

Köpvillkor

Kundtjänst/tillgänglighet

Se kontaktformulär under fliken Kontakt på hemsidan.
Vi kontaktar dig inom 48 timmar.

Pris

Samtliga produkten inkluderar moms på 25 %.

Frakt

Om varan inte hämtas ut på kunds uthämtningställe inom två veckor går produkten automatiskt i retur till oss. Kunden debiteras en kostnad på 300 kronor för frakt, återfrakt samt hantering, då levererad vara inte hämtas ut.

Returer

Returer återsänds till SeMi Accessories, Tredje långgatan 38, 413 27 Göteborg. Avsändaren står för kostnaden och produkten ska skickas så att den inte riskerar att leverans i sämre skick än när avsändaren mottog produkten. Vi tillämpar sju dagars öppet köp från det att kunden mottagit varan.

Leveranstid

Varor som finns på lager levereras till kund med postpaket inom 2-5 dagar från det att beställningen gjorts. Om varan inte finns på lager kan leveranstiden variera, vidare specifikation finner du under respektive produkt på www.semiaccessories.se. Vid försening av beställd vara eller vid lagarstatus fel informeras kund om detta via e-post inom några dagar. Varor som inte finns tillgängliga i lager kan beställas, kund får efter beställning en bekräftelse som specialiserar aktuell leveranstid efter diskussion mellan SeMi Accessories och tillverkaren.

Leveranssätt

Vi levererar varor till hela Sverige genom. Eventuella förseningar som orsakats av fraktföretaget tar vi inte ansvar för.

Ångerrätt

Som kund har du 14 dagars ångerrätt, dessa bestämmelser är i enlighet med distans- och hemförsäljningslagen och gäller endast vid köp på distans. Vi hänvisar till tidigare nämnda bestämmelser för ytterligare information.

Garanti

Samtliga produkter som du köper har garanti, vanligtvis är garantitiden ett år efter det att du mottagit din vara. Några produkter har en garantitid på två år. Exakt garantitid för specifika varor finner du i produktbeskrivning under respektive produkt på www.monarchy.se. Fabrikationsfel ingår alltid under garantitiden medan fel som orsakats av slitage, ovarsamhet eller yttre påverkan inte byts ut eller repareras.

Vid återbetalning och nyttjande av garantin ska kund ange personkonto- eller bankkontonummer så återbetalning kan genomföras.

Varje produktutskick innehåller produktinformation med lämplig användarinformation som kunden ska tillgodose för att garantin ska gälla.

Personuppgifter

SeMi accessories är personuppgiftsansvarig och behandlar personuppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR").

Genom att godkänna Villkoren godkänner Användaren att SeMi accessories behandlar sådana personuppgifter som är nödvändiga för att fullgöra avtal med Användaren, inklusive; namn, adress, personnummer, e-postadress, IP-adress, webbläsare, enhetsinformation, telefonnummer, information om Användarens Betalningar och transaktioner samt kortuppgifter.

SeMi accessories hanterar personuppgifter för att kunna uppfylla ingångna avtal med Användare, för identifiering av Användare, utveckling av SeMi accessories tjänster, för att tillvarata kundförhållandet samt till internstatistik och i analysyfte. Där det är nödvändigt, till exempel för att utreda bedrägeri och missbruk av SeMi accessories tjänster, kan SeMi accessories också använda personuppgifter internt i identifieringssyfte. SeMi accessories hanterar även personuppgifter för att uppfylla förpliktelser enligt lag, bland annat för bokföringsändamål och för att följa konsumenträttsliga- och penningtvättsregleringar.

Personuppgifter kan också användas i marknadsföringssyfte om Användaren samtyckt till sådan behandling eller baserat på en intresseavvägning.

SeMi accessories behandlar bara personuppgifter för de ändamål för vilka de har samlats in och i förekommande fall för andra därmed förenliga ändamål. Behandling av personuppgifter pågår endast så länge som är motiverat med hänsyn till ändamålen för behandlingen och uppgifterna raderas därefter utan onödigt dröjsmål. Uppgifter bevaras även i den utsträckning det är nödvändigt för att fullgöra rättsliga förpliktelser eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

För mer detaljerad information om SeMi accessories behandling av personuppgifter, så som syfte, utövande av Användarens rättigheter, utlämning och överföring av personuppgifter, se SeMi accessories integritetspolicy på www.semiaccessories.se under fliken Om.

Betalningsalternativ

Kortbetalning

Vi tillämpar kortbetalning via Payson och accepterar Visa och Mastercard för samtliga produkter, pengarna drar vanligtvis från kundens konto inom 24 timmar.

Faktura

Vi erbjuder fakturabetalning genom Payson.

Internetbank

Vi tillämpar internetbetalning via Payson. Kunden väljer sin internetbank och slussar därifrån vidare till bankens inloggningssida för verifiering av köp och betalning.

Force Majeure

I händelse av naturkatastrof, krig, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, uteblivna leveranser från underleverantörer, fördyrande omständigheter samt händelser som är jämförbara med ovanstående som ligger utanför vår kontroll befrias SeMi Accessories från de förpliktelser som specificerats i detta avtal.