
THERESE MASSAGE & HÄLSA'S INTEGRITETSPOLICY

Dina personuppgifter

Therese Massage & Hälsa vet hur viktigt det är med integritet för våra kunder, vårt mål med denna policy är att vi på ett tydligt och transparent sätt ska beskriva för dig hur vi samlar in, använder, visar, överför och lagrar din information så att du känner dig säker på att dina personuppgifter är i säkert förvar. Therese Massage & Hälsa utför all hantering av personuppgifter i enlighet med EUs integritetslagstiftning GDPR.

Personuppgiftsansvar

Therese Massage & Hälsa är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifterna du lämnar vid användning av våra tjänster. Personuppgifter som samlas in av Therese Massage & Hälsa används för nedan angivna ändamål.

Det är viktigt att du läser och förstår vår integritetspolicy innan du beställer eller använder våra tjänster. Har du några frågor om vår integritetspolicy kan du alltid kontakta oss theresemassageochhalsa@gmail.com.

Vad är en personuppgift

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Det gäller till exempel namn, personnummer, adress, e-mailadress, telefonnummer, hälsotillstånd.

Hur och vilka personuppgifter vi samlar in

Therese Massage & Hälsa samlar in personuppgifter direkt från dig via bokning av tjänster, och i samband med behandling.

De uppgifter som lagras i vår bokningskalender är namn, telefonnummer och e-mailadress. Detta för att enkelt kunna nå ut till kunderna. Therese Massage & Hälsa har även en del kunders telefonnummer sparade i sin företagstelefon för att enkelt kunna hålla kontakt mellan behandlingar/träningstillfällen.

När du får en massagebehandling hos Therese Massage & Hälsa fyller du själv i en Hälsoschecklista innan behandlingen startar där du även godkänner vår hantering av personuppgifter. Hälsoschecklistan är en anamnes och är ett viktigt stöd för vår Massör för att kunna ge dig så bra behandling som möjligt och veta eventuella restriktioner vid behandling. Din behandling ska kännas säker då det handlar om din hälsa.

När du bokar Personlig Träning hos Therese Massage & Hälsa fyller du själv i en Personlig Hälsoplan innan start där du även godkänner vår hantering av personuppgifter. Personliga Hälsoplanen ligger som grund för planeringen av din träning hos vår Personliga Tränare. Personliga Hälsoplanen innehåller personuppgifter som namn, telefonnummer, e-mailadress, ålder, hälsotillstånd.

Therese Massage
& HÄLSA

Vid fakturering samlar Therese Massage & Hälsa in namn, telefonnummer, emailadress och ev. bostadsadress/faktureringsadress.

Personuppgifter kan komma att samlas in via Facebook vid tidsbokningar, då överförs dom till bokningskalender och raderas från Facebook. Marknadsföring/foto på Facebook som innefattar kunder läggs endast ut efter muntligt samtycke med kunden.

Hantering och lagring av personuppgifter

Therese Massage & Hälsa behandlar dina personuppgifter lagenligt. I huvudsak behandlar vi dina uppgifter för att kunna hålla kontakt och för att kunna utföra en tjänst så säker som möjligt.

När du bokat en tjänst hos oss kan vi komma och använda oss av dina personuppgifter för att informera dig om kampanjer och annan reklam som rör de tjänsterna du har använt dig av.

Therese Massage & Hälsa lagrar dina personuppgifter i ett låst skåp i vårt behandlingsrum på HÄLSAN, men kan även lagras som sparade dokument på datorn. Personuppgifter som inkommer via mail lagras där så länge kunden är aktiv kund hos Therese Massage & Hälsa.

Vi lagrar dina personuppgifter inom EU/EES.

Lagringstider

Hälsoschecklista – massagebehandlingar, lagras i 10 år efter att kunden inte längre är aktiv som kund. Detta pga. preskriptionstiden är 10 år om det skett en behandlingsskada.

Personlig Hälsoplan – personlig träning, lagras så länge kunden är aktiv.

Faktureringsuppgifter lagras enligt bokföringslagen.

Marknadsföring/foto raderas på begäran av berörd kund.

Utlämning av personuppgifter

IT-system

Vi hanterar personuppgifter i vår bokningskalender via Gmail, samt i vårt faktureringsystem Visma.

Bokning via receptionen på HÄLSAN

Tidsbokningar kan ske via receptionen på HÄLSAN där dom har tillträde till bokningskalendern och hanterar era personuppgifter. Mellan Therese Massage & Hälsa och HÄLSAN(Metatron AB) finns ett Personuppgiftsbiträdesavtal.

Myndigheter

Vi kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt det.

Dina rättigheter

För att vi ska kunna samla in och hantera dina personuppgifter krävs att du samtycker till behandlingen. Du lämnar samtycke till hantering av dina personuppgifter i samband med att du använder våra tjänster, fyller i Hälsoschecklista/Personlig Hälsoplan, och vid kontakt med vår massör/personlig tränare.



Återkallelse av samtycke

Du kan när som helst välja att återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. Om du återkallar ditt samtycke kommer vi att radera de personuppgifter och upphöra med den behandling som omfattades av samtycket.

Rätt att få information om vilka personuppgifter vi har sparade om dig

Om du vill ha information om vilka uppgifter vi har registrerade om dig kan du skriftligen ansöka om detta. Registerutdraget lämnas på begäran och är gratis en gång per år.

Hur går jag tillväga för att begära ett registerutdrag?

Du skriver och begär ett registerutdrag från Therese Massage & Hälsa. OBS! Du måste skicka in din begäran skriftligen eftersom den ska innehålla din namnteckning, du kan alltså inte bara skicka ett e-post. Märk brevet "Personuppgiftsutdrag – Therese massage & Hälsa".

Lagstödet för denna rättighet med registerutdrag finner du i 26 § personuppgiftslagen

Så här kan du skriva:

Personuppgiftsutdrag – Therese Massage & Hälsa

Härmed ansöker jag om information enligt 26 § personuppgiftslagen.

.....
(Ort och datum)

.....
(Namnteckning)

.....
(Namnförtydligande, (e-mail/telefonnummer))
.....

Rätt till kontroll över dina personuppgifter

Du har rätt att begära att uppgifterna om dig ska raderas, kompletteras eller rättas. Du har också rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas till vissa ändamål och till exempel inte används för direktreklam eller s.k. profilering.

Dataskyddsansvarig

Therese Massage & Hälsa har en ansvarig person för integritetsfrågor. Vid frågor kring integritets- och dataskydd, vänligen kontakta oss på theresemassageochhalsa@gmail.com.

Vi kan komma att uppdatera denna Integritetspolicy. Vi kommer att meddela om sådan uppdatering på www.orkelljungahalsan.se och även upplysa om ändringarna vi gjort.

Therese Massage
& HÄLSA