

INTEGRITETSPOLICY HOS TOTAL EL AB
För att kunna skydda dig som kund ännu bättre!

ÄNDAMÅL	BEHANDLING SOM UTFÖRS	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER
För att kunna hantera beställning/offert/köp.	<ul style="list-style-type: none">• leverans (inklusive avisering och kontakter rörande leveransen)• Identifikation och ålderskontroll• hantering av betalning (inklusive analys av möjliga betallosningar vilket kan inkludera en kontroll gentemot betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar från kredit- upplysningsbolag).• Hantering av reklamationer / garantiärenden.	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Ev. personnummer• Kontaktuppgifter (ex. adress, mail, IP-nummer och telefonnummer)• Betalningshistorik.• Betalningsinformation.• kreditupplysning från kreditupplysningsbolag.• Köpinformation (ex. orderinnehåll eller alternativ leveransadress.)
Laglig grund: Fullgörande av köpeavtalet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi skall kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras, och vi kan då inte godkänna köpet.		
Lagringsperiod: Tills det att avtalet är fullföljt (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklamationer - garantiärenden. Tillgång till data under tiden är alltid krypterad, och efter 45 dagar pseudonymiserad.		

Personuppgifter behandlas av Total El för att kunna uppfylla våra åtaganden gentemot dig som kund och för att kunna fullgöra våra förpliktelser enligt lag.

De personuppgifter som behandlas är de uppgifter som du som kund anger i samband med beställning/kontakt.

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig utifrån dina köp och hur du använder våra tjänster, kan vi också komma att samla in personuppgifter från tredje part.

De uppgifter som samlas in från tredje part är följande:

- Adressuppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter till dig.
- Uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker, eller upplysningsföretag.

Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till leverantörer som ur dataskyddshänsen kallas personuppgiftsbiträden, vilka tillhandahåller T.ex.

- Transporter (logistikföretag och speditörer)
- Betallosningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer)
- IT-tjänster (Företag som hanterar teknisk support, drift och underhåll av våra lösningar)

Total EI ställer samma krav på lagföljande & säkerhet på våra samarbetspartners som om vi själva behandlat uppgifterna.

I förekommande fall delar vi personuppgifter med mottagare som agerar självständigt i förhållande till de tjänster som vi tillhandahåller. Det kan gälla myndigheter såsom polis, skatteverket och domstol.

ÄNDAMÅL	BEHANDLING SOM UTFÖRS	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER
För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser.	<ul style="list-style-type: none"> • Nödvändig hantering för uppfyllande av rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbetslut (ex. bokföringslagen, produktsäkerhetslagen, penningtvättslagen eller reglerna om produktansvar och produktsäkerhet, vilka kan kräva framtagande av kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktlarm och produktåterkallelse vid ex. brister i produkt eller hälsovådlig vara) 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Ev. personnummer • Kontaktuppgifter (ex. adress, mail, IP-nummer och telefonnummer) • Betalningshistorik. • Betalningsinformation. • Ev. korrespondens • Uppgift om tidpunkt för köp, ev. klagomål/fel.
<p>Laglig grund: Fullgörande av köpeavtalet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi skall kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras, och vi kan då inte godkänna köpet.</p>		
<p>Lagringsperiod: Tills det att avtalet är fullföljt (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklamerations - garantiärenden. Tillgång till data under tiden är alltid krypterad, och efter 45 dagar pseudonymiserad. Enligt bokföringslag sparas viss data i 7 år. Detta innefattar Namn, datum, varor samt belopp. Även produktsäkerhetslag kräver viss lagring av kontaktuppgift under rimlig tid.</p>		

ÄNDAMÅL	BEHANDLING SOM UTFÖRS	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER
<p>För att kunna hantera kundserviceärenden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice via telefon eller digitala kanaler såsom chat, mail, sociala medier. • Identifiering • Utredning av eventuella klagomål och supportärenden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Ev. personnummer • Kontaktuppgifter (ex. adress, mail, IP-nummer och telefonnummer) • Uppgift om köptidpunkt, ev köpinformation (ex. orderinnehåll) • Tekniska uppgifter kring din utrustning som berör ärendet. • Korrespondens
<p>Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden.</p>		
<p>Lagringsperiod: Tills det att ärendet är avslutat.</p>		

