

Ferox touchterminal, Generation 1

Vänligen läs igenom detta dokument innan användning av touchterminalen.

Läs i synnerhet avsnittet [Registrera fingeravtryck i terminalen](#).

Terminalen är uppbyggt kring operativsystemet Android (version 4.2 Jelly Bean).

Från tillverkaren av terminalen används deras kärna, som kommunicerar med alla hårdvarumoduler, samt deras skrivbord.

Alla standardappar som internet och Google Play är borttagna.

Utöver skrivbordet används även en klockwidget (För att visa nuvarande tid) samt en tangentbordswidget (För att stämpla in med kod) samt en app för systeminställningar såsom wifi, ethernet, datumformat med mera.

Ovanpå detta har Ferox utvecklat 3 appar: en för att stämpla, en för att ställa in systemet och en bakgrundsservice för kommunikation med omgivningen.

terminalen kommunicerar med systemet FeroxTid via en molnserver som tillhandahålls av Ferox. Varje kund har en unik databas i molnservern och i denna databas lagras endast för- och efternamn på anställda, samt pinkod och rfid nummer. Fingeravtryck på de anställda lämnar aldrig terminalen och lagras inte i molnet. Ingen annan information som personnummer eller löneid lagras i molnet.

Utförda stämplingar skickas till molnservern och hämtas av FeroxTid. När stämplingen kommit in i FeroxTid räknas dagen ut och skickas tillbaka till molnservern där terminalen kan komma åt data och visa resultat, stämplingar och tidbanksaldon för den anställde.

Både terminalen och FeroxTid använder vanlig surfteknik för att utväxla data, och all trafik är utåtgående från det lokala nätverket och därmed behöver oftast inte någon brandvägg öppnas.

Om terminalen saknar kontakt med molnservern sparas stämplingarna lokalt i terminalen och skickas vid nästa kontakttillfälle.

Ferox har utvecklat 2 versioner, en för lite mindre företag där all data sparas lokalt i terminalens databas, och en för större företag där stämplingar, resultat och saldon ligger kvar i molnet men information om de anställda sparas lokalt. Vilken ni har beror på antalet anställda och omgivningen terminalen skall vara i.

Ställa in nätverket

Man kan välja mellan WiFi, Ethernet eller 3G (Extra modul).

För att ställa in nätverket i terminalen:

Från hemskärmen, tryck på "Apps" i övre hörnet, sedan "System Settings" i listan upptill och slutligen välj "Networks" i menyn till vänster.

Ethernet

Tryck på texten "Ethernet Settings", sedan i menyn till vänster "Configure Network" och "Configure Ethernet" till höger.

Välj om det skall vara statisk eller dynamisk uppkoppling och fyll i IP adress med övriga uppgifter om ni vill ha statisk IP. Vi rekommenderar dynamisk tilldelning (DHCP)

Mac adressen visas under Hardware information.

Anslut ethernet kabeln på baksidan av terminalen.

WiFi

Tryck på Wi-Fi settings, tryck "TURN ON" i menyn upptill om WiFi enheten är avstängd, välj nätverk och mata in lösenordet för ert nätverk.

Ställa in automatisk start av FeroxPunch vid registrering

"Skrivbordet" försöker starta appen FeroxPunch vid identifiering av en anställd. Om det inte finns någon app vald visar skrivbordet namn på den anställde och säger "Thank You". Identifieringen misslyckades.

Det kan hända att inställningen av vilken app som skall startas tappas bort. Åtgärda detta genom någon av följande metod:

1. För den anställde kan han/hon trycka på appen "Punch" på skrivbordet och sedan identifiera sig som vanligt.
2. Administratören av terminalen kan ställa in automatisk start av appen Punch genom att:
 - Tryck på "Apps" i övre högra hörnet, tryck på "System settings" i listan upptill, Tryck på texten "Fix Button" i mitten på skärmen, Tryck på Ok för att sedan, då hemskärmen visas, trycka på "Punch" inom 5 sekunder.

Ställa in anslutning till molnservern i terminalen

Från hemskärmen, tryck på "Apps" i övre högra hörnet, välj appen "FeroxServiceController" eller FeroxCloudController (Beroende på vilken typ av mjukvara som ni använder på er terminal).

