



Klagomålsrutiner Kvarsebo skola

På Kvarsebo skola pågår ständigt ett systematiskt kvalitetsarbete för att förskolan och skolan ska utvecklas. En stor del i arbetet är barns, elevers och vårdnadshavares delaktighet och inflytande över verksamheten. I och med införandet av den nya skollagen (2010:800) ska varje barn, elev och/eller vårdnadshavare ha möjlighet att framföra skriftliga klagomål. Varje huvudman ska dessutom utarbeta skriftliga rutiner för hur arbetet kring klagomålshanteringen ska bedrivas.

"Huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Information om rutinerna ska lämnas på lämpligt sätt."

(4 kap 8 § Skollagen)

Eftersom vi ständigt vill förbättra våra verksamheter är alla synpunkter från barn, elever, vårdnadshavare och allmänhet viktiga. Kvarsebo skola strävar efter att all personal ska ha en god dialog med barn, elever och vårdnadshavare i det dagliga arbetet. Om det är något som inte motsvarar dina förväntningar eller som du är missnöjd, ser vi främst att du kontaktar den person som klagomålet berör. Du kan även vända dig till din mentor eller någon annan vuxen på skolan som du känner förtroende för. Om ni inte lyckas lösa problemet och ditt missnöje kvarstår kan du vända dig till ansvarig förskolechef/rektor. Skulle det vara så att du fortfarande är missnöjd så kan du lämna in ett skriftligt klagomål till skolans styrelse.

Rutiner för skriftliga klagomål

Skriftliga klagomål tas om hand och utreds av förskolechef/rektor eller styrelse. Förskolechef/rektor eller styrelse ansvarar för att varje klagomål utreds och besvaras.

Bekräftelse och återkoppling till den klagande ska ske senast inom sju dagar från att det skriftliga klagomålet har inkommit. Skriftligt svar ska ges till den som klagat när ärendet är klart och avslutas.

- 1. Om du har en undran eller ett klagomål vänder du dig alltid i första hand till den/de i verksamheten som klagomålet berör.**
- 2. Om problemet kvarstår vänder du sig till förskolechef/rektor**
- 3. Om problemet fortfarande kvarstår kan du vända dig till skolans huvudman genom skolans styrelse**



Kontakter

Förskolechef/Rektor:

Madelein Dannvall

rektor.kvarsebo@gmail.com

mobil: 076 8126070

Huvudman: Föreningen Kvarsebo skola

Ordförande:

Anna Karin Tilleby

ordforande.kvarsebo@gmail.com

mobil 0703-733 172