

## **Avtalsuppföljning Wemind Grevgatan**

Verksamhetsområde: Barn och unga

Insats: Hem för vård eller boende (HVB)

Kategori:

- Utredning av unga, 13-20 år
- Behandling av unga med psykosocial problematik i kombination med psykiatrisk och/eller neuropsykiatrisk problematik

Avtalets dnr: 2.11.6-940/2015

Datum för uppföljningsbesök: 13 april 2017

Metod för uppföljning: Platsbesök med intervju

Medverkande från utföraren:

- Gösta Liljeholm (föreståndare)

Medverkande från staden:

- Annika Andersson (verksamhetscontroller socialförvaltningen)

## Inledning

Socialförvaltningen följer upp avtal för att säkerställa att den enskilde får sina insatser utförda med avtalad kvalitet. Uppföljningen omfattar valda delar av avtalet och är inte heltäckande. Avtalsuppföljningen är i första hand stödjande. Den sammanfattande bedömningen av avtalsuppföljningen inleds med en av tre formuleringar:

- Socialförvaltningen bedömer att xx bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal.
- Socialförvaltningen bedömer att xx till största del bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal men att det finns behov av viss utveckling<sup>1</sup>.
- Socialförvaltningen bedömer att xx inte bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal<sup>2</sup>.

Texten är faktagranskad av den/de som deltagit från utföraren från och med *Basuppgifter om verksamheten*.

---

<sup>1</sup> Det finns behov av skriftliga kompletteringar och eventuellt återbesök men utförarens verksamhet bedöms ligga i linje med avtalets intentioner

<sup>2</sup> Det finns behov av att upphandlaren begär formell rättelse

## **Samlad bedömning**

Socialförvaltningen bedömer att Wemind Grevgatan bedriver verksamhet i enlighet med gällande ramavtal.

Wemind Grevgatan möter garanterad bemanning och avtalets kompetenskrav. Verksamheten har ett tydligt arbetssätt för behandling.

Wemind Grevgatan har system och rutiner för dokumentation kring pojkarna som ger god möjlighet att följa upp insatserna på individnivå. Verksamheten har vidare ett adekvat ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet. Lokaler och inredning är i tillfredsställande skick och det finns ett systematiskt brandskyddsarbete.

## **Basuppgifter om verksamheten**

Wemind Grevgatan är ett HVB för pojkar mellan 14-17 år (inskriven pojke kan vara kvar i verksamheten fram till sin 19 årsdag). Verksamheten har tillstånd för totalt tolv pojkar och målgruppen är pojkar med psykiatrisk eller neuropsykiatrisk diagnos samt pojkar som ska utredas för en sådan.

Grundproblematiken är beteendeproblem så som trotsproblematik, utagerande och svårigheter i sociala sammanhang som ofta lett till isolering. Verksamheten tar inte emot pojkar med missbruk eller kriminalitetsproblem. Wemind Grevgatan ligger i Nynäshamn. Vid tiden för platsbesöket bodde tio pojkar i verksamheten varav två var placerade av Stockholms stad.

## **Ledning**

Gösta Liljeholm är föreståndare och arbetar heltid i verksamheten. Han är psykolog och samma person som presenterades i anbudet. På Wemind Grevgatan arbetar även en biträdande föreståndare på heltid. Han är barn- och ungdomspedagog och kommer vara tillförordnad föreståndare från maj till september då ordinarie föreståndare är föräldraledig.

## Personal/bemanning

På Wemind Grevgatan arbetar tre psykologer, tre behandlare, fem behandlingsassistenter och en assisterande behandlare utöver föreståndare och biträdande föreståndare. Vidare finns en läkare en gång i månaden och en sjuksköterska varannan vecka i verksamheten.

Verksamheten bemannas enligt schema med minst två personal dygnet runt (på natten sovande jour). Psykologer och behandlare är schemalagda mellan klockan 8.30 och 20.30 på vardagar. Behandlingsassistent och assisterande behandlare arbetar på rullande schema. Grundschemat för all personal är cirka 471 timmar per vecka fördelat på 13 personer och en ”timmisrad”. Mellan den 6 mars och 9 april har elva personal varit frånvarande ett eller fler pass. Vikarie har satts in i vissa fall och det har aldrig varit färre än tre personal i tjänst mellan klockan 12.30 och 20.30. Wemind Grevgatan har garanterat en bemanning på 488 timmar per vecka för 12 platser i avtalet. Detta motsvarar cirka 407 timmar om beläggningen är tio pojkar vilket var fallet vid tiden för avtalsuppföljning. Wemind Grevgatan möter därmed den garanterade bemanningen.

Nedan redovisas Wemind Grevgatans kompetenstabell.

<b>Antal personal</b>	<b>Utbildning</b>	<b>Antal högskolepoäng (hp)</b>
3	Psykolog	300 hp/300 hp/300 hp?
2	Socionom	210 hp/210 hp
1	Beteendevetare	180 hp
1	Behandlingsassistent/genus/folkhälsa/kvinnofrid	180 hp
1	Undersköterska/pedagog	90 hp
2	Behandlingsassistent (folkhögskola)	Inga
2	Behandlingspedagog (yrkeshögskola)	Inga

Enligt avtalet ska minst 50 % av personal i klientarbete ha adekvat högskoleutbildning, t.ex. socionomexamen. Ovanstående kompetenstabell visar att Wemind Grevgatan möter detta krav.

