

INTEGRITETSPOLICY

LISENSTEDT FASTIGHETSFÖRMEDLING

Ditt förtroende är viktigt för oss. Lisenstedt Fastighetsförmedling vidtar därför tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter och för att säkerställa att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och våra interna riktlinjer, policys och rutiner för hantering av personuppgifter. Detta för att du ska känna dig så trygg som möjligt med vår behandling av dina personuppgifter. För behandlingen av kunders, Säljare/Uppdragsgivares, köpare, bostadsrättsförenings kontaktpersoner och spekulanters personuppgifter enligt denna integritetspolicy är Lisenstedt Fastighetsförmedling personuppgiftsansvariga.

Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter för nedan angivna ändamål och med stöd av de lagliga grunder som anges i förhållande till respektive behandling.

Säljare/Uppdragsgivare

I samband med att du som Säljare/Uppdragsgivare av en bostad anlitar Lisenstedt Fastighetsförmedling för att förmedla bostaden behandlar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
Hantering och utförande av förmedling av bostad eller tjänst, inklusive kommunikation angående uppdraget, publicering av uppgifter och bilder på våra egna och samarbetspartners hemsidor och administration av handpenning, samt administration av kundregister	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Kontouppgifter • Information om bostaden, såsom bilder och försäljningspris 	<i>Avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att fullgöra uppdragsavtalet med dig. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.
Kommunikation av erbjudanden, t.ex. via epost, SMS och andra kanaler, av boenderelaterade tjänster och produkter	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Besöksstatistik 	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna erbjudanden till dig.
Kommunikation av försäljningspriser och adresser i olika kanaler, t.ex. genom utskick, publicering på våra egna och samarbetspartners hemsidor, samt i sociala medier i syfte att marknadsföra Lisenstedt Fastighetsförmedling	Information om bostaden, såsom bilder och försäljningspris	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt intresse av att marknadsföra Lisenstedt Fastighetsförmedling och vår verksamhet.
Genomförande av kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontouppgifter • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Kopia på ID-handling 	<i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt lag. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.

Potentiell Säljare/Uppdragsgivare

Om du tar kontakt med Lisenstedt Fastighetsförmedling för att begära värdering av en bostad eller för att vi ska kunna lämna erbjudanden till dig behandlar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
Hantering av en förfrågan om värderingsuppdrag	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Information om bostaden, t.ex. bostadstyp • Meddelande 	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att besvara din förfrågan om värdering. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen
Genomförande av värderingsuppdrag	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Information om bostaden, t.ex. bostadstyp • Meddelande 	<i>Avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet om värderingsuppdrag med dig. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.
Kommunikation av erbjudanden av tjänster, i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Besöksstatistik 	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra tjänster.

Köpare

I samband med att du köper en bostad som Lisenstedt Fastighetsförmedling förmedlar behandlar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
Administration av förmedling av bostad, samt administration av kundregister	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Kontouppgifter • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) 	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att förmedla bostaden till dig. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.</p>
Kommunikation av erbjudanden i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier, av våra egna och samarbetspartners boenderelaterade tjänster och produkter, t.ex. bevakning av din bostads värdeutveckling, erbjudanden om bostadsvärdering, hemförsäkring och bolån	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Besöksstatistik 	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna erbjudanden till dig om boenderelaterade tjänster och produkter.</p>
Genomförande av kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Kontouppgifter • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Kopia på ID-handling 	<p><i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt lag. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.</p>

Spekulanter

I samband med att du kontaktar Lisenstedt Fastighetsförmedling avseende objekt du är intresserad av behandlar vi dina personuppgifter enligt följande.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
Hantering av intresseanmälan för ett visst objekt, inklusive kommunikation angående objektet, t.ex. visat intresse av andra spekulanter och inkomna bud	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Bud • Personnummer 	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och Säljare/Uppdragsgivarens berättigade intresse av att hantera din intresseanmälan. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.
Kommunikation avseende andra objektstyper baserat på tidigare visat intresse.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) 	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och Säljare/Uppdragsgivarens berättigade intresse av att lämna information om andra objektstyper baserat på tidigare visat intresse.
Kommunikation av erbjudanden i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier av våra tjänster, t.ex. bostadsbevakning.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) 	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna erbjudanden till dig om våra tjänster.
Genomförande av nöjdhetsundersökning avseende besökt visning.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) 	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att få information om din uppfattning om våra tjänster.
Föra budförteckning	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Uppgift om lämnade bud 	<i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt lag.