På vänstra sidan kan ni välja protokoll, server adress, port, kundid och terminalid.

På högra sidan ser under Server Connection Status senaste händelse och om Ferox bakgrundsservice har kontakt med molnservern. Om den inte har kontakt, görs ett nytt försök ca var 30:e sekund innan fältet uppdateras igen.

Om allt ser bra ut kan det se ut så här: "2018-01-09 15:24:47 Connected"

Längst ner till höger ser ni de väsentligaste apparna och deras versionsnummer.

Skydda inställningar i terminalen så de anställda inte kan ändra dem

Man kan skydda inställningarna i terminalen genom att bara ge en/vissa rättigheter att trycka på "Apps".

Ställ in skydd:

Tryck på "Apps", välj appen "Authority", välj anställd i listan till vänster, sätt "Super Admin" = On.

Om det finns minst en person som är "Super Admin" kommer identifiering krävas när man trycker på "Apps" framöver. Identifiering görs då med personens kod, finger eller kort.

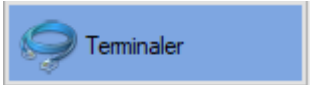

För att identifiera sig med kod när man går in på "Apps" så tryck på ikonen i övre högra hörnet (Ser ut som ett skrivbord) och mata in pinkod följt av OK.

För att ta bort skyddet på "Apps" så gå in i appen "Authority" och sätt "Super Admin" = Off.

För att lägga till ytterligare person som "Super Admin" så tryck på "View All Employees" uppe i höger hörn i appen "Authority".

Anslut/koppla terminalen i systemet FeroxTid

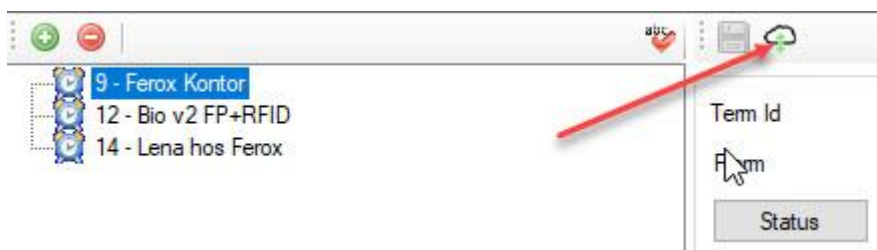
För att FeroxTid skall veta vilken/vilka terminaler som ni använder så behöver man tala om detta i systemet.

Tryck på Terminaler  och sedan på ikonen .

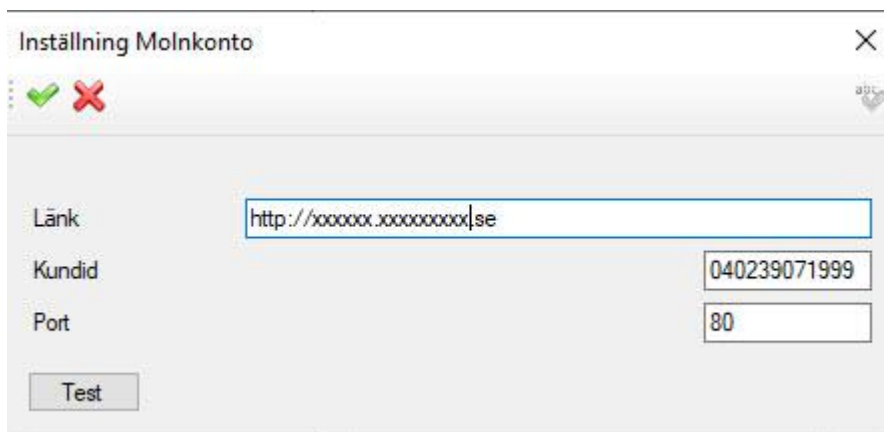
Då visas listan på befintliga touch terminaler i ert system.

Har ni ingen terminal i listan, eller vill lägga till en till, tryck på grönt plus i listen upptill.

Finns inga terminaler sedan tidigare måste man börja med att konfigurera kommunikationen mot molnservern. Görs under nedan markerade ikon.



I nästa bild anges länk, kundid och port. Dessa uppgifter har ni fått av Ferox (samma uppgifter som är angivna i terminalen för anslutning till molnservern)



Länk	<input type="text" value="http://xxxxxx.xxxxxxxxx se"/>
Kundid	<input type="text" value="040239071999"/>
Port	<input type="text" value="80"/>

Glöm inte att spara!

