



Talouselämä 13.06.2018

Työnohjauksesta saa välineitä johtaa omaa työtään ja kehittää työpaikan asioita

Tekemistä riittää. Kiire täyttää *Ebeneser-säätiön* toiminnanjohtaja Taina Sillanpään työpäivät. Hänen työnsä sisältää paljon erilaisia asioita, ja lisäksi toiminnanjohtaja on mukana laajoissa kehittämishankkeissa.

”Työnohjauksesta on tullut tila ja paikka, jossa voin selventää ajatuksiani, toimenkuvaani ja sitä, mihin käytän aikaani. Mennessäni työnohjausistuntoon tuntuu, että pääni on sekaisin ja palatessani kaikki on järjestynyt”, hän sanoo. Sillanpää on pari vuotta käynyt työnohjaaja Kirsi Pirttijärven vastaanotolla säännöllisesti, noin kolme kertaa keväisin ja samoin syksyisin. Yksi istunto kestää puolitoista tuntia.

Jo aiemmassa työssään päiväkodinjohtajana Sillanpää osallistui ryhmätyönohjauksiin, toinen ryhmä oli omalle työporukalle, toinen esimiehille. Nyt hän käy ensi kertaa yksilötyönohjauksessa. Sillanpään mielestä työnohjaus selkeyttää hänen toimenkuvaansa ja tukee sitä, kun hänen pitää työssään visioida, katsoa pitkälle tulevaisuuteen.

”Onhan työni toiminnanjohtajana kaikkien juoksevien asioiden ohella erittäin pitkäjänteistä. Työnohjaus auttaa jaksamaan ja samalla saan tärkeitä asioita maaliin. Sillanpää on huomannut työnohjauksen helpottavan toiminnanjohtajan työhön ajoittain kuuluvissa vaikeissa päätöksissä. ”Joskus joutuu tekemään ratkaisuja, jotka eivät ole miellyttäviä, mutta ne on vain tehtävä. Työnohjauksessa saan tavallaan vahvistusta näiden päätösten tekemiselle ja se voi tuntua hyvältä”, hän sanoo.

Suomen työnohjaajat ry linjaa, että työnohjaus on oman työn tutkimista, arviointia ja kehittämistä koulutetun työnohjaajan avulla. Yhdistyksen jäsenenä on noin 2 100 työnohjaajaa. Osa työnohjaajista on erikoistunut eri aloihin ja

alueisiin, kuten opetusala, yritykset, järjestöt tai esimiestyö. Sosiaali- ja terveysala käyttää perinteisesti paljon työnohjausta. Menetelmää hyödynnetään esimerkiksi tiimityön kehittämisessä tai vaativaa työtä tekevillä sosiaalityön ammattilaisilla. Toisaalta nykyään monet asiantuntijat eri aloilla osaavat käyttää työnohjausta. Valttina on se, että työnohjaus kehittää ihmisten oppimis- ja muutoskykyä. Sillanpää suosittelee työnohjausta kenelle tahansa. ”On hyödyllistä käsitellä omaa työnkuvaa, työnteon prosesseja ja muita asioita. Työnohjaus myös auttaa pääsemään irti sellaisesta tunnekuormasta, josta ei ole hyötyä työnteossa ja käsittelemään vaikeita asioita”, hän sanoo.

Sillanpää arvostaa työnohjaajien ammattitaitoa. Omaa työnohjaajaansa Pirttijärveä hän pitää hienovaraisena ja taitavana. ”Hän osaa kysyä, tarkentaa ja antaa tilaa. Tulee tunne, että itse ratkon asioitani, vaikken tekisikään sitä yksin”, Sillanpää sanoo. Joskus työnohjaaja kysyy, ymmärtääkö Sillanpää saavuttaneensa jotakin ja tekee siten näkyväksi asiakkaansa aikaansaannoksia. ”Minulla on monia asioita työssäni meneillään, viime vuonna oli koko kiinteistön putkiremontti. En aina itse huomaa, mitä kaikkea saan aikaiseksi”, Sillanpää sanoo.

Juuri ammatillisuuden ja työkeskeisyyden takia hänestä työnohjaus on erilaista kuin vaikka ystävän kanssa puhuminen. ”Eikä työnohjaus ole terapiaa, vaikka sitä tehdään oman itsen kautta, vaan se on asia- ja työkeskeistä. Työnohjaajan ammatillisuus on tärkeää, hän pystyy tietonsa ja työkokemuksensa avulla arvioimaan esimerkiksi uupumustiloja ja työn kuormittavuutta”, Sillanpää sanoo.

Työnantaja, Ebeneser-säätiö, maksaa työnohjauksen, ja toiminnanjohtaja pystyy heti luettelemaan, mitä hyötyä hänen työnohjauksestaan on jo koitunut työnantajalle: apua uusien rahoitushankkeiden visioinnissa, entistä parempaa työn organisointia ja tehokkuutta.

Tutustu työnohjaukseen

Nimestään huolimatta työnohjaus on pikemminkin oman työroolin, ajanhallinnan, työprosessien sekä työssä ja -uralla ilmenevien haasteiden käsittelyä. Työnohjaus on aina tavoitteellista. Työnohjausta on saatavilla yksilöille tai ryhmille, ihannekokona 3–6 henkilöä. Työnohjaaja sitoutuu vaitioloon, hänellä on koulutus ja kokemus.