

## Försäljningsvillkor

**Priser:** Alla priser på hemsidan är inkl 25% moms. Priserna kan dock ändras pga moms, valutaförändringar eller annat som står utanför vår kontroll.

### **Betalning:**

**Val.1:** Klarna Faktura. Handla nu - betala efter leverans!

När du betalar via Klarna faktura handlar du tryggt och enkelt. Du behöver aldrig uppge dina kortuppgifter, och betalar alltid efter att du fått hem dina varor.

- Få alltid hem varan innan du betalar
- Betalningstid - alltid minst 14 dagar
- Du behöver aldrig lämna ut kortuppgifter
- Alltid 14 dagars ångerrätt i enlighet med distans- och hemförsäljningslagen\*
- Ladda ner dina fakturor från [klarna.se](https://klarna.se)
- Möjlighet till delbetalning

### **Betalningsvillkor**

Kredittiden för detta köp är 14 dagar från fakturadatum. Fakturan skickas i samband med leveransen. I enlighet med avtalet med e-butiken debiteras en fakturaavgift om 0 kr. En påminnelseavgift tillkommer vid utebliven betalning. Har du handlat för under 60 kr tillkommer 29,00 kr, och har du handlat för 60 kr eller mer tillkommer 60,00 kr i påminnelseavgift. Även en dröjsmålsränta om 24,00 % plus gällande referensränta tillkommer. Sker ingen betalning därefter kan fordran därefter komma att överlämnas för inkassohantering där ytterligare inkassokostnader kan tillkomma.

### **Kreditprövning**

Vid köptillfället görs en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning tas. Du får då en kopia på kreditupplysningen per post.

### **Omvandling av faktura till en flexibel delbetalning**

När du har fått hem din faktura kan du, i stället för att betala hela fakturan på en gång, erbjudas att betala in ett lägre belopp och på så sätt göra om din faktura till en flexibel delbetalning. Detta innebär att du betalar i din egen takt med minst 50 kr per månad. Den effektiva räntan vid ett köp om 10 000 kr, 29 kr i månatlig administrativ avgift, 19,90% i rörlig ränta och betalning över 12 månader är 29,22%. Varje delbetalning blir då 955 kr per månad och din totalkostnad blir 11 458 kr.

**Val 2:** Klarna delbetalning Dela upp din betalning med Klarna. Du kommer få en faktura varje månad under delbetalningen. Du kan välja att betala i din egen takt eller betala ett fast belopp per månad. När du delbetalar med Klarna gäller alltid:

- Du får hem varan innan du betalar
- Du samlar alla dina köp på en månadsfaktura
- Du betalar i din egen takt eller ett fast belopp per månad

### **Konto - betala i din egen takt**

Du betalar valfri summa per månad. Det lägsta belopp du kan betala är 1/24 av beloppet som återstår och inte mindre än 50 kr varje månad. Du kan när du vill betala hela det återstående beloppet. En administrationsavgift om 29 kr tillkommer på fakturan.

Exempel: Vid ett köp om 10000 kr är uppläggningsavgiften 0 kr. Den gällande årsräntan är 19,90 % vilket motsvarar en effektiv ränta om 29,22 %. Kreditköpspriset är 11458 kr. Antalet delbetalningar är 12 stycken och varje delbelopp är 955 kr. Exemplet förutsätter att avbetalning sker under ett års tid.

### **Fast delbetalning**

Fast delbetalning från Klarna innebär att du delar upp din betalning på 6, 12 eller 24 månader (och hos vissa butiker t.o.m. 36 månader). Du vet från början vilken din månadskostnad blir – och du vet när du har betalat klart.

Vid fast delbetalning beräknas räntekostnaden på det totala utestående beloppet, vilket betyder att månadskostnaden blir högre den första månaden och lägre den sista månaden.

Vid köptillfället görs en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning tas. Du kommer då få en kopia på kreditupplysningen per post.

Har du några ytterligare frågor eller funderingar, är du välkommen att ringa Klarna på 08-120 120 10 Mån-Tors mellan 08.00 – 20.00, fredagar 08.00-18.00 och helger 10.00 – 17.00.