ÄNDAMÅL	BEHANDLING SOM UTFÖRS	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER
<p>För att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Förhindrande och utredning av eventuella bedrägerier eller andra lagöverträdelser • Skydd och förbättring av vår IT-miljö mot angrepp och intrång. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Ev. personnummer • köp - och användargenererade data (ex. klick- & besökshistorik) • Teknisk data rörande enheter som används och dess inställningar (ex. IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, plattform). • Uppgifter kring hur våra digitala tjänster används.
<p>Laglig grund: Fullgörande av rättslig förpliktelse, alternativt berättigat intresse. Ifall ingen rättslig förpliktelse föreligger är behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förhindra missbruk av en tjänst eller förhindra/förebygga och utreda brott mot företaget.</p>		
<p>Lagringsperiod: Från insamlandet och för en tid om 36 månader därefter.</p>		

Dina rättigheter som kund

Du har rätt att veta vilka uppgifter vi hanterar om dig via s.k. registerutdrag, innehållandes vilka personuppgifter vi har på dig som kund.

Begäran av sådant utdrag skall göras till oss skriftligen och vara undertecknad av dig, samt bifogad av kopia på id-handling av ägare eller person i ledande befattning på företaget. Detta för att vi skall vidimera att det är en behörig person som önskar utdraget.

Notera gärna att vid förfrågan kan vi komma att fråga om kompletterande uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

Rätt till rättelse

I det fall vi skulle ha felaktiga personuppgifter om dig har du rätt att få dessa korrigerade. Rätten till kompletterande av eventuellt ofullständiga personuppgifter finns också inom ramen för det angivna ändamålet.

Rätt till radering

Du kan begära radering av de personuppgifter vi behandlad om dig i det fall:

- Uppgifterna inte längre krävs för de ändamål för vilka de samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och dina skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Du invänder mot behandling av personuppgifter.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.

Notera att Total EI har rätten att neka till sådan radering om det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omgående radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från lagstiftning av konsumenträtt.

Du har rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter. Om du invänder mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid det tar för oss att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen att få uppgifterna raderade. Om behandlingen begränsats enligt ovan får vi bara, utöver lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, hävda eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

Rätt till dataportabilitet ger dig rätten att kräva förflyttning av dina personuppgifter från Total EI till annat företag, myndighet eller organisation. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss. En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

Elektronisk direktmarknadsföring.

Total EI kommer inte att använda insamlade uppgifter för direktmarknadsföring utan godkännande.

Om du inte önskar direktmarknadsföring via denna kanal är du välkommen att begära att framtida utskick stoppas genom att följa den länk som finns i botten av utskicket, då införs det en reklamspärr. Alternativt kontakta oss.

Cookies

En cookie eller "kaka" är en liten textfil som skickas från en webbplats till din webbläsare.

Cookien kan inte identifiera dig personligen utan endast den webbläsare som finns installerad på din enhet och som används för besöket på hemsidan.

Det finns ett par olika typer av cookies:

- Sessioncookie (av temporär typ som inte lagras på din enhet och försvinner när webbläsaren stängs)
- Permanent cookie (av varaktig typ där textfilen lagras på den använda enheten för att T.ex. en hemsida skall kunna känna igen dig som återkommande besökare och ge sparad/relevant information)
- Förstapartscookie (Sätts av webbplatsen som besöks)
- Tredjepartscookie (Sätts av tredjeparts webbplats, såsom Google Analytics för att kunna tillhandahålla analyser)

Detta är något som används för att kunna förbättra de tjänster vi tillhandahåller, och vissa av dem för att några tjänster skall kunna fungera korrekt.

Du kan själv styra användningen av cookies via inställningarna till din webbläsare eller enhet.

Exempel på justeringar är blockering av alla cookies eller radera cookies när webbläsaren stängs.

Notera dock att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar korrekt i det fall cookies blockeras/raderas.

Läs gärna med om cookies och dess funktioner på post & telestyrelsens hemsida:

<https://pts.se/sv/privat/internet/integritet/kakor-cookies/>

Om du skulle anse att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enighet med dataskyddslagstiftningen ber vi Er kontakta oss via nedan uppgifter.

Dataskyddsansvarig

Nils Dahl

Mail: [nils.dahl\(at\)total.se](mailto:nils.dahl@total.se)

Total El förbehåller sig rätten att genomföra ändringar i denna text från tid till annan, och det kan därför vara fördelaktigt att återkomma till denna sida för den senaste versionen.