

## INNAN STÄDNING

1. El och belysning ska finnas i bostaden och objektet skall vara tömt på samtliga bohag och tillhörigheter.
2. Kyl/frys skall vara avfrostade innan städningen påbörjas. Tänk även på att lämna dörrarna på glänt för undvikande av dålig lukt. Vid avvikelser tas det ut en debitering av 200kr
3. Kyl, frys och spis skall vara framdragna av kunden när städningen påbörjas. Icke framdragna föremål kommer enbart att rengöras där dessa är placerade och rengöring av golvet under kyl eller frys tillämpas i möjligaste mån genom att gallret längst ner lossas så att golvytan under blir åtkomlig
4. OBSERVERA att personalen inte drar ut Kyl, frys, spis, tvättmaskin och torktumlare, då detta kan medföra repor på golv och tak när dessa dras ut.
5. Skadad inredning, t.ex. trasiga armaturer, trasiga skåpluckor, fönster, eller felaktiga el-installationer som kan utgöra en fara för vår personal kommer inte att vidröras.
6. Vid fönsterputsning, putsats endast fönster som går att öppna utan risk för att de går sönder, och som nås utan problem med en 3-steps trappstege, personalen putsar inte fönster om dessa skulle utgöra någon form av skada samt fara.

## STÄDGARANTI / REKLAMATION

1. Vi har en garanti på 10 arbetsdagar. Vår Garanti innebär att vi tar hela ansvaret för att städningen blir Godkänd. Det är den nya ägaren, hyresgästen eller hyresvärden som kontrollerar städningen. Skulle det mot förmodan vara något som inte är bra , åtgärda vi det snarast . Och ser till att rätt person blir nöjd.
2. Vid reklamation eller eventuella brister gällande utfört arbete gäller en garanti på 5 arbetsdagar. Garantin är avsedd för utförd flyttstädning eller annan tjänst utförd av Oss.Allmänna Villkor
3. Vid reklamation efter angivet antal dagar, godtas inte.
4. Vid reklamation tas åtgärder utifrån respektive situation. Generellt åtgärdas problem av ordinarie städare. Skulle en skada inträffa vidtas åtgärder via ersättning av skadat föremål eller reparation. Dock bör skador eller andra klagomål inte åtgärdas av kunden själv, om ersättning skall utbetalas.
5. Vid rörda objekt eller föremål kommer några åtgärder inte tas och reklamationen förklaras ogiltig.
6. Vid åtgärdat problem inom räckhåll för den angivna perioden kommer ingen betalning, ersättning eller prisreduktion att utgå från oss.
7. Vid brist på avhjälpande eller leverantören inte lyckats åtgärda inom den angivna perioden, har kunden rätt till prisavdrag eller prisreduktion.

### INGÅR EJ I FLYTTSTÄDNING (men kan beställas separat)

1. Städning av boytor som balkong, utsida av fönsterbleck, förråd, tvättstuga och garage.
2. Rengöring av persienner.
3. Väggar och tak endast Dammtorkas – (ej våttorkning)
4. För undvikande av skador vid rengöring av väggar i badrum är det en förutsättning att väggfärgen är fukttålig annars. ( \*annars utför vi inte detta arbetsmoment)

INGÅR I FLYTTSTÄDNING - checklista finns alltid på startsida av vår hemsida.

### AVBOKNING

1. Städning som avbokas senare än 4 dagar innan bestämt datum debiteras med fullt pris.
2. Om vårt städbolag av någon anledning själv tvingas avboka flyttstädningen skall detta ske minst 3 arbetsdagar innan uppstartsdatum
3. I annat fall ersätter vi dig som kund den merkostnad avbokningen medfört på 560 kr Exkl. moms.

### SANERING

1. Vid avvikelser och onormalt nedsmutsat (t.ex. grova fläckar, ingrodd smuts på golvet i köket och kalk i badrum etc.) Vi förbehåller oss rätten av att avsäga oss en städning ifall vi anser att lägenheten är onormalt nedsmutsad, dock ger vi dig möjligheten till timdebitering eller ett nytt fast pris baserad på lägenhetens befintliga skick. OBS! Detta är mycket ovanligt, men det händer ibland att vi kommer till lägenheter som snarare behöver en sanering och inte en flyttstädning.
2. Hårt nedsmutsade plåtar och galler går inte alltid att få rena. Det samma gäller kalk i badrum, ugn och spisplattor med inbränt smuts.

### NYCKLAR

1. Tillgång till lokal/bostad sker på plats
2. Du som kund, behöver inte närvara under själva städningen men vi ser gärna att du är på plats på morgonen/förmiddagen för att öppna åt oss och visa oss runt.

### BETALNINGSVILLKOR Allmänna Villkor

1. Betalningsvillkor på fakturan är 15 dagar.

## UPPDRAGET

1. Leverantören ska utföra tjänsten fackmässigt och samråda med beställaren i den utsträckning det behövs och är möjligt.
  2. Leverantören tillhandahåller den utrustning som krävs för tjänstens utförande
- 

**Detta avtal är juridiskt bindande, kontrakt sker genom att godkänner villkor på Onlinebokning eller telefonbokning.**