



Brf Blåsippan

Medlemsbrev #10 december 2017

IKANO

Så som har kommunicerats tidigare så för styrelsen en ständig dialog med IKANO med anledning av värme- och ventilationsproblematiken. Vi har också en 5-års besiktning som kommer i maj 2018 som ska organiseras på bästa sätt. Utöver det så finns det många frågetecken kring hur IKANO har hanterat olika frågor i allt från eftermarknad till dokumentationshandlingar.

IKANO har i alla fall bytt felaktigt inkopplade värmebatterier och en injustering av dessa sker. Vidare har IKANO injusterat stamventiler. Styrelsen ligger på IKANO för att säkerställa värmen under denna vintern men även försäkra oss om att det kommer fungera långsiktigt. Längre fram i vinter/vår kommer injustering av ventilation ske.

Upplever du kallt i lägenheterna när kylan slår till så anmäler du detta till eftermarknad@ikano.se. Skriv även på föreningens Facebooksida vilken lägenhet det gäller så att vi kan se om det finns något mönster var det fallerar.

IKANO 5-års besiktning

Under våren är det dags för 5-års besiktning. Vi kan inte nog poängtera hur viktigt det är att ni får med allt som är garantiärenden. Vi har en ambition att samla ihop alla punkter under början på nästa år för att få en övergripande bild innan besiktningