kostnader täcks av rättskydds försäkring eller allmän rättshjälp, förekommer i stort sett alltid en självrisk eller en rättshjälpsavgift som klienten löpande under uppdragets gång skall betala till Hundjuristen. Hundjuristen förbehåller sig rätten att ej acceptera att ställa faktura till annan än klienten. Om sådan begäran accepteras uppkommer ej något klientförhållande mellan adressaten av fakturan och Hundjuristen. Hundjuristen förbehåller sig rätten att göra motsvarande identitetskontroll eller kreditupplysning avseende anvisad adressat som föreligger avseende klienten. När uppdraget avslutas är klienten skyldig att betala för samtligt arbete utfört i ärendet, oavsett anledning till uppdragets avslutande.

7. Fakturering och betalningsvillkor: Betalning sker mot faktura för varje enskilt uppdrag, före uppdrag och löpande. Moms tillkommer. Fakturering sker normalt i förväg och betalning ska vara Hundjuristen tillhanda innan uppdraget inleds och fortskrider. Betalningstiden är generell 10 dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta om 5%. Vid påminnelse utgår påminnelseavgift om 50 kr. Obetalda fakturor går vidare till inkasso eller Kronofogden.

8. Handlingar: På klientens begäran skall handlingar återlämnas till denne. Hundjuristen har rätt att behålla kopior, detta på grund av skyldigheten att arkivera handlingar som inkommit eller producerats i ett ärende. Arkivering sker av större delen av allt som inkommit eller producerats i ärendet. Arkivering kan ske i elektronisk eller pappersform eller båda delarna.

9. Reklamation, klagomål m.m: För det fall klienten önskar framställa klagomål avseende uppdragets utförande skall denne vända sig till Hundjuristen. Önskar klienten framställa reklamation mot av Hundjuristen utfört arbete skall reklamation ske inom trettio (30) dagar från det att klienten observerat felaktigheter i uppdragets utförande. Allra senast får reklamation ske eller krav framställas nititto (90) dagar efter Hundjuristens sista faktura i uppdraget. Reklamation befriar inte klienten från skyldighet att betala för utfört arbete.

10. Ansvar: Hundjuristen skall utföra uppdraget efter bästa förmåga. Hundjuristen ansvarar ej för ett visst resultat eller en viss utgång av uppdraget. Hundjuristen ansvarar ej för skada som uppkommer på grund av felaktig eller ofullständig information lämnad av klienten. Hundjuristen ansvarar ej för skada som uppkommer på grund av att klienten använder resultatet eller givna råd i andra sammanhang än de som omfattas av uppdragsavtalet. Klienten skall hålla Hundjuristen skadelös gällande krav från tredje man. Hundjuristens ansvar för skada är begränsat till ett belopp som motsvarar fakturerat arvode utom i de fall där skada uppkommer på grund av Hundjuristens uppsåtliga eller på grund av grov oaktsamhet lämnat felaktig rådgivning.

Hundjuristen ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av sådana omständigheter som ligger utanför Hundjuristens kontroll. Hundjuristens ansvar för skada skall nedsättas med ett belopp som motsvarar vad klienten kan erhålla genom försäkring som tecknats eller bort tecknats av klienten. Hundjuristens ansvar för skada omfattar ej minskning eller bortfall av produktion, förlust av vinst eller inkomst eller annan indirekt skada eller följskada. Hundjuristen ansvarar ej för skada som uppkommer på grund av att lagstiftning följs, till exempel om juristen anmäler misstankar om penningtvätt eller annan anmälningspliktig brottslighet.

11. Personuppgifter med mera: Personuppgifter som lämnas till Hundjuristen kan komma att behandlas av Hundjuristen för att denne skall kunna fullgöra ingångna avtal samt sina skyldigheter enligt författning. Uppgifter kan därvid bland annat komma att behandlas i klientregister och tidredovisningsprogram samt för marknadsföringsändamål gentemot Klienten. Genom anlitande av Hundjuristen sker samtycke för inhämtande och registrering av personuppgifter. För mer information, se personuppgiftspolicy för Hundjuristen.

12. Immateriella rättigheter: De immateriella rättigheterna till arbetsresultat, dokument och information som genererats i ett uppdrag tillhör Hundjuristen. Klienten äger endast rätt att använda resultaten inom ramen för uppdraget. Om ej annat sägs får klienten ej använda eller sprida resultatet vidare utanför uppdragets ram.

13. Tredje man: Om tredje man anlitas, till exempel fackmän inom annat område, åger dessa oberoende av Hundjuristen. Hundjuristen ansvarar ej för dessa tredje män oavsett rekommendationer. Tredje man anlitas för klientens räkning även om det är juristen som sköter kontakterna. På klientens begäran kan offerter begäras in från tredje man. Hundjuristen har ej något ansvar för sådana offerter.

14. Avslutande av uppdraget: Hundjuristen äger rätt att frånträda uppdraget om betalning ej sker i tid, oriktig information lämnas från klienten eller om förtroende ej kvarstår mellan Hundjuristen och klienten. Klienten har när som helst rätt att avsluta uppdraget. På grund av intressekonflikter (jäv) kan Hundjuristen vara förhindrad att ta sig an uppdrag. Trots jävskontroller vid uppdragets påbörjande kan situation komma att uppstå under uppdragets gång som förhindrar Hundjuristen att fortsätta sitt arbete.

Det är viktigt att klienten före och under uppdraget informerar juristen om sådant som kan vara av vikt vad gäller intressekonflikter.

15. Förtida upphörande av uppdraget i övriga fall: Vardera part äger rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande om: a) den andra parten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt vad som avtalats; eller b) den andra parten försätts i konkurs, uppstår ackordsförhandling, träder i likvidation, underlåter att behörigen infria accepterad växel eller annan icke tvistig förbindelse eller på annat sätt kan antas ha kommit på obestånd.

17. Ansvarsbegränsning och försäkring: Hundjuristens ansvar för skada omfattar inte utebliven produktion eller vinst eller någon annan indirekt förlust eller skada och skall inte i något fall överstiga vid skadetillfället utfallande försäkringsbelopp enligt den ansvarsförsäkring som Hundjuristen har. Hundjuristens ansvar för skada skall nedsättas med ett belopp som motsvarar vad klienten kan erhålla genom försäkring som tecknats eller bort tecknats av klienten.

18. Force majeure: Följande omständigheter utgör befrielsegrund för Hundjuristen om ärendets fullgörande därigenom förhindras, väsentligen försvåras eller fördröjas: arbetskonflikt och varje annan omständighet som Hundjuristen inte kan råda över såsom eldsvåda, krig, mobilisering eller motsvarande militärinkallelser, beslag, valutarestriktioner, uppror, knapphet på transportmedel eller varu- eller energitillgång, haveri av maskin med unik funktion vilket inte kunnat förutses eller förebyggas med fackmässig vård, leveransförsejning från underleverantör som beror på omständigheter som här nämnts, samt utebliven leverans från underleverantör på grund av dennes obestånd eller konkurs.

18. Ändringar: Hundjuristen kan utan meddelande ändra villkoren från tid till annan - för gällande version, se alltid vår webbplats; www.hundjuristen.se. Ändrad version gäller enbart för uppdrag påbörjade efter ändring.

19. Tvist och tillämplig lag: Tvist mellan parterna skall prövas i svensk allmän domstol. Svensk rätt skall tillämpas, förutom lagvalsregler.