



Husveterinär i Upplands Bro och Stockholm

Bro Mobil Veterinär Kundformation GDPR (fr.o.m. 2018-05-25)

När du kontaktar Bro Mobil Veterinär registreras personuppgifter om dig. Personuppgifterna behövs för att kunna ge en god, säker och trygg djurvård.

De tre lagar som reglerar hanteringen av personuppgifter inom Bro Mobil Veterinär är Patientdatalagen, Dataskyddsförordningen och Bokföringslagen.

Hur behandlar Bro Mobil Veterinär dina personuppgifter?

Bro Mobil Veterinär är skyldig att föra en patientjournal avseende varje patient. Patientjournalen kan exempelvis innehålla djurägarens personuppgifter som är bakgrunden till vården av djuret, uppgift om ställd diagnos, utförda och planerade åtgärder och uppgift om när och vem som har gjort anteckningen i journalen. Dina personuppgifter behövs och behandlas för att kunna ge en god och säker vård.

För att erhålla offert före bokning av tjänst samt nyttja Bro Mobil Veterinärs tjänster samlas dina personuppgifter in via kontaktformuläret på Bro Mobil Veterinärs hemsida, via e-post eller telefon. Därigenom ges automatiskt ditt samtycke till hantering av personuppgifter.

Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att kunna fullgöra avtalet om tjänst med dig och för att fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar Bro Mobil Veterinär i egenskap av vårdgivare.

Kontaktuppgifterna sparas i Bro Mobil Veterinärs patientjournalssystem i enlighet med bestämmelserna i Patientdatalagen.

Offertsvar skickas via e-post utifrån uppgifter givna i kontaktformuläret för att ni skall kunna ta ställning till om och hur ni vill nyttja Bro Mobil Veterinärs tjänst. Meddelar ni att ni väljer att inte nyttja Bro Mobil Veterinärs tjänster raderas er information direkt såvida ni inte uttryckligen uppgett att ni önskar att Bro Mobil Veterinär sparar uppgifterna för framtida kontakt.

I de fall offertsvar skickats men sedan inte besvarats av djurägaren sparas kontaktformuläret i 1år innan det raderas. Detta för att inte missa att tidigare kommunikation förelegat vid eventuell återkontakt.

Typer av personuppgifter som finns i Bro Mobil Veterinär och hur de används:

Namn

- för offertberäkning
- remiss till annan klinik/försäkringsbolag

Adress

- för offertberäkning
- hitta vid hembesök via GPS
- remiss till annan klinik/försäkringsbolag

Telefonnummer

- för att nå kund inför besök och uppföljning
- remiss till annan klinik/försäkringsbolag
- Skicka påminnelser

E-post

- för att skicka offert (via G-mail)
- för att nå kund inför besök och uppföljning
- remiss till annan klinik/försäkringsbolag
- Skicka påminnelser
- raderas efter avslutat ärende (ex remiss/labbsvar)

Personnummer

- e-recept via ApoEx
- anhållan/fullmakt om avlivning – strimlas efter 2år

Hur länge bevarar Bro Mobil Veterinär dina personuppgifter?

Det finns klara regler i Patientdatalagen, Dataskyddsförordningen och Bokföringslagen för hur företag ska bevara eller gallra ut personuppgifter. Enligt dessa regelverk ska exempelvis personuppgifter i en journalhandling som upprättats vid utförd tjänst bevaras minst tio år efter det att den sista personuppgiften fördes in i handlingen.

Vem får tillgång till dina personuppgifter?

Inom djurvården råder sträng sekretess för uppgifter om patienters hälsotillstånd eller andra personliga förhållanden för djurägaren. Bro Mobil Veterinär kommer därför inte att lämna ut dina

personuppgifter om Bro Mobil Veterinär inte är skyldig att göra det till följd av lagar och föreskrifter (t.ex. till Jordbruksverket, Länsveterinär/Länsstyrelse, Smittskyddsinstitutet) samt vid remittering till annan vårdnadsgivare och vid begäran från försäkringsbolag, eller om vi har fått ditt uttryckliga samtycke till sådant utlämnande till utomstående.

Vilka rättigheter har jag?

Ta del av djurets patientjournal: Som djurägare har du rätt att ta del av uppgifter som finns i ditt djurs journal. Du har även rätt att få en kopia av hela eller delar av djurets journal.

Få dina personuppgifter rättade eller raderade: Om du har en avvikande mening i förhållande till det som står i ditt djurs journal, eller anser att en uppgift där är oriktig, har du rätt att få detta infört i ditt djurs journal. Det går dock inte att få en uppgift borttagen ur ditt djurs journal.

Återkalla ditt samtycke: Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke för behandling av dina personuppgifter genom att kontakta Bro Mobil Veterinär på kontaktuppgifterna nedan. Se dock ovan under rubriken "Hur länge bevarar Bro Mobil Veterinär dina personuppgifter". Har ingen tjänst utförts kan samtycket direkt återkallas.

Vem är ansvarig för hantering av personuppgifter?

Legitimerad Veterinär Lumma Warda är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt denna kundinformation.

Hur kontaktar du Bro Mobil Veterinär ?

Bro Mobil Veterinär

Legitimerad Veterinär Lumma Warda

Tömvägen 7 19391 Sigtuna

Mobil: 070-074 01 50

E-post: bromobilveterinar@gmail.com

Uppdaterades senast 2018-05-25