



Rutiner vid synpunkter och klagomål

För att föräldrarnas frågeställningar och synpunkter ska kunna påverka verksamheten på bästa möjliga sätt önskas att synpunkter framförs som följer;

- Vid uppkommen anledning/situation/frågeställning kring det egna barnet tar du alltid upp frågan med den i personalen som det gäller. Skulle du som förälder vara osäker på om budskapet går fram så be att få en återkoppling från den du samtalat med eller be om en vidarekoppling till arbetsledningen via personalen.
- Detta kan även gälla situationer som inte direkt rör det egna barnet utan är av mer allmän karaktär. Vad som aldrig kan diskuteras med föräldrar, pga. sekretess, är andras barn.
- Om gehör för "problemet" inte verkar finnas hos berörd personal ta då genast kontakt med rektor/förskolechef.
- Om förälder inte upplever då att problemet tas på allvar tas ärendet till personalrepresentanterna i styrelsen som samtalar med rektor om frågan är av en sådan art att den bör tas till stiftelsens styrelse.