

## **Försäljnings- och leveransvillkor gällande TV / AV produkter**

### **1. Allmänt**

Dessa försäljnings-och leveransvillkor gäller på all försäljning från Edgeman AB, nedan kallad Edgeman, om inte annat avtalats skriftligen mellan parterna.

### **2. Kunder**

Edgeman säljer endast till kunder som är, av Edgeman, auktoriserade återförsäljare eller samarbetspartners. Kunden förutsätts vara kreditvärdig enligt vår kreditupplysning. Kunden förväntas vara slutkund behjälplig med offerter, komposition av helhetslösningar och att erbjuda slutkund service och support av sålda produkter.

### **3. Beställningar**

För att en beställning skall vara bindande för Edgeman måste beställningen skriftligen bekräftas av Edgeman före genomförd leverans. Beställning till Edgeman innebär samtidigt acceptering av, vid varje tillfälle, gällande försäljnings- och leveransvillkor.

Edgeman tar ut en avgift på SEK 50,- ex. moms för beställning understigande SEK 1.000,- per leveranstillfälle.

### **4. Produktinformation**

Alla uppgifter och data i Edgeman, produkt-, materialkataloger, webb etc, kan ändras och eller justeras utan särskilt skriftligt meddelande. Edgeman reserverar sig för eventuella felaktigheter på web och i andra media.

### **5. Pris och betalning**

Samtliga priser är angivna exklusive moms och frakt. Efter särskild kreditprövning sker betalning mot faktura, 10 dagar netto. Edgeman utfärdar fakturan på leveransdagen. Edgeman förbehåller sig rätten att ändra priser utan föregående avisering. Varor som av Edgeman köps i utländsk valuta prissätts enligt gällande valutakurs. Om priset förändras +/- 2 % från orderdatum till sändningsbekräftelse, förbehåller Edgeman sig rätten att korrigera priset därefter. Särskiljda villkor kan förekomma vid olika kampanjer.

Om kunden anser att det fakturerade priset skiljer sig från överenskommelse, skall detta rapporteras till Edgeman inom åtta arbetsdagar från leveransdag.

Om fakturan inte betalas i rätt tid har Edgeman rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt lag och har i förekommande fall rätt att hålla på leverans eller del därav. Vid betalningsanmärkningar förbehåller sig Edgeman rätten att, utan förvarning, kräva betalning mot postförskott och då tillkommer en avgift om 197,- ex. moms.

Edgeman står som ägare på alla produkter tills dess att kund slutfört betalningen.

### **6. Fakturaavgift**

Som en del av vårt miljöengagemang skickar vi våra fakturor elektroniskt. För de kunder som väljer att erhålla pappersfaktura skickad per post tar Edgeman ut en fakturaavgift på SEK 60,- ex. moms. Den elektroniska fakturan skickas till den av kunden angivna huvudkontakts mailadress om inget annat överenskommit.

### **7. Ägarförbehåll**

Edgeman förbehåller sig rätten att återtaga den försålda produkten intill dess köparens samtliga förpliktelser enligt detta avtal till fullo infriats. Om köparen är i dröjsmål med betalningen till Edgeman förbehåller sig Edgeman rätten att så länge dröjsmålet varar, när som helst häva köpet och återta produkten utan förvarning.

## 8. Leverans och frakt

Frakt tillkommer på samtliga ordrar. Varorna säljs / levereras Fritt Göteborg. Risken för varan övergår till kund när varan avlämnats till transportör. Leveransdagen är den dag då produkten lämnas ut från Edgeman. Edgeman ombesörjer för kundens räkning transport och väljer lämpligt transportsätt efter överenskommelse. Kunden skall ersätta Edgeman för utgifter i samband med transporten om annat inte överenskommit.

Edgeman erbjuder en fraktgaranti och tar över risken för förlorat /skadat gods till dess varan levererats till kunden. Fraktgarantiavgiften är beräknat på 2,25% på varans väde, - ex. moms per leverans. Observera att fraktgarantiavgiften visas först på fakturan. Kund måste skriftligen avtala fram start och stop för fraktgarantin som inte är startad från början utan måste till oss meddelas och tar därmed över ansvaret för godset när det är överlämnat till transportören.

Kunden skall vid mottagandet av produkterna, se till att dessa överensstämmer med orderbekräftelse och senast två arbetsdagar efter mottagandet meddela Edgeman avvikelser. Eventuell transportskada måste alltid noteras på fraktsedeln och rapporteras direkt till transportör samt noteras skriftligen av bud / transportör som bär ut gods. Kund med fraktgaranti rapporterar inom 24 tim till Edgeman.

Outhämtade varor som returneras till Edgeman utan överenskommelse belastas med avgift, fn 250,- ex. moms plus frakt. Varorna ska betalas till fullo och skickas från Edgeman vid nytt av kund valt tillfälle.

## 9. Garanti

Produkterna levereras med de garantier som tillverkare eller leverantör erbjuder Edgeman. Kunden kan inte åberopa någon ytterligare produktgaranti från Edgeman. Garantiperioden förlängs inte till följd av att Edgeman avhjälper fel i eller företar omleverans av produkten. Garantitiden räknas från Edgeman fakturadatum, om ej annat angivits. Edgeman står inte för ersättningsdelar, -produkter under servicetiden, ej heller kostnader för arbete som kunden har i samband med garantiärende.

