

Hantering av personuppgifter inom MWA AB

1. INLEDNING

Denna informationstext förklarar hur MWA AB hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har. Informationen vänder sig till dig som

- Arbetar eller har arbetat med våra produkter eller använt dig av våra tjänster.
- Är kund hos oss, har köpt någon produkt eller tjänster.
- Besöker vår hemsida eller våra plattformar i sociala medier.
- Träffas eller på annat sätt tar del av våra marknadsaktiviteter.
- På annat sätt kommunicerar med oss, t ex. via vår support, säljare eller kundtjänst.

Din integritet är viktig för oss. Vi är därför angelägna om att de personuppgifter som samlas in om dig lagras och hanteras på ett tryggt och säkert sätt, och i enlighet med dataskyddslagstiftningen.

Vi uppmuntrar dig att läsa igenom informationen noggrant. Om du har några frågor om hur dina personuppgifter hanteras är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter finns i slutet av denna informationstext.

2. VAD ÄR PERSONUPPGIFTER?

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt (d.v.s. tillsammans med andra uppgifter) kan kopplas till dig, t.ex. namn, bild, personnummer, IP-adress samt köphistorik.

3. VILKA PERSONUPPGIFTER HANTERAR VI OM DIG OCH VARFÖR?

I det här avsnittet förklarar vi hur dina personuppgifter används för att vi ska kunna ge dig relevanta upplevelser, tjänster och erbjudanden.

3.1 När du köper produkter eller tjänster av oss

När du köper produkter eller tjänster av oss hanterar vi följande uppgifter som du själv lämnar till oss:

- Ditt namn och dina kontaktuppgifter
- Ditt kundnummer
- Information om leveransadresser och kontaktinformation för leveranser
- Uppgifter om din köphistorik
- Uppgifter om betalning och betalningshistorik

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Hantera och leverera det du har köpt i enlighet med våra köp- och leveransvillkor
- Ta betalt för produkter och tjänster
- Meddela dig (via telefon, SMS, e-post eller annan elektronisk kommunikation) om förändringar i vår leverans
- Marknadsföra våra tjänster och produkter, t.ex. via e-post för att ge dig värdefull information

Rättslig grund för hanteringen: Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i *fullgörande av avtal* när vi tillhandahåller produkten eller tjänsten, med stöd av *rättslig skyldighet* och *intresseavvägning* när vi har ett berättigat intresse att använda dina uppgifter för statistik och för att marknadsföra våra produkter och tjänster samt säkerställa leverans och betalning av våra produkter och tjänster.

Lagringstid: Vi sparar köpinformation och supportinformation så länge produkten kan vara i drift för hantering av t.ex. eventuella garantier eller frågor kring teknisk support.

Kontaktuppgifter som namn, telefonnummer, mailadress och arbetsgivare som vi har fått via våra marknadsaktiviteter kan lagras i vårt CRM. Har vi inte haft en dubbelriktad dialog under de senaste 24 månaderna så raderas dina personuppgifter.

3.2 Du som har ett inloggningskonto

När du har ett inloggningskonto hanterar vi, utöver vad som beskrivs i punkterna 3.1, även:

- Uppgifter om ditt inloggningskonto, t ex användarnamn och lösenord

- Intressekoder som du själv har valt som MWA AB sedan använder för att selektera information som skickas till dig.
- Uppgifter om dina aktiviteter på kontot lagras, t.ex. uppgifter om dina senaste inloggningar

Personuppgifterna hanteras för att:

- Administrera ditt inloggningskonto
- Kontakta dig med information och generella erbjudanden, via t.ex. e-post och sms
- Tillhandahålla, underhålla, testa, förbättra och utveckla de digitala tjänsterna och den tekniska plattform som används för att tillhandahålla dessa
- Säkerställa säkerheten för våra tjänster, för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning eller användning som på annat sätt strider mot villkoren

Rättslig grund för hanteringen: Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i *fullgörande av avtal* när vi tillhandahåller tjänsten och med stöd av *intresseavvägning* när vi och du har ett berättigat intresse för att du ska få den information som du önskar samt att ta fram statistik och för att utveckla, förbättra och säkerställa säkerheten för våra tjänster.

Lagringstid: Vi sparar dina uppgifter så länge du har angivit att du vill ha den information som du önskar att få.

3.3 När du kommunicerar med oss

Du kan välja att kommunicera med MWA AB på många olika sätt, t.ex. via telefon, mail, sociala medier eller våra digitala plattformar. När du kommunicerar med oss hanterar vi uppgifter som du själv lämnar till oss t.ex.:

- Namn och kontaktuppgifter
- Information om din synpunkt, fråga eller ärende

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Besvara frågor och hantera ditt ärende, t.ex. avhjälpa fel och hantera klagomål
- Leverera beställd information och tjänst, t.ex. datablad och annan information.
- Analysera samtal i syfte att förbättra vår service

Rättslig grund för hanteringen: Vi hanterar dina personuppgifter för vårt och ditt berättigade intresse att hantera ditt ärende (*intresseavvägning*).

Lagringstid: Vi sparar dina personuppgifter i upp till 12 månader efter avslutat ärende för att säkra spårbarhet i din kommunikation med oss.

Om du har lämnat känslig information och unika identifierare som t.ex. ditt personnummer så lagrar vi det på säker plats så att den bara kan ses av anställda på MWA AB för att dina önskemål ska kunna hanteras. Informationen raderas när uppgiften är utförd och informationen inte längre behövs.

3.4 När du ansluter till MWA AB:s Wi-Fi eller använder vår hemsida

När du ansluter till vårt Wi-Fi är vi personuppgiftsansvariga för behandlingen som sker för att ansluta dig till Internet, men inte för den fortsatta behandlingen eller för innehållet i din kommunikation via Wi-Fi. När du ansluter dig till Wi-Fi, hanterar vi din IP-adress, MAC-adress och tidsstämplar.

När du besöker vår hemsida hanterar vi:

- Uppgifter om hur du integrerar med och använder vår hemsida, t.ex. vid bokning av en resa
- Information om dina besök på våra hemsidor, genom så kallade cookies. För mer information om hur vi använder cookies, se www.mwa.se

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Tillhandahålla digitala verktyg och tjänster
- Ge dig support när du har tekniska problem
- Underhålla, testa och förbättra våra digitala verktyg och tjänster
- Upptäcka och förhindra säkerhetsangrepp, t.ex. virusattacker

Rättslig grund för hanteringen: Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i *fullgörande av avtal* när vi tillhandahåller Wi-Fi samt med stöd av *intresseavvägning* för våra berättigade intressen att underhålla, testa och förbättra våra digitala verktyg och tjänster.

Lagringstid: Vi sparar dina personuppgifter i 1 månad efter du har använt våra digitala kanaler och i 3 månader från att du anslutit dig till vårt Wi-Fi.

3.7 När vi har en skyldighet enligt lag

Utöver vad som beskrivs i punkterna ovan hanterar vi i vissa fall dina personuppgifter när vi är skyldiga enligt lag, t.ex. på grund av vår bokföringsskyldighet, skyldigheter som följer av trafikrättslig lagstiftning eller vid begäran från myndighet.

Rättslig grund: När vi hanterar dina personuppgifter på grund av att vi är skyldiga enligt lag gör vi det med stöd i en *rättslig skyldighet*.

4. HUR LÄNGE VI SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Dina personuppgifter lagras bara så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas eller aidentifieras dina uppgifter på ett säkert sätt, så att de inte längre kan kopplas till dig. Läs mer om hur länge vi sparar dina uppgifter ovan under respektive avsnitt i kapitel 3.

5. TILL VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER?

MWA AB säljer aldrig dina uppgifter till en tredje part. Vi kan dock komma att lämna ut dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare:

- Leverantörer inom EU/EES eller utanför EU/ESS, som t.ex. tillhandahåller IT-tjänster, hanterar kundserviceärenden eller utför betalningsförmedling och kreditupplysningar för MWA AB:s räkning
- Information om t.ex. dina supportärenden kan användas som ett diskussionsunderlag med din arbetsgivare, det är då anonymiserade
- Andra mottagare när det följer av lagkrav, annan författning eller myndighetsbeslut

Mottagare som hanterar information med personuppgifter för MWA AB:s räkning ska alltid ingå ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal med oss i syfte att vi ska kunna säkerställa att dina uppgifter hanteras på korrekt och säkert sätt. Om vi använder leverantörer som hanterar dina personuppgifter för vår räkning utanför EU/EES, vidtar vi särskilda skyddsåtgärder, t.ex. tecknar avtal som inkluderar de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

När dina personuppgifter delas med en mottagare som är självständigt personuppgiftsansvarig, t.ex. en myndighet eller en bank, gäller mottagarens integritetspolicy och information om personuppgiftshantering.

6. HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Din integritet är viktig för oss och därför sätter vi säkerheten i fokus. Vi vidtar åtgärder för att skydda dina uppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen samt etablerade riktlinjer för informationssäkerhet. Detta innebär att vi har rutiner och regler kring dataskydd, t.ex. att vi skickar dina uppgifter på ett säkert sätt och säkrar att personalen endast har tillgång till de uppgifter de behöver för att utföra sitt arbete. Vi loggar dessutom händelser i våra IT-system och arkiverar data utan sökbarhet när dina personuppgifter måste lagras en längre period (t.ex. enligt bokföringslagen).

7. OM COOKIES

När du besöker vår webbplats kan vi också samla in information och uppgifter om dig genom att använda så kallade cookies. För mer information om hur vi använder cookies, se vår hemsida www.mwa.se.

DINA RÄTTIGHETER

Du har rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen. Om du vill nyttja någon av dina rättigheter kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna i nästa avsnitt.

- *Tillgång till dina personuppgifter* – du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och ett utdrag över vilka uppgifter som behandlas
- *Begära rättelse* – du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade
- *Begära att raderas* – du har rätt att under vissa omständigheter få dina uppgifter borttagna
- *Invända mot behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse och mot behandling för direktmarknadsföring* – du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter eller att behandlingen begränsas
- *Rätt till dataportabilitet* – du har rätt att kräva att personuppgifter flyttas från oss till ett annat företag, myndighet eller organisation. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss.

Om du vill veta mer om dataskyddslagstiftningen och dina rättigheter kan du läsa här <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

Om du skulle anse att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen ber vi dig att kontakta oss, se avsnittet kontaktuppgifter nedan. Du har även rätt att klaga till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.

9. HUR DU MOTSÄTTER DIG ELEKTRONISK DIREKTMARKNADSFÖRING

MWA AB kan komma att använda din e-postadress för direktmarknadsföring. Om du inte vill att vi använder din e-postadress för direktmarknadsföring är du välkommen höra av dig så inför vi en så kallad reklamspärr för dina uppgifter. Kontakta oss i så fall enligt följande:

- Om du har inloggning till dina sidor kan du där göra de inställningar som du själv önskar. I annat fall meddelar du dina önskemål på info@mwa.se.
- Det går också att följa den länk som finns längst ned i eventuell e-post från MWA AB och ange vilken marknadsföring du inte vill ha så stoppas den.

10. KONTAKTUPPGIFTER

Malthe Winje Automation AB (MWA AB) (org. nr. 556289-7164) är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina personuppgifter. Om du vill ha ytterligare information om hur dina personuppgifter hanteras, kontakta oss genom en skriftlig egenhändigt undertecknad begäran som skickas till:

Malthe Winje Automation AB
Bergkällavägen 34
192 79 SOLLENTUNA

I brevet önskar vi att du uppger ditt namn, adress, e-post, telefonnummer samt personnummer i tillägg till ditt ärende. Bifoga även en kopia av din legitimation. Svar kommer att skickas till din folkbokföringsadress.

11. UPPDATERINGAR AV INFORMATIONSTEXTEN

Denna informationstext uppdaterades senast den 12 maj 2018 och kan komma att ändras. Om vi gör väsentliga ändringar i texten kommer vi meddela dig senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft genom e-post eller genom att publicera en ny version på vår webbplats.