

Vikten av ledarskap!

Vi läser ständigt om företag och organisationer som uppenbarligen har relationsproblem och låg motivation – inte minst inom offentlig sektor. I USA räknar man med att brister i ledarskap och motivation kostar mellan 450-550 mdr dollar årligen enligt Gallup. Är det inte hög tid att ta bristande ledarskap på allvar?

Överdriven kontroll och detaljstyrning är exempel på symptom på bristande ledarskap och därmed verkliga riskfaktorer i en organisation. De utmaningar företag och organisationer ställs inför behöver chefer och medarbetare som förstår och accepterar sin roll, har överenskomna mål och är beredda att ta eget ansvar. Då är det nödvändigt att också våga ge ansvar och bidra till ömsesidigt förtroende.

Ansvar genom ledarskap

Ett effektivt ledarskap bygger på gemensamma värderingar och en ambition att tillsammans skapa optimala förutsättningar för var och en att nå bra resultat och kontinuerligt arbeta med utveckling. Bristande förtroende för varandra skapar osäkerhet och medför ofta en olycklig kontroll- och aktivitetsstyrning. Detaljstyrning kan aldrig få människor att vilja prestera exceptionella resultat. Kontroll av hur arbetsuppgifter utförs och att instruktioner följs är ofta ett försök att kompensera bristande ledarskap och oklar målstyrning. Kompetenta chefer förstår att delegera konkreta mål och bidra till engagemang bland de som ska utföra arbetet. Då får vi också en naturlig självkontroll hos individen. De allra flesta vill göra ett bra jobb. Med ömsesidig respekt, förtroende och ansvarstagande i varje led, har en organisation optimala förutsättningar att nå kontinuerlig framgång.

Tydlighet och engagemang i harmoni

Alla organisationer har behov av struktur och vissa gemensamma processer som genomsyrar verksamheten. En gammal sanning, som håller än, är dock att marknaden är global men att affärerna är lokala. Det som fungerar i Texas är inte nödvändigtvis det bästa i Uppsala. Man kan mycket väl ha samma mål men uppnå dem på olika sätt. Vi får på så vis synergier och utrymme till kreativitet med ständigt fokus på förbättringsarbete.

Utveckling bygger på trygghet

Ängslan att göra fel riskerar att hindra oss från att göra det nödvändiga. Vi måste behärska osäkerhet för att säkra utveckling och svara mot omgivningens ständiga förändringar. Då är ett kvalificerat ledarskap en organisations största tillgång.

Överdriven kontroll och detaljstyrning kan aldrig tävla mot organisationer som drivs av motivation, engagemang och eget ansvarstagande. Chefer och medarbetare som får möjlighet att ta kloka risker, testa och försöka i tillräcklig utsträckning har goda förutsättningar att nå kontinuerlig framgång. Övriga riskerar med stor sannolikhet att stanna i sin utveckling och då är det inte långt kvar till verklig krishantering.

Uppsala 2014-02-28

Hans G Karlsson