Ingen garanti lämnas normalt på mjukvara eller följdfel på utrustning som orsakats av felaktig eller defekt mjukvara och/eller datamedia såsom CD-, DVD-skivor.

## 10. Ångerrätt

Edgeman lämnar ej vare sig s.k. "öppet köp" eller någon generell returrätt. Speciella regler och erbjudanden kan dock förekomma. Tag kontakt med våra säljare för information.

Retur av felbeställd produkt: Av kunden felbeställda varor till ett värde på eller under 1000,- ex. moms tar Edgeman inte tillbaka. Av kunden beställda varor till ett värde över 1000,- ex moms tar Edgeman tillbaka men debiterar kunden en felbeställningsavgift på 10 % av värdet eller minst 1000,- ex. moms.

## 11. Returrutiner

Vid garanti hänvisar Edgeman kunden till extern servicepartner där sådan finns. För information och kontaktuppgifter till Servicepartners, kontakta oss med varumärke.

Om inget annat angivits skall RMA-nummer (returnummer) erhållas från Edgeman innan retur sker vilket kunden enklast ansöker om via aktuell order via e-post. RMA-numret är giltigt i 7 dagar från utfärdandet. Det betyder att retur ska vara Edgeman tillhanda inom 7 dagar samt innan garantitidens slut. Retursedel måste alltid bifogas returen. Returer ska alltid märkas med giltigt returnummer. Skriv dock aldrig direkt på varans ursprungsemballage om det samtidigt fungerar som fraktemballage. Ange alltid utförligt vad som är felaktigt och hur felet kan påvisas. Generella angivelser som "död" eller liknande är ej att anse som fullgoda. Gods som ankommer Edgeman omärkta, utan giltigt RMA-nummer eller innehåller produkter som inte sålts av Edgeman returneras till avsändaren utan åtgärd. Returfrakten debiteras kunden.

Det åligger kunden att emballera produkten på ett sätt som godkänts av transportören. Edgeman ersätter inte skador som uppkommer p.g.a. otillräckligt/felaktigt emballage. Vid godkänd retur krediterar Edgeman kunden till det lägsta av varans dagspris och fakturerat pris. Avdrag görs för saknat eller skadat emballage eller tillbehör.

Om en produkt vid kontroll inte uppvisar de fel ni uppgivit, debiteras en undersöknings-, felsökningsavgift om 500,- ex moms samt returfrakt.

## **12. Ansvar för fel**

Edgeman ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för produktens avsedda användning och som inte innebär olägenhet för kunden. Edgeman ansvar omfattar inte: a) fel förorsakade genom kundens användning av produkterna med annan utrustning eller andra tillbehör på ett sätt som påverkar dess funktion; b) fel förorsakade genom av kunden företagna ändringar eller ingrepp i produkterna som inte sker i enlighet med Edgemans instruktioner; c) fel förorsakade genom kundens användning av produkterna på ett annat sätt än som framgår av användardokumentationen eller genom försummelse av kunden, dennes personal, tredje man eller genom andra omständigheter utom Edgemans kontroll; d) normalt driftsunderhåll såsom justering, normal förslitning eller att anskaffning av förbrukningstillbehör erfordras. Edgeman ansvarar endast för fel som påtalas inom ett år från Leveransdagen. Har kunden anmält fel och det visar sig inte föreligga något fel som Edgeman ansvarar för debiteras kund undersökningsavgift enligt Edgeman vid varje tillfälle gällande prislista.

## **13. Ansvarsbegränsning**

Skulle skadeståndsansvar eller ersättningsskyldighet uppstå för Edgeman enligt förevarande försäljnings- och leveransvillkor skall, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger, ansvaret vara begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande köpeskillingen för den eller de produkter varpå skadeståndsskyldigheten grundar sig.

Edgemans ansvar omfattar endast direkta förluster. Edgeman ansvar omfattar således inte indirekta förluster, såsom förlust i näringsverksamhet eller kundens förlust av data, och ej heller skador som Edgeman inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följder bolaget inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

## **14. Force majeure**

Edgeman ansvarar ej för skada eller försening som beror på lagbud, myndighets åtgärd, strejk, lockout, krigshändelse eller annan liknande omständighet som hindrar/försvårar Edgemans fullgörande av leverans.

**15. Skiljedom eller tvist** Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av dessa försäljningsvillkor och därmed sammanhållande rättsförhållanden skall avgöras av skiljeman enligt svensk lag. Om vid tvist värdet av vad som yrkas uppenbart inte överstiger tio gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av ensam skiljeman som på parts begäran utses av Stockholms Handelskammare.

## **16. Copyright**

Allt innehåll på [www.edgeman.se](http://www.edgeman.se) samt från annan marknadsföring är skyddad genom bl.a. upphovsrätt, marknadsförings- och varumärken. Detta innebär att varumärken, firmanamn, produktnamn samt information om produkter gällande bl.a. produktens vikt, bilder och grafik, design, layout och annat innehåll ovillkorligen ej får kopieras eller användas utan explicit medgivande (skriftligt) från Edgeman AB

## **17. Förändring av försäljnings- och leveransvillkor**

Edgeman AB förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande förändra dessa försäljnings- och leveransvillkor.

### **Edgeman AB**

Norra Ågatan 10 | SE-41664 Göteborg

Telefon: +46 (0)31 7116565

[info@edgeman.se](mailto:info@edgeman.se) | [www.edgeman.se](http://www.edgeman.se)