**Val.3:** Ni betalar säkert Fakturan med paypal kortbetalning. När det är betalt skickar vi er beställning. Det tillkommer en summa på 25kr på fakturan.

**Frakt:** Vi använder oss utav Dhl. Paketet är framme inom 1-3 dagar när paketet skickats från oss, längre leveranstid kan förekomma beroende på vart det ska och väderförhållanden. Kunden får meddelande via e-post, sms eller brev när paketet finns att hämta.

**Leveranstid:** Vi skickar iväg paketen 3 gånger i veckan (Tisdagar-Torsdagar). Normal leveranstid är 1-5 arbetsdagar om varan finns på lager, eller 10-20 arbetsdagar om varan finns på lager hos leverantören. Vid lång leveranstid så kontaktar vi alltid kunden om leveransbesked. Detta sker så fort vi fått veta leveranstiden av leverantören. Delleverans av order sker endast på kundens begäran eftersom detta medför ytterligare fraktkostnad för kunden. Kund har inte rätt till ersättning vare sig för direkt eller indirekt skada han/hon lidit till följd av att en vara levererats senare än vad som avtalats.

**Information:** Vi förbehåller oss för tryckfel, fel i information, samt fel i specifikation, på samtliga i vårt sortiment förekommande artiklar och tjänster. All bildinformation på våra sidor skall ses som illustrationer, och vi kan ej heller garantera att bild återger varans exakta utseende samt beskaffenhet.

**Beställning:** Är du yngre än 18 år så måste din målsman beställa.

**Ångerrätt:** Enligt distansavtalslagen har man som konsument ångerrätt inom 14 dagar från det att man tagit emot varorna. Varan skall vara oanvänd och oskadad i originalförpackning. Vi betalar tillbaka 80% värdet på varan (ej frakt och expeditonsavgift). Skicka varorna i postpaket och ange till vilket konto du vill ha dina pengar insatta. Glöm inte bankens clearingnummer. Återbetalning görs inom 30 dagar. Kontakta alltid oss innan du skickar tillbaka något.

**Returer:** Vid alla returer måste ni ta kontakt med [info@hakanstorpszoo.se](mailto:info@hakanstorpszoo.se) innan ni returnerar. Detta gäller samtliga returer såsom garantiärenden, paketreturer samt fel levererade varor. Vi tar ej emot returer som INTE är godkända av oss. Alla varor ska returneras obegagnade och i originalförpackning vid retur. Vi mottager ej returer mot postförskott eller efterkrav. Frakter i samband med byten eller returer betalas av kund.

Reklamationer: Vid godkänd reklamation står ni för frakten till oss och vi för returfrakten till er. Vid alla reklamationer måste ovillkorligen en kopia av kvittot bifogas. Ersättning för installation eller monteringskostnad utgår ej. Vid reklamation måste man kontakta [info@hakanstorpszoo.se](mailto:info@hakanstorpszoo.se)

Transportskador: Upptäcker du att paketet är skadat när du tar emot det ska du meddela leverantören direkt och fylla i en skadeanmälan. Vi ansvarar ej för eventuella transportskador.

Garanti: Garanti i 12 månader för material- eller fabrikationsfel, om inget annat anges.

Förbrukningsvaror såsom lysrör, lampor och dylikt omfattas ej av garantin.

Outlösta paket: När gods ej lösts ut inom föreskriven tid och som transportbolaget sänt i retur till oss, förbehåller vi oss rätten att debitera dig verklig fraktkostnad samt en administrationsavgift om 400 kronor inkl. moms.

Vid tvist: tvisteärenden har vi som policy att alltid följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.

Force Majeure händelse av krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighets beslut, uteblivna leveranser från underleverantörer, fördyrande omständigheter, samt därmed jämförbar händelse utanför vår kontroll vilken ej skäligen kunnat förutses, och påverkar ingångna avtal samt utfästelser från vår sida, som gör att vi ej kan hålla nämnda avtal/utfästelse, skall utgöra grund till att vi befrias från våra förpliktelser att fullgöra nämnda avtal