Tryck på "Status" för att se om ni har kontakt med molnservern.

The screenshot shows a web-based interface for terminal management. At the top, there are input fields for 'Tem Id' (1), 'Terminal Namn' (Ferox Kontor), and 'Diffid [min]' (-120). Below these is a dropdown for 'Fterm' (1 - Fterm på Servern) and a 'Status' button. A status bar below the button shows 'Senaste kontakt: 2019-10-17 08:59:51 Instr: 2019-10-17_67 System Instr: 2019-10-17_68'. The main area is divided into three columns: 'Terminal Data' with checkboxes for Proximity, Mifare, Magnetic, Finger, Markera projekt med underprojekt, and Offline; 'Färger' with color-coded boxes for Saknad Stämpling, Saknad Tid, Saknade Dagar, Oräknade Dagar, Lönekörda Dagar, Löneklara Dagar, Låsta Dagar, and Öppna Dagar; and 'Aktiva Stämplingar' with checkboxes for In, Ut, In efter <frv>, Ut på <frv>, In <Bet kod>, Ut <Bet kod>, Start projekt, Avslut projekt, Byte kostnadsställe, Normalt kostnadsställe, Registrera fingeravtryck, and Registrera kort. A red arrow points to the 'Status' button, and a red box highlights the 'Aktiva Stämplingar' section.

Välj under "Aktiva stämplingar" vilka knappar som skall användas i terminalen.

Terminalen får instruktioner, data, från molnservern. En instruktion består av datum plus ett löpnummer. Vid tryck på ovan "Status" så visas datum och tid för när terminalen senast hade kontakt med molnservern samt vilken instruktion den senast mottagit. Den sista datum-och-instruktionsangivelsen visar vilken som är den senaste i systemet. I bilden ovan har terminalen mottagit och utfört endast 67 instruktioner av 68 möjliga. Den jobbar just nu på att komma ikapp.

Lägga till anställda som ska stämpla i terminalen

Anställda som skall kunna stämpla i terminalen läggs till i FeroxTid.

OBS!! Detta görs endast från FeroxTid, ALDRIG direkt i terminalen via appen "Employee".

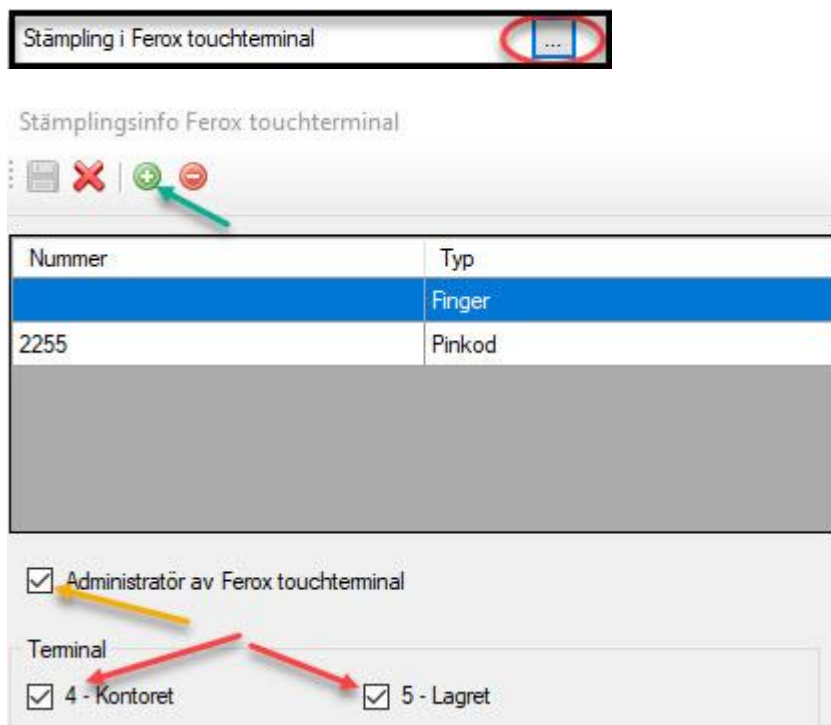
I nämnd app ska ingen manuell hantering göras!

