

Ferox touchterminal, Generation 2

Tack för att du köpt en touchterminal från Ferox Konsult AB.

Terminalen är uppbyggt kring operativsystemet Android (version 6).

En del av apparna, som t ex inställningar, är standard från Android. Appar som skrivbordet, bakgrundsservice och inställning av konto mot molnserver är utvecklade av Ferox Konsult. Likaså den databas som används i terminalen.

Interface mot fingerläsare och RFID/Mifare läsare är utvecklade av leverantören av terminalen.

Standardskrivbord och alla appar som är knutna till Android finns kvar men är gömda för den vanliga användaren. Därför går inte terminalen att använda som en Android platta utan att ta fram/aktivera dessa funktioner igen.

Terminalen kommunicerar normalt med en Linuxserver i Skellefteå via https. Ett lokalt installerade system FeroxTid gör detsamma. Utväxling av data sker via molnservern i Skellefteå.

För att terminalen skall kunna fungera online bör både systemet och terminalen ha möjlighet att surfa, dvs access till internet.

Tiden i terminalen ställs automatiskt vid kontakt med molnservern. Om tiden skiljer sig mer än en minut ställs tiden om på nytt.

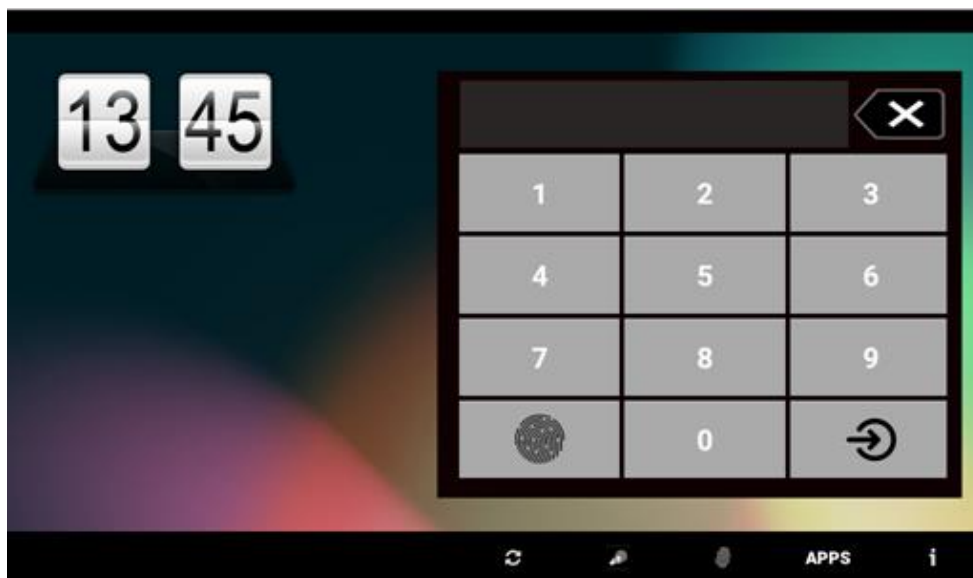


Bild från terminalens startsida.

Terminalens funktion

Terminalen kommunicerar med systemet FeroxTid via en molnserver som tillhandahålls av Ferox. Varje kund har en unik databas i molnservern och i denna databas lagras för- och efternamn på anställda samt ev pinkod och/eller rfid nummer. Fingeravtryck på de anställda lämnar aldrig terminalen och lagras inte i molnet. Information som personnummer eller löneid lagras inte heller i molnet.

Utförda stämplingar skickas till molnservern och hämtas av FeroxTid. När stämplingen kommit in i FeroxTid räknas dagen ut och skickas tillbaka till molnservern där terminalen kan komma åt data och visa resultat, stämplingar och tidbanksaldon för den anställde.

Både terminalen och FeroxTid använder vanlig surfteknik för att utväxla data och all trafik är utåtgående från det lokala nätverket och därmed behöver oftast inte någon brandvägg öppnas.

