

## Till dig som boende och hyresgäst i Brf Sofia Strand

Fastum har fått förtroendet att vara Brf Sofia Strands ekonomiska förvaltare från och med 2020-04-01. Det kommer innebära en del förändringar för dig som boende och hyresgäst, ni kommer betala er avi på ett nytt bankgiro och har ni autogiro eller e-faktura idag behöver tyvärr ansöka om det igen. Anledningen är att medgivandet är lämnat till den gamla förvaltaren.



### Fastum Direkt

I Fastum Direkt kan du som boende enkelt kontrollera dina betalningar, avier och kontrakt. Inloggning i Fastum Direkt sker via mobilt BankID eller via användarnamn och lösenord.

### 90 220 – ett nummer alla ärenden

Vid frågor, vänligen kontakta Fastumgruppens Servicecenter på telefon: 90 220 eller via hemsidan [www.90220.se](http://www.90220.se)  
Telefontider: mån – fre kl.7:30-16:00

### Autogiro anmäla

Gör ni på [www.90220.se](http://www.90220.se) där du fyller i en autogiroanmälan och sedan skickar in med hjälp av ditt mobila Bank Id, senast **15/3-20**. Autogiro kommer då att fungera första gången vid betalningen som ska göras **31/3-20**.

### Viktig information

- Nytt Bankgiro **5423-4661**.
  - Betalar du din avgift/hyra med autogiro kommer din INTE att dras, (du behöver ansöka om nytt autogiro)
  - Betalar du med e-faktura kommer den inte skickas till din bank (du behöver ansöka om e-faktura igen)
  - För att ansöka om e-faktura så loggar du in på din internetbank och ansöker om **Fastum 9**. I samband med nästa avisering kommer då e-fakturan att aktiveras i din internetbank.
  - Du som har Kivra kommer att få dina avier dit med denna avisering. Om du ej vill ha avierna till Kivra så måste du själv avanmäla att du inte vill ta emot dokument från Fastum inne i Kivra.
  - Just nu fungerar det inte för juridiska personer att logga in på Fastum Direkt med mobilt BankID. Fram till dess att funktionen är igång får ni använda den alternativa inloggningen med Användarnamn och lösenord. Användarnamnet = organisationsnumret i en följd.
- Varmt välkomna önskar vi på Fastum**

#### Fastum AB

Uppsala, huvudkontor  
Svartbäckgatan 1B  
Box 904  
751 09 Uppsala  
VXL 018 56 32 00  
FAX 018 56 32 41

Stockholm  
Råsundavägen 18  
Box 3118  
169 03 SOLNA  
VXL 08 506 047 00  
FAX 018 56 32 41

[www.fastum.se](http://www.fastum.se)  
Org. nr. 556730-0883  
Säte Uppsala