Inför att en anställd ska kunna registrera sitt finger eller kopplas mot en tag så måste du göra nedan angivelse i FeroxTid. Den anställda måste även vara aktiv.

Även om du inte har en terminal med fingerregistrering, eller den anställda inte ska använda fingerregistrering så lägger du in en rad med angivelsen "finger". Detta enbart för att terminalen ska få vetskap om att den anställda ska registreras senare.

Om den anställda endast ska använda en kod i terminalen så behövs endast en rad för detta.

Gå in i anställningsregistret, välj den person som skall stämpla, och tryck på nedan rödmarkerade ikon.



Tryck på Plus (Grön Pil) för att ange/ lägga till finger, kort/tagg eller pinkod.

Bocka i "Administratör av touchterminal" (Gul Pil) om denna anställd ska vara administratör dvs få lov att registrera kort/taggar/fingrar samt hantera inställningar i terminalen.

Välj vilken/vilka terminaler denna anställd skall kunna stämpla i (Röd Pil)

Man kan bara ha en pinkod. Dock kan man ha flera kort/taggar.

Endast en rad för "finger" anges här. Dock kan man registrera flera fingrar vilket då görs i terminalen.

OBS! Om en anställd avaktiveras i anställningsregistret, eller den anställda tas bort från en terminal (röd pil) kommer automatiskt fingeravtrycket för denne tas bort i terminalen.

Registrera fingeravtryck eller tag i terminalen

Fingeravtryck kan inte skickas mellan terminalerna, därför måste ett finger registreras på alla terminaler (om ni har fler än en).

Man kan registrera flera fingrar, samt samma finger flera gånger **och vid olika tillfällen**. Att registrera samma finger flera gånger hjälper för personer vars fingeravtryck förändras p.g.a. utetemperatur eller vätskebalansskillnader i kroppen. Vanligt är att det behövs ett "sommarfinger" och ett "vinterfinger".

Gör så här för att registrera en persons finger i touchterminalen:

1. Administratören identifierar sig i terminalen och får då tillgång till "sitt" skrivbord
2. Trycker på ikonen med ett fingeravtryck (i nedre vänstra hörnet).
3. Välj anställd som skall registrera sitt fingeravtryck (listan går att scrolla).
4. Välj finger (Helst höger hand, pek- eller långfinger) som ska användas genom att klicka på rätt finger i bilden. Om det redan finns ett avtryck på detta finger så välj "Lägg till ett till" *
5. En bild kommer upp med 3 tomma rutor. Lägg på fingret tre ggr.
6. Tryck på hemknappen och be den anställda prova logga in.

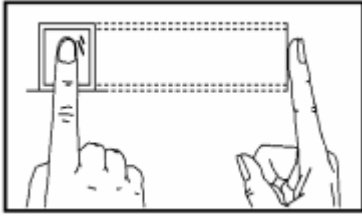
Gör så här för att registrera en persons tag i touchterminalen:

1. Administratören identifierar sig i terminalen och får då tillgång till "sitt" skrivbord
2. Trycker på ikonen med ett kort (i nedre vänstra hörnet).
3. Välj anställd som skall registrera sitt fingeravtryck (listan går att scrolla).
4. Håll upp taggen som ska kopplas till vald anställd
5. Tryck på hemknappen och be den anställda prova logga in.

*Genom att registrera samma finger flera gånger, som görs vid "Lägg till ett till" så får man en större matchning av fingret. Detta rekommenderas att prova om en anställd har svårigheter vid fingeridentifiering. Använd även denna funktion då fingret behöver registreras "för annan årstid".

Att tänka på vid registrering av fingeravtryck

1. Registrera fingret plant mot glaset
2. Lägg fingret så långt in så man känner plastkanten i fingertoppen
3. Lägg fingret i mitten på glaset, inte vid höger-vänster sida
4. Lägg på fingret med ett **tydligt** trycks mot glaset
5. Administratören bör flytta sig från terminalen så den anställda står precis på samma sätt som när han/hon sedan skall stämpla, dvs mitt framför.



Fingret placeras plant och centrerat mot glaset med ett bra tryck.