All personal på Wemind Grevgatan har minst ett års yrkeserfarenhet från målgruppen och möter därmed avtalets krav i detta avseende<sup>3</sup>.

Psykologerna har extern ärendehandledning med Eva Thormann varje månad medan behandlingsassistenterna får intern handledning från psykologerna kring tillämpad beteendeanalys (TBA) var tredje vecka.

Det senaste året har Wemind Grevgatans psykologer bland annat varit på European Association for Behavioural and Cognitive Therapies (EABCT) konferens där forskningsläget gällande behandling av olika psykiatriska tillstånd och kliniska workshops i olika behandlingsprogram behandlades.

## Arbetsätt

Varje pojke på Wemind Grevgatan har en behandlare som kontaktperson. Varje pojke har också en psykolog i sitt team som han träffar för individuell kognitiv beteendeterapi (KBT) minst en gång i veckan. Verksamheten använder generellt en egen TBA-manual i behandlingsarbetet. Vidare används teckenekonomi<sup>4</sup> för ADL<sup>5</sup> och exponeringsterapi för pojkar med tvångssyndrom.

En timme i veckan hålls samtalsgrupper kring till exempel relationer och sexualitet. Två dagar i veckan åker personal och de pojkar som vill till ett gym och fyra pojkar hade vid tiden för platsbesöket fritidsaktiviteter så som bågskytte, taekwondo och fotboll. Wemind Grevgatan har biljard- och pingisbord i den egna verksamheten.

Wemind Grevgatan har kontakt med en second hand-affär där pojkarna kan erbjudas praktik i affären och caféet. För närvarande har tre pojkar praktik medan övriga delvis går i skolan på dagtid (anpassad skolgång).

## Barn/ungas utbildning

Flertalet pojkar som bor på Wemind Grevgatan har haft hög skolfrånvaro före placering och kan beskrivas som så kallade

---

<sup>3</sup> Minst 75 % av personal i klientarbete ska ha motsvarande minst ett års yrkeserfarenhet på heltid av arbete med målgruppen.

<sup>4</sup> Belöningsystem som syftar till beteendeförändring

<sup>5</sup> Aktiviteter i dagliga livet

hemmasittare. Pojkarna har stora svårigheter att befinna sig i sociala sammanhang och isolerar sig.

För pojkar som går i skolan har kontaktpersonen kontakt med skolan och mentorn. De deltar på utvecklingssamtal och tar emot exempelvis SMS med hemuppgifter och frånvaro. Pojkarna kan få läxhjälp av personalen men flertalet har inte läxor då det individuella upplägget i skolan sällan inkluderar detta.

Wemind Grevgatan sammanfattar hur insatsen i stort fungerar i månadsrapporter för varje pojke. Skolresultat och närvaro dokumenteras i denna rapport som utgår från BBiC (barns behov i centrum).

## **Dokumentation**

Wemind Grevgatan dokumenterar på dator i program på säker server. Viss dokumentation finns också på personalens kontor i olika pärmar.

Vid platsbesöket visades dokumentationen för de två Stockholmspojkarna. För båda fanns löpande dokumentation. Tio gånger per år skickas en ”månadsrapport” utifrån BBiC:s livsområden till socialsekreteraren. Månadsrapporter fanns för båda pojkarna. I månadsrapporten framgår hur pojkens insats framskridit under perioden och till viss del framgår måluppfyllelsen utifrån genomförandeplan. Wemind Grevgatan möter avtalets krav avseende dokumentation.

## **Kvalitetsledningssystem**

Wemind Grevgatan har ett dokumenterat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete och det finns relevanta rutiner och processer finns dokumenterade på intranätet. Riskanalyser och egenkontroll har genomförts i verksamheten. Wemind Grevgatans verksamhetsberättelse för 2016 överlämnades vid platsbesöket. Av denna framgår bland annat att 67 % av de utskrivna under året har uppfyllda mål och går vidare i vårdkedjan. De redovisade avvikelserna i verksamheten har främst avsett medicinhantering. Verksamhetsberättelsen ger en tydlig bild av hur verksamheten har bedrivits och vilka utvecklingsbehov verksamheten identifierat.

Wemind Grevgatan gör dagligen tre beteenderegistreringar för varje pojke. Dessa redovisas i månadsrapporten tio gånger per år. De önskade beteendeförändringarna kan avse till exempel trots, isolering, mat och social samvaro. Verksamheten har vidare som ambition att börja använda skattningsskalor som till exempel Adolescent Drug Abuse Diagnosis (ADAD) och Becks ungdomsskalor men detta är ännu inte införlivat i verksamheten.

Wemind Grevgatan har inte tagit emot några klagomål, rapporterat eller anmält någon Lex Sarah det senaste året. En orosanmälan har gjorts.

Wemind Grevgatans kvalitetsledningssystem bedöms möta avtalets krav.

## **Lokaler**

Wemind Grevgatan delar hus med ett antal andra omsorgsverksamheter. Tidigare användes lokalerna för äldre och lokalerna är till största delen tillgänglig för personer med fysisk funktionsnedsättning. Flertalet pojkar har eget badrum men två av rummen delar på ett badrum.

Lokaler och inredning är i tillfredställande skick och det finns rutiner för systematiskt brandskyddsarbete. Utrymningsövningar genomförs två gånger per år och varje pojke får information om utrymning och uppsamlingsplats vid inflyttning.