

**Information till kunder**

Som kund hos Firevent AB (nedan nämnt som "företaget") samlas vissa personuppgifter in vid offertförfrågan eller order.

Nedan följer information om behandling samt om dina rättigheter som registrerad kund.

**Ändamålet av insamling**

Som kund hos företaget behandlas dina uppgifter i den mån det är nödvändigt för att administrera kundförhållandet och för att företaget skall kunna uppfylla sina åtaganden gentemot er.

Alla uppgifter som grundas på kundens samtycke kan kunden när som helst och utan förklaring kräva att det raderas.

**Överföring av uppgifter**

Uppgifter kan komma att lämnas ut till myndigheter i enlighet med vad som föreskrivs i lag, till eventuella samarbetspartners som levererar stödservice till företaget, såsom IT-tjänster, på det sätt och i den omfattning som krävs för att företaget ska kunna fullfölja sina åtaganden gentemot dig som kund.

**Överföring till tredje part**

Företaget strävar efter att inte överföra uppgifter till ett land eller bolag placerat utanför EU/ EES. Om det ändå skulle uppstå ett behov av en sådan överföring kommer företaget vidta lämpliga skyddsåtgärder för att på bästa sätt skydda våra kunder personuppgifter.

**Lagring och gallring**

Kundens personuppgifter sparas då länge kundförhållandet kvarstår. Efter att kundförhållandet avslutas, sparas kontaktuppgifter och köphistorik i 2 år och därefter den tid som krävs eller är tillåten enligt vid var tid gällande lagstiftning och praxis.

**Dina rättigheter som registrerad kund**

När företaget samlar in och behandlar dina person uppgifter har du vissa rättigheter.

Du har rätt till:

- Begära ett utdrag över de personuppgifter företaget behandlar samt på vilket sätt de behandlas
- Begära rättelse av eventuella felaktigheter
- Begära att bli raderad. Detta kan dock endast genomföras förutsatt att företaget inte har rätt att behålla uppgifterna på annan laglig grund
- Begära att behandlingen under vissa omständigheter begränsas, t.ex. under tiden en fråga om huruvida uppgifterna är korrekta eller ej utreds
- När dataskyddsförordningen börjar tillämpas nyttja rätten till dataportabilitet.

Vid frågor angående hanteringen av personuppgifter, vänligen kontakta företaget.

**Säkerhet**

Företaget vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska informationssäkerhetsåtgärder för att förhindra och begränsa risker som är förknippade med hantering av personuppgifter.

Endast behörig personal har tillgång till identifierbara personuppgifter.

Firevent AB  
2018-05-25