Problem som kan uppstå med fingeravtryck:

- **Den anställda har inget eller väldigt dåligt fingeravtryck.**
Välj kod eller kort istället
- **Den anställda har varierande vätskebalans och fingret förändras sig. Får försök igen.**
Man kan registrera samma finger hur många gånger som helst. Är man ihärdig så fungerar det till slut.
- **Den anställda har ibland problem med att terminalen inte reagerar när de lägger på fingret.**

Om fingret är väldigt torrt reagerar inte terminalen, blås nära på fingret och lägg på igen, eller värm fingret, fukta fingret alternativt dra handen genom håret för att tillföra fett.

Vid väderväxlingar/olika årstider så förändras fingrarna. Vid kyla blir man t ex torrare. Därför kan man behöva registrera fler fingeravtryck på samma finger så det matchar alla årstider.

- **Fingret är skadat.**
Registrera ett annat finger så länge, eller registrera även det skadade fingret.
- **Den anställda lägger inte på fingret på samma sätt som vid registreringen. Får "Please try again".**
Registrera om fingret, med tydliga instruktioner om hur det skall placeras. Administratören bör ta ett steg tillbaka när den anställda registrerar sig.
Om man tycker detta händer för ofta kan man sänka tröskelvärdet för godkänd matchning.
- **Tröskelvärde är för högt ställt. Alla anställda får "Please Try Again" alltför ofta**
Terminalen levereras med matchning satt till 35. Vid 25 minskar antalet Try Again kraftigt, men risken för felidentifiering ökar något.
Ändra tröskelvärde:
Apps->System Setting->Menyval Biometrics->Tryck på 1-N-> Ändra till önskat värde

Reset av terminalen

Lyft gummiluckan på terminalens vänstra sida.

Tryck in ett gem eller en spetsig penna i det lilla hålet ovanför USB porten.

Uppgradering mjukvara i terminalen

Ferox skickar er en länk med de nya versionerna av apparna. Packa upp dessa och lägg på en USB sticka.

Stoppa in USB stickan i terminalen under gummiluckan på terminalens vänstra sida.

Gå till Apps-> FeroxServiceController och tryck Upgrade.

Vanliga fel som kan uppstå

Fel	Lösning
Terminal har "frost", ingen respons vid identifiering.	Tryck på hemknappen innan identifiering. Om inte detta hjälper starta om terminalen genom en reset. Se Reset av terminalen
Terminalen säger "Thank You" vid identifiering.	Skrivbordet har tappat inställningen att starta "Punch" vid identifiering. Be de anställda trycka på "Punch" före identifieringen. Administratören kan vid tillfälle återställa automatstart av "Punch" Se Ställa in automatisk start av FeroxPunch vid registrering
Terminalen säger "Please Try Again" vid identifiering.	Terminalen känner inte igen koden, kortet eller fingeravtrycket. Kontrollera om den anställde fortfarande är aktiv i terminalen och om den anställda har ett kort/finger/pinkod angiven i FeroxTid. Om det är ett fingeravtryck kan det ha förändrats, eller inte lagts på på samma sätt som vid registreringen. Se Registrera fingeravtryck i terminalen . Man kan även sänka tröskelvärdet för matchning av fingeravtryck, se Registrera fingeravtryck i terminalen .
Inga stämplingar kommer in i systemet FeroxTid	Kontrollera att terminalen har nätverk. (Tryck på klockan i nedre högra hörnet) Kontrollera om terminalen har kontakt med molnservern. Se Ställa in anslutning till molnservern i terminalen Kontrollera status från FeroxTid. Prova starta om bakgrundsservicen. Apps -> FeroxServiceController -> Knappen "Kill Fsync" Om terminalen svarar Fsync not running, starta Appen "FeroxSync" manuellt från Apps. Om terminalen svarar Fsync PID xxx Killed startas FeroxSync om automatiskt. Vänta ett par minuter så terminalen hinner synkronisera sig med molnet. Om inget annat hjälper prova att starta om terminalen, genom en reset.
Anställdas Status In/Ut förändras inte vid stämpling	Kan bero på två saker: <ul style="list-style-type: none"> FeroxTid inte kan kommunicera med molnservern p g a datorn/servern, där FeroxTid är installerat, är avstängd eller har ingen nätverkskontakt. Terminalen kan inte kommunicera med molnservern p g a den har ingen nätverkskontakt.