Om terminalen saknar kontakt med molnservern sparas stämplingarna lokalt i terminalen och skickas vid nästa kontakttillfälle.

Om systemet saknar kontakt med molnservern sparas stämplingen i molnet och hämtas nästa gång systemet (FeroxTid) får kontakt.

Montering av Terminalen

Med terminalen följer en fästplatta som monteras på vägg ca 125 cm från golv till fästplattans underkant.

Öppna terminalens batterilucka med den medföljande skruvmejseln och ta bort plastskyddet för batteriet.

Anslut medföljande kraftförsörjning i terminalen och ethernetkabel om terminalen ska anslutas till trådbundet nätverk.

Terminalen hängs upp på fästplattan och låses fast i fästplattan med den medföljande svarta skruven.

Anslut kraftförsörjningen till 220V.

Omstart av terminalen

Tryck på power knappen och håll den intryckt tills terminalen blir svart. Släpp då knappen och terminalen startar om.

Knappen är placerad på terminalens vänstra sida ganska högt upp, ovanför USB fästet.

Statuslisten på terminalens startsida

Observera att när någon av nedan ikoner är aktiv, lyser, så fungerar inte terminalen att stämpla i. När en av nedan ikoner är aktiv så förväntar sig terminalen att: kort ska registreras/ finger ska registreras/ inställningar ska ändras.

Klicka på den aktiva ikonen för att avaktivera den.



Från vänster till höger:

- Synkronisera fingerläsare/kortläsare med databasen.
Används när problem med läsarna uppstått. Tryck en gång och terminalen piper till.
- Registrera Kort/Tagg
Används av administratör när kort/taggar skall registreras på anställd
- Registrera fingeravtryck
Används av administratör när fingeravtryck skall registreras på anställd
- APPS - inställningar
Används när terminalens nätverk eller molnkonto skall ställas in.
- Information
Ger nätverksinfo samt versionsnummer på installerade appar

Generellt gäller...



Generellt för terminalen gäller att "tillbaka" ikonen används för att backa till föregående sida.

"Hem" ikonen används för att återgå till startsidan.

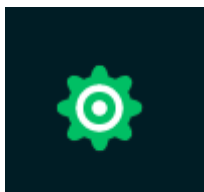
Ställa in nätverket

Tryck på APPS



Om administratör finns för terminalen så behöver denne identifiera sig.

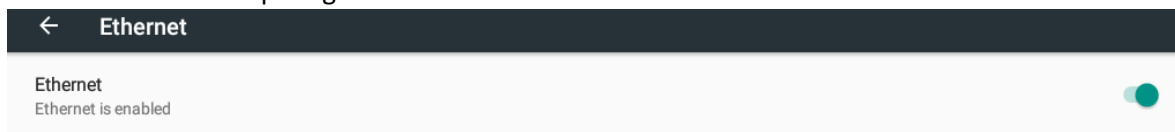
På nästa sida så klicka på nedan symbol för Settings/Inställningar.



Ethernet

Tryck på "Mer .." och sedan "Ethernet"

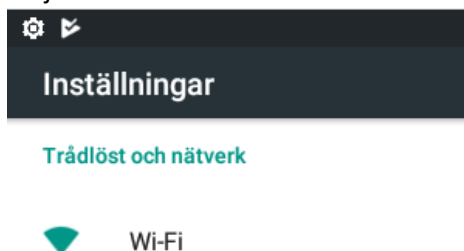
Se till att Ethernet är påslagen.



Här kan ni ställa in statisk/dynamisk IP. Vid statisk IP kan ni även ställa in IP, Mask, Gateway, Mask Primary och Secondary DNS.

WiFi

Välj WiFi



Se till att WiFi är påslagen och välj nätverk från listan. Mata in lösenord.

Om ert nätverk är "gömt" kan ni manuellt ange SSID genom att trycka på de tre punkterna i övre högra hörnet.

Ställa in anslutning till molnservern i terminalen

Terminalen är vanligtvis förinställd med korrekta uppgifter så att den direkt ska kunna tas i bruk av kunden. Men det kan vara bra att känna till hur/var man konfigurerar den mot molnservern.

Tryck på APPS



Om administratör finns för terminalen så identifierar sig denne.

På nästa sida så klicka på nedan symbol för att starta appen FeroxCloudController



På nästa sida görs inställningar mot molnservern på den vänsta sidan.

En typisk inställning är:

- protokoll = https
- serveradress = xxxxx.xxxxxxxx.se
- port = 80
- kundid = kundnumret ni fått från Ferox
- terminalID = IDnr från terminalhanteringen i FeroxTid

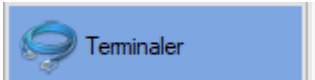

På den högra sidan visas under "Server Connection Status" om Ferox bakgrundsservice har kontakt med molnservern. Om den inte har kontakt, görs ett nytt försök ca var 30:e sekund innan fältet uppdateras igen.

Om allt ser bra ut kan det se ut så här: "2018-01-09 15:24:47 Connected"

Längst ner till höger ser ni de väsentligaste apparna och deras versionsnummer.

Anslut/koppla terminalen i systemet FeroxTid

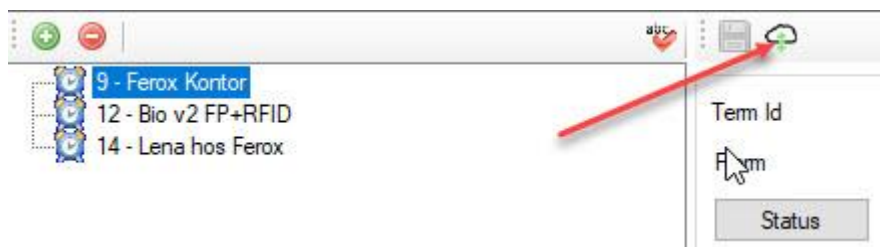
För att FeroxTid skall veta vilken/vilka terminaler som ni använder så behöver man tala om detta i systemet.

Tryck på Terminaler  och sedan på ikonen .

Då visas listan på befintliga touch terminaler i ert system.

Har ni ingen terminal i listan, eller vill lägga till en till, tryck på grönt plus i listen upptill.

Finns inga terminaler sedan tidigare måste man börja med att konfigurera kommunikationen mot molnservern. Görs under nedan markerade ikon.



I nästa bild anges länk, kundid och port. Dessa uppgifter har ni fått av Ferox (samma uppgifter som är angivna i terminalen för anslutning till molnservern)

Inställning Molnkonto

Länk

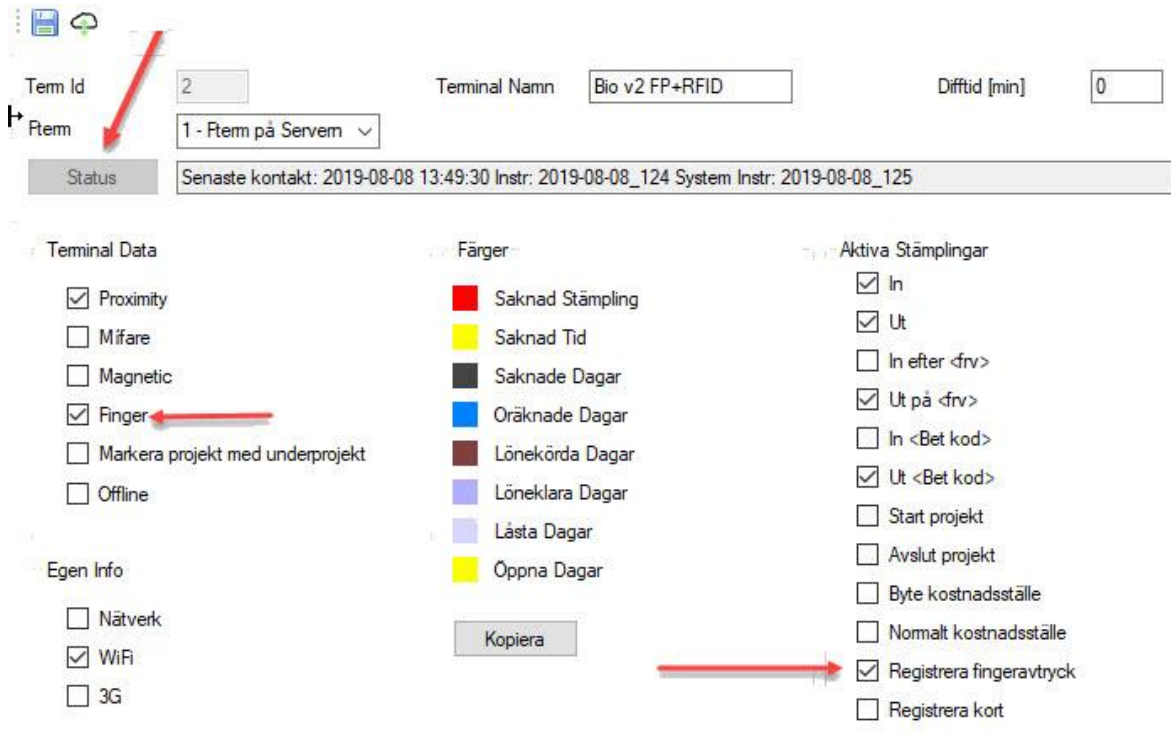
Kundid

Port

Test

Glöm inte att spara!

Tryck på "Status" för att se om ni har kontakt med molnservern.



Välj under "Aktiva stämplingar" vilka knappar som skall användas i terminalen.

OBS! Om terminalen har en fingerläsare som ska användas så måste "Finger" samt "Registrera fingeravtryck" vara iöbackad.

Terminalen får instruktioner, data, från molnservern. En instruktion består av datum plus ett löpnummer. Vid tryck på ovan "Status" så visas datum och tid för när terminalen senast hade kontakt med molnservern samt vilken instruktion den senast mottagit. Den sista datum-och-instruktionsangivelsen visar vilken som är den senaste i systemet. I bilden ovan har terminalen mottagit och utfört endast 124 instruktioner av 125 möjliga. Den jobbar just nu på att komma ikapp.

Administratör av terminalen

En eller flera personer kan vara administratör av terminalen. Om ingen administratör är vald så kan vem som helst ändra inställningarna som t ex WiFi/Ethernet uppkoppling, byta skrivbord, ändra tidzon eller byta molnkonto (för kommunikationen med molnservern).

Detta rekommenderas INTE!

En administratör behövs även för att kunna registrera fingeravtryck eller kort/taggar på terminalen.

Det är rekommenderat att ha minst en administratör. Se nästa sida hur administratören väljs/anges.

Inför att anställd ska kunna stämpla i terminalen

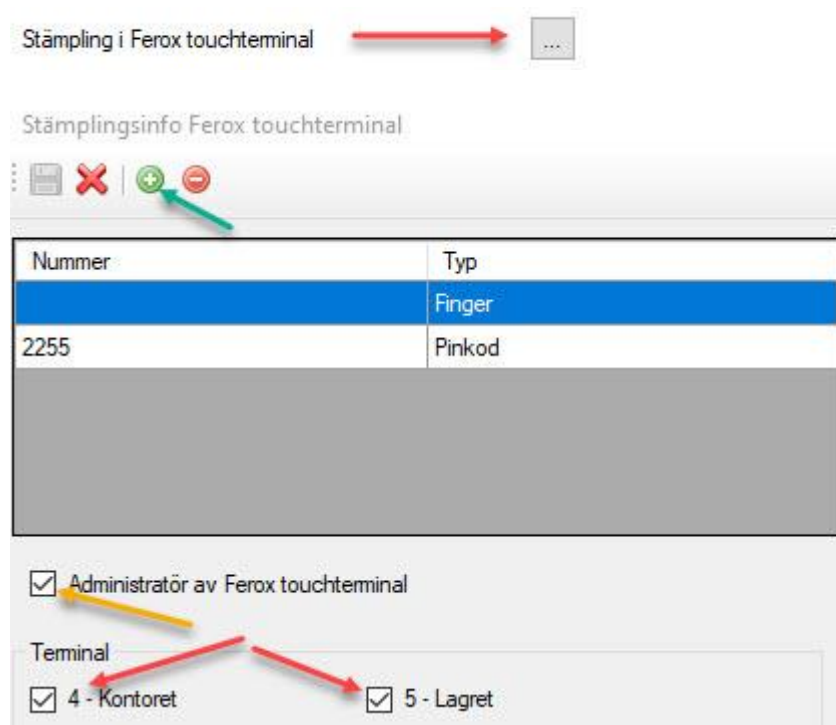
Inför att en anställd ska kunna registrera sitt finger eller kopplas mot en tag så måste du göra nedan angivelse i FeroxTid. Den anställda måste även vara aktiv.

Även om du inte har en terminal med fingerregistrering, eller den anställde inte ska använda fingerregistrering så lägger du in en rad med angivelsen "finger". Detta enbart för att terminalen ska få vetskap om att den anställde ska registreras senare.

Om den anställde endast ska använda en kod i terminalen så behövs endast en rad för detta.

Gå till anställningsregistret i FeroxTid och välj den anställde.

Tryck på knappen märkt med tre punkter till höger om texten "Stämpling i Ferox touchterminal".



Tryck på Plus (Grön Pil) för att ange/ lägga till finger, kort/tagg eller pinkod.

Bocka i "Administratör av touchterminal" (Gul Pil) om denna anställd ska vara administratör dvs få lov att registrera kort/taggar/fingrar samt hantera inställningar i terminalen.

Välj vilken/vilka terminaler denna anställd skall kunna stämpla i (Röd Pil)

Man kan bara ha en pinkod. Dock kan man ha flera kort/taggar.

Endast en rad för "finger" anges här. Dock kan man registrera flera fingrar vilket då görs i terminalen.

OBS! Om en anställd avaktiveras i anställningsregistret, eller den anställda tas bort från en terminal (röd pil) kommer automatiskt fingeravtrycket för denne tas bort i terminalen.

Om denna anställd är den sista "Administratör av touchterminal" öppnas inställningssidan, APPS, för alla.

Registrera fingeravtryck i terminalen

Fingeravtryck skickas inte mellan terminaler, därför måste ett finger registreras på alla terminaler (om ni har fler än en).

Man kan registrera flera fingrar samt samma finger flera gånger **och vid olika tillfällen**.

Att registrera samma finger vid flera tillfällen är ofta en bra idé då fingeravtryck förändras p.g.a. utetemperatur eller vätskebalansskillnader i kroppen.

Vanligt är att det behövs ett "sommarfinger" och ett "vinterfinger". Se punkt 4 hur detta görs.

Om en anställd har väldigt problem med fingeridentifikationen så välj istället att:

- Ge personen kod eller tag
- Låt personen använda "**verifiering**" (beskrivs sist på nästa sida, "att tänka på vid registrering av fingeravtryck").

Gör så här för att registrera en persons finger:

1. Tryck på symbolen för att registrera finger.



2. Administratören identifierar sig.
3. Scrolla i listan för att hitta vald anställd. Klicka på namnet av vald anställd.
4. Välj finger (Helst höger hand, pek- eller långfinger) genom att trycka på fingrets fingeravtryck. Om det redan finns ett finger på denna position välj "Lägg till ett till".
5. En bild kommer upp med 3 tomma rutor. Lägg på fingret upp till tre ggr (rekommenderas).
6. Tryck "Tillbaka" och be den anställda prova logga in.

Registrera Mifare/RFID taggar i terminalen

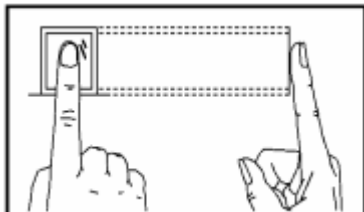
- Tryck på symbolen för att registrera kort.



- Administratören identifierar sig.
- Scrolla i listan för att hitta vald anställd. Klicka på namnet av vald anställd.
- Håll upp kortet/taggen som ska kopplas till vald anställd.
- Tryck på "tillbaka/baka" i listan nere till vänster för att återgå till startsidan.
- Prova att kortet/taggen fungerar

Att tänka på vid registrering av fingeravtryck

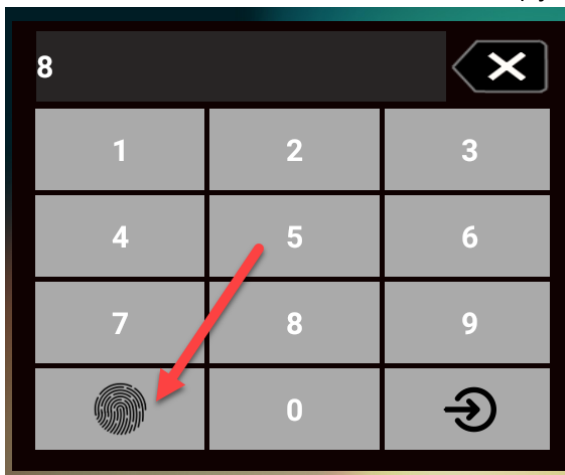
1. Registrera fingret plant mot glaset
2. Lägg fingret så långt in så man känner plastkanten i fingertoppen
3. Lägg fingret i mitten på glaset, inte vid höger-vänster sida
4. Lägg på fingret med ett **tydligt** trycks mot glaset
5. Administratören bör flytta sig från terminalen så den anställda står precis på samma sätt som när han/hon sedan skall stämpla, dvs mitt framför.



Fingret placeras plant och centrerat mot glaset med ett bra tryck.

Problem som kan uppstå med fingeravtryck:

- **Den anställde har ibland problem med att terminalen inte reagerar när de lägger på fingret.**
Om fingret är väldigt torrt reagerar inte terminalen, blås nära på fingret och lägg på igen, eller värm fingret, fukta fingret alternativt dra handen genom håret för att tillföra fett.
- **Fingret är skadat.**
Registrera ett annat finger så länge, eller registrera även det skadade fingret.
- **Den anställde lägger inte på fingret på samma sätt som vid registreringen.**
Registrera om fingret, med tydliga instruktioner om hur det skall placeras. Administratören bör ta ett steg tillbaka när den anställda registrerar sig.
- **Fingret fungerar ändå väldigt dåligt**
I stället för identifiering kan man använda verifiering. Då sänks kravet betydligt på en godkänd matchning.
Den anställde slår sitt FeroxTid id nummer (Ej kod) och trycker på knappen **verifiering (röd pil)**



Terminalen ber då den anställde lägga på sitt finger, och en verifiering startas mot den anställdes sparade fingeravtryck.

Identifiering/ stämpla i terminalen

Man kan stämpla med kod, finger, eller med tagg. Taggar finns i två olika standards. Mifare eller RFID (EM42xx). Terminalen kan vara utrustad med en ren Mifare läsare eller med en ren RFID läsare. Framöver släpps terminaler med multiläsare för både Mifare och RFID.

Se till att ingen av funktionsknapparna är valda (de skall inte vara markerade med orange färg).



Ovan är registrera kort vald. Tryck en gång till på knappen för att avmarkera den.

Logga in med kod

Slå din kod och tryck sedan enter



Logga in med kort/tagg

Håll upp ditt kort/tagg framför läsaren

Finger, identifiering

Lägg på ditt finger på läsaren och håll kvar någon sekund. Vid problem prova verifiering (nedan) istället.

Finger, verifiering

Vid verifiering är kravet lägre på en fingermatchning.

Kan användas på personer som har problem vid fingeridentifiering.

Slå ditt id nummer (IDnr i FeroxTid, personregistret) och tryck verifiering



Terminal svarar med "Förnamn Efternamn Lägg på ditt finger"

Placera ett av dina registrerade fingrar på läsaren

