



Представляем Cultural Intelligence (CQ)

*Что отличает людей и организации, успешных в
сегодняшнем мультикультурном мире, от неуспешных?*

Глобализация стремительно несет мир к новому состоянию. Бизнесы всех размеров пересекают национальные границы и конкурируют за рынки, ресурсы и таланты. Рабочие места перестают удивлять многообразием национальностей и ожиданий от руководства. И все индикаторы говорят о том, что эти тенденции скоро станут стандартами на много лет вперед.

70% международных совместных предприятий в разной степени неуспешны по причине непонимания культурных различий

60% роста компании General Electric в ближайшие годы будет обеспечен поступлениями из стран третьего мира

\$700,000 реальные затраты на переезд в другую страну иностранного сотрудника, многие из которых не оправдывают надежд

90% руководителей высшего звена из 68 стран называют своей сложнейшей управленческой задачей умение руководить культурным разнообразием среды

Интеллект человека обладает многообразными способностями. Коэффициент интеллектуальности (IQ) определяют нашу общую способность к разрешению проблем. Понимание эмоций и управление ими обеспечивается эмоциональным интеллектом (EQ). Однако, эти две формы интеллекта не объясняют нашей способности к эффективному кросс-культурному взаимодействию. Это – домен культурного интеллекта человека (Cultural Intelligence, CQ).

Культурный интеллект - это индивидуальная способность человека к эффективному взаимодействию со средой, характеризующейся национальным, этническим и/или организационным многообразием. Эта способность становится жизненно необходимой для руководителя,

работающего в международной среде. Она определяет степень личного и управленческого успеха, а также облегчает общение с людьми и влияет на душевное состояние. В конечном счете, от степени развития культурного интеллекта сотрудников зависит эффективность и результативность работы организации.

Естественно – как и другие способности культурный интеллект можно измерить и целенаправленно развивать! И это может сделать каждый.

Концепция CQ позволяет свести в систему множество теоретических разработок и моделей разных времен и дает возможность научно обоснованными методами понять и измерить способность человека к межкультурному взаимодействию – его культурную компетенцию.

У каждого человека в данный момент времени можно определить коэффициент CQ – показатель, выведенный на основе научно обоснованного инструмента, который с успехом используется учеными, консультантами и менеджерами во всем мире.

Каков ваш CQ и Зачем вам это?

Мы предполагаем, что вы каждый день так или иначе сталкиваетесь с культурным многообразием – в контексте глобального развития бизнеса, руководства международными проектами или управления персоналом в вашей собственной стране.

Мы приглашаем вас побольше узнать о CQ, ее составляющих и движущих силах. Мы представим вам базовую **CQ Model**, существующие **инструменты** оценки уровня CQ и возможности **развития** этой индивидуальной способности.