

Omläggning av fibernätet

Hej.

Du får detta brev som fiberansluten kund hos Årjängs Nät. Under perioden 5-15 maj kommer vi att lägga om vårt nät. Vårt avtal med Telia Öppen Fiber som driftspartner löper ut den 30 april 2020. I och med det bestämde sig Årjängs Nät för att själva ta ansvar för hela driften av nätet, inte bara den fysiska fiberkabeln med tillhörande utrustning.

Det finns flera orsaker till det men en stor faktor är att vi själva kommer kunna ha bättre kontroll över nätet vid fel. Vi kan också själva vara med och påverka utvecklingen av bl.a. tjänster i nätet. Speciellt viktig tror vi att detta är framöver när nya tjänster utvecklas i snabb takt.

För att kunna ha en säker driftsorganisation har vi gått in som delägare i MittNät AB. Ett företag som ägs av nio olika stadsnät gemensamt. Tillsammans har vi kompetenser och kunskap som alla stadsnät kan ta del av. Det kommer gynna vår utveckling av digitala tjänster i Årjängs Fibernät på sikt. Mer om MittNät kan du läsa på www.mittnat.nu

Tidplan

Omläggningen av anslutningarna i föreningen SellNets områden kommer ske den 6-7 maj. Den kommer ske nodvis, d.v.s. vi flyttar de flesta kunder i en teknikbod i taget.

6 maj

Berörda kunder i områdena: Bjurdalen, Västra Boda och Ågårde.

7 maj

Alla kunder i SellNets fiberförening utom ovanstående som berörs den 6 maj.

Driftstörningar

Som med alla förändringar så kan det upplevas besvärligt under tiden och det kan även innebära förändringar i tjänster och/eller priser. Köper du någon form av tjänst i nätet kommer det även att bli några driftstopp när vi gör själva flytten. Vi gör allt vi kan för att få ned driftstörningar till ett minimum, men det kommer att innebära några störningar på de tjänster du har idag (TV, Internet, Telefoni). Detta gäller alla tjänsteleverantörer i Årjängs Fibernät.

Kunder som har en telefonitjänst från tjänsteleverantören Telia kommer behöva en adapter. Denna kommer att skickas ut av Telia och behöver hämtas ut vid något av utlämningsställena som Telia uppger. Till denna behövs en kod som ska skickas hem till dig. Observera att telefonitjänsten ej fungerar förrän du kopplat in denna.

Tjänster

Många kunder kommer att kunna ha kvar sin tjänst precis som tidigare, men i vissa fall kan det innebära förändringar. Om du berörs av detta så ska du ha informerats av din tjänsteleverantör.

Vi är noga med att alla tjänsteleverantörer ska behandlas på lika villkor och vi vill kunna leverera så brett utbud av tjänster, hastigheter och tjänsteleverantörer som möjligt så att du som kund får en stor valmöjlighet.

Däremot väljer varje tjänsteleverantör själva vilka tjänster de vill erbjuda. Vissa tjänsteleverantörer väljer att inte erbjuda alla tjänster. Vi erbjuder alla samma möjlighet och om en leverantör inte vill erbjuda t.ex. en 250/250 Mbit-tjänst eller annan tjänst så finns möjligheten att välja en leverantör som gör det. Du kan hitta alla våra tjänsteleverantörer i vår Tjänsteportal på vår hemsida www.arjangsnat.se

Surfa gärna runt på Tjänsteportalen. Det finns ett stort urval att välja på med allt från "smarta hem tjänster" till det vanliga utbudet med TV, Internet och Telefon.

Har du frågor eller funderingar när det gäller tjänster vill vi att du i första hand vänder dig till din befintliga tjänsteleverantör/er som bäst kan svara på vad som gäller för just din tjänst.

Felanmälan

Vi gör allt vi kan för att få en så snabb övergång som möjligt. Om ni trots det upplever problem med er utrustning efter bytet så rekommenderar vi er att göra följande:

- Koppla ur strömmen på er CPE (Det är den dosa som sitter på insidan i huset. Den är av märket Inteno eller CTS).
- Koppla ur strömmen på er Router.
- Vänta 5 minuter.
- Koppla först in CPE-Enheten och vänta ca 20 sekunder. Koppla därefter in er Router igen.
- Nu bör tjänsterna komma igång igen automatiskt.
- Vissa kunder kan behöva starta om sin TV-box.
- Skulle ni fortfarande uppleva problem så ber vi er ta kontakt med er Tjänsteleverantör och göra en felanmälan. Vi får då larm direkt och kommer agera på det.

Trevlig helg önskar vi på Årjängs Nät!

Årjängs Nät

Tel: 072-500 16 22

E-post: info@arjangsnat.se

Hemsida: www.arjangsnat.se