Användare av webbplatsen

När du besöker Lisenstedt Fastighetsförmedlings webbplats behandlar vi dina personuppgifter enligt nedan. Läs även mer på <https://www.pts.se/cookies>

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
Hantering av bostadsbevakningar	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Uppgift om registrerade bevakningar • Uppgift om boendeform 	<p><i>Avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet om bostads-och värdebevakning med dig.</p> <p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna erbjudanden till dig om våra tjänster.</p>
Kommunikation av objekt i digitala kanaler, t.ex. sociala medier, baserat på användning av webbplatsen	<ul style="list-style-type: none"> • Användargenererade uppgifter, t.ex. besöks- och klickhistorik 	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och Säljare/Uppdragsgivarens berättigade intresse av att kommunicera relevanta objekt till dig.</p>

Övriga behandlingar

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
Genomförande av uppföljning och utvärdering av genomförda uppdrag, tillhandahållna tjänster etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Information om genomförda uppdrag, t.ex. försäljningspris, område etc. 	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra uppföljning och utvärdering.</p>
Besvara förfrågningar	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) 	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att besvara förfrågningar från dig.</p>
Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk, t.ex. för att hantera klagomål och i samband med en rättstvist	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter • Personnummer • Information om genomfört uppdrag 	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.</p> <p>Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.</p>
Hantering, skydd och utveckling av våra system och tjänster	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Personnummer 	<p><i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera, skydda och utveckla våra system och tjänster.</p> <p>Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.</p>
Fullgöra rättsliga förpliktelser, t.ex. bokföringsregler	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Uppgift om betalda arvoden och övriga ekonomiska transaktioner med den registrerade 	<p><i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser.</p>

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter endast så länge som vi behöver uppgifterna för att uppfylla ändamålen med behandlingen. För närmare information om hur länge vi bevarar dina uppgifter, se vår bevarandepolicy.

Varifrån samlar vi in uppgifter?

Vi samlar in personuppgifter från olika källor:

• Dig själv

I samband med att du kontaktar oss för ett värderings- och förmedlingsuppdrag eller för att utföra en tjänst, t.ex. bostadsbevakning, anmäler intresse för ett visst objekt, går på visning, lämnar ett bud på ett objekt eller kontaktar oss samlar vi in de uppgifter från dig som är nödvändiga för att vi ska kunna genomföra det aktuella uppdraget, tillhandahålla tjänsten eller besvara din förfrågan.

• Offentliga register

I förekommande fall samlar vi i samband med ett uppdrag in uppgifter från offentliga register, t.ex. Lantmäteriet och Skatteverket. Exempel på uppgifter som vi hämtar från offentliga register för detta syfte är fastighetsinformation. För att säkerställa att dina uppgifter är uppdaterade samkör vi även regelbundet vårt kundregister mot folkbokföringsregistret.

• Bostadsrättsförening

I samband med genomförande av ett uppdrag kan vi samla in uppgifter från den bostadsrättsförening som objektet tillhör. Uppgifter som vi hämtar från bostadsrättsföreningen är namn, personnummer, telefonnummer, adress, lägenhetsnummer, uppgifter om bolån.

Till vilka mottagare överför vi personuppgifter?

Vi delar när det är nödvändigt dina personuppgifter med olika mottagare:

• Säljare/Uppdragsgivare

När vi är skyldiga enligt fastighetsmäklarlagen lämnar ut vi ut personuppgifter i budförteckning och spekulantförteckning till Säljare/Uppdragsgivaren.

• Samarbetspartners

För att erbjuda boenderelaterade produkter och tjänster såsom mäklartjänster, bolån, försäkringar etc. delar vi uppgift om namn, personnummer och kontaktuppgifter till våra samarbetspartners. Behandlingen stödjer sig på en intresseavvägning för att tillgodose vårt och våra samarbetspartners berättigade intresse av att erbjuda dig boenderelaterade produkter och tjänster.

• Banker

I samband med tillträde lämnar vi ut de personuppgifter som är nödvändiga till köparens och Säljare/Uppdragsgivarens bank för att administrera förmedlingen av bostaden. Behandlingen av Säljare/Uppdragsgivarens personuppgifter är nödvändig för att uppfylla uppdragsavtalet med Säljare/Uppdragsgivaren. Köparens personuppgifter lämnas ut med stöd av en intresseavvägning för att tillgodose vårt och Säljare/Uppdragsgivarens intresse av att förmedla bostaden till köparen.

• Fastighetsmäklarinspektionen

På begäran kan vi komma att lämna ut personuppgifter till Fastighetsmäklarinspektionen (FMI), som utövar tillsyn över fastighetsmäklare i Sverige. En mäklare är skyldig enligt lag att tillhandahålla FMI de uppgifter och handlingar som FMI begär i sin tillsynsverksamhet. Behandlingen är således nödvändig för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

• Mäklarstatistik, Booli, HittaMäklare och Hemnet

Efter ett genomfört förmedlingsuppdrag delar vi uppgift om adress och försäljningspris med maklarstatistik.se, HittaMaklare.se, Booli.se och hemnet.se. Behandlingen stödjer sig på en intresseavvägning för att tillgodose vårt berättigade intresse av att marknadsföra Lisenstedt Fastighetsförmedling och vår verksamhet.

• Bostadsrättsförening

I samband med ett förmedlingsuppdrag delar vi, beroende på objektet, uppgifter med bostadsrättsföreningen och dess förvaltare. Uppgifter som vi delar med dessa mottagare är namn, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress. Behandlingen stödjer sig på en intresseavvägning för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förmedla bostaden till dig.

• Tjänsteleverantörer

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter delar vi personuppgifter med tjänsteleverantörer som vi har anlitat. Dessa tjänsteleverantörer tillhandahåller IT-tjänster och marknadsföringstjänster, såsom fotografering och trycksaker. Tjänsteleverantörerna får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter.

• Övriga mottagare

Vi kan i förekommande fall lämna ut dina personuppgifter till andra mottagare än de som angivits ovan, t.ex. myndigheter, om det är nödvändigt för vissa syften.

Mottagare	Syfte	Laglig grund för överföringen
Myndigheter	Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att	<i>Behandlingen är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.</i>

	göra det.	
Domstol, motparter, externa rådgivare etc.	I samband med en rättstvist kan vi överföra uppgifter till andra parter, t.ex. domstol, motpart och externa rådgivare.	<i>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.</i>
Potentiella köpare och Säljare/Uppdragsgivare av vår verksamhet	Vi kan komma att dela information med potentiella köpare och Säljare/Uppdragsgivare om vi skulle sälja hela eller delar av verksamheten eller vid en sammanslagning.	<i>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen.</i>

Dina rättigheter

Enligt gällande dataskyddslagstiftning har du ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter.

Du har rätt att:

- *Begära tillgång (s.k. registerutdrag)*

Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag.

- *Begära rättelse*

Vidare har du, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära rättelse.

- *Återkalla samtycke med framtida verkan*

I den utsträckning vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att, när som helst, återkalla ditt samtycke till behandlingen med framtida verkan. Det betyder att om du återkallar ditt samtycke har vi rätt att fortsätta behandla redan insamlade personuppgifter med stöd av ditt tidigare lämnade samtycke.

- *Rätt att motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål*

Du har även rätt att, när som helst, motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål och avregistrera dig från fortsatta utskick genom att anmäla detta till oss, t.ex. genom att klicka på en avregistreringslänk i utskicket.

Från och med den 25 maj 2018 har du även utöver ovanstående rättigheter även, i den utsträckningen gällande dataskyddslagstiftning föreskriver det, följande rättigheter.

- *Rätt att motsätta behandling som stödjer sig på en intresseavvägning*

Du har rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på en intresseavvägning. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.

- *Rätt till radering*

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade, t.ex. om behandlingen stödjer sig på ett samtycke och du återkallar detta samtycke. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

- *Rätt att begära begränsning av behandling*

Du har även rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Notera dock att om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.

- *Rätt till dataportabilitet*

Slutligen har du rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat format (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar således endast uppgifter som vi behandlar med stöd av ditt samtycke eller ett avtal, t.ex. uppdragsavtal och som du själv har tillhandahållit till oss, vilket normalt sett omfattar uppgift om namn, personnummer och kontaktuppgifter.

Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Du har även rätt att vända dig till Datainspektionen vid klagomål.

Kontaktuppgifter

Lisenstedt Fastighetsförmedling AB, 556858-0723

Postadress: Kungsgatan 45, 461 30 Trollhättan,
E-post: info@lisenstedt.se
Telefonnummer: 0520-52 60 30

BEVARANDEPOLICY

Vi bevarar dina personuppgifter bara under den tid som är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter. Nedan anger vi hur länge vi sparar dina personuppgifter för respektive ändamål.

Säljare/Uppdragsgivare

I samband med att du som Säljare/Uppdragsgivare av en bostad anlitar Lisenstedt Fastighetsförmedling för att förmedla bostaden och/eller vid genomförande av skriftlig värdering sparar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
<i>Hantering av förmedling av bostad eller tjänst, inklusive kommunikation angående uppdraget, publicering av uppgifter och bilder på våra egna och samarbetspartners hemsidor och administration av handpenning</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Adress • E-post • Telefonnummer • Kontonummer • Köpeavtalet, inklusive prospekt • Information om bostaden, såsom bilder och försäljningspris 	10 år	Från undertecknande av köpavtal.
<i>Kommunikation av erbjudanden, t.ex. via e-post, SMS och andra kanaler, av boenderelaterade tjänster och produkter</i>	<ul style="list-style-type: none"> • E-post • Telefonnummer • Adress • Namn • Besöksstatistik 	1 år	Från att mäklarens uppdrag för Säljare/Uppdragsgivaren upphör.
<i>Kommunikation av försäljningspriser och adresser i olika kanaler, t.ex. genom utskick, publicering på våra egna och samarbetspartners hemsidor, samt i sociala medier i syfte att marknadsföra Lisenstedt Fastighetsförmedling</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Information om bostaden, såsom bilder och försäljningspris 	1 år	Från att mäklarens uppdrag för försäljning upphör.
<i>Genomförande av kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontonummer • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Kopia på ID- 	5 år	Från att åtgärder för att uppnå kundkännedom vidtagits.

	handling		
<i>Fullgöra rättsliga förpliktelser, t.ex. bokföringsregler</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontonummer • Namn • Mäklararvode 	7 år	Från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutats

Potentiell säljare/Uppdragsgivare

Om du tar kontakt med Lisensstedt Fastighetsförmedling för att begära värdering av en bostad eller för att vi ska kunna lämna erbjudanden till dig sparar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
<i>Hantering av en förfrågan om värderingsuppdrag</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Information om bostaden, t.ex. bostadstyp • Meddelande 	12 månader	Från förfrågan.
<i>Genomförande av värderingsuppdrag</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Information om bostaden, t.ex. bostadstyp • Meddelande 	10 år	Från genomförandet av värderingen.
<i>Kommunikation av erbjudanden av tjänster i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Besöksstatistik 	2 år	Från att uppgiften samlats in.
<i>Fullgöra rättsliga förpliktelser, t.ex. bokföringsregler där värderingsuppdrag mot arvode genomförts</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontonummer • Namn • Mäklararvode 	7 år	Från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutats.

Köpare

I samband med att du köper en bostad som Lisenstedt Fastighetsförmedling förmedlar sparar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
<i>Administration av förmedling av bostad</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Kontonummer • Adress • E-post • Telefonnummer 	10 år	Från undertecknande av köpavtal.
<i>Kommunikation av erbjudanden i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier, av våra egna och samarbetspartners boenderelaterade tjänster och produkter, t.ex. bevakning av din bostads värdeutveckling, erbjudanden om bostadsvärdering, hemförsäkring och bolån</i>	<ul style="list-style-type: none"> • E-post • Telefonnummer • Adress • Namn • Besöksstatistik 	12 månader	Från tillträdesdatumet.
<i>Genomförande av kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Personnummer • Kontonummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Kopia på ID-handling 	5 år	Från att åtgärder för att uppnå kundkännedom vidtagits.
<i>Fullgöra rättsliga förpliktelser, t.ex. bokföringsregler</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontonummer • Namn • Mäklararvode 	7 år	Från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutats.

Spekulanter

I samband med att du kontaktar Lisenstedt Fastighetsförmedling avseende objekt du är intresserad av sparar vi dina personuppgifter enligt följande.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
<i>Hantering av intresseanmälan för ett visst objekt, inklusive kommunikation angående objektet, t.ex. visat intresse av andra spekulanter och inkomna bud</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Bud • Personnummer 	Ingen	Från att objektet förmedlats.
<i>Kommunikation av erbjudanden i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier av våra tjänster, t.ex. bostadsbevakning</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) 	2 år	Från senaste kontakt, t.ex. besök på visning.
<i>Kommunikation avseende andra objektstyper baserat på tidigare visat intresse</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) 	2 år	Från senaste kontakt, t.ex. besök på visning
<i>Genomförande av nöjdhetsundersökning avseende besökt visning</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) 	3 månader	Från genomförd undersökning för att sammanställa svaren.
<i>Föra budförteckning</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Uppgift om lämnade bud 	10 år	Från att budgivningen avslutats

Användare av webbplatsen

När du besöker Lisenstedt Fastighetsförmedlings webbplats sparar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
<i>Hantering av bostads- och värdebevakningar</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Uppgift om registrerade bevakningar 	Till avregistrering från bostads-och värdebevakning	Från registrering av bostadsbevakning
<i>Kommunikation av objekt i digitala kanaler, t.ex. sociala medier, baserat på användning av webbplatsen</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Användargenererade uppgifter, t.ex. besöks-och klickhistorik 	Tillsvidare (aggregerade uppgifter)	

Övriga behandlingar

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
<i>Genomförande av uppföljning och utvärdering av genomförda uppdrag, tillhandahållna tjänster etc.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Information om genomförda uppdrag, t.ex. försäljningspris, område etc. 	3 månader	Från genomförd undersökning för sammanställning av svaren.
<i>Besvara förfrågningar</i>	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) 	12 månader	Från förfrågan.
<i>Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk, t.ex. för att hantera klagomål och i samband med en rättstvist</i>	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter Information om genomfört uppdrag 	Under tillämplig preskriptionstid	
<i>Hantering, skydd och utveckling av våra system och tjänster</i>	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) Personnummer 	13 månader	Från tidpunkten för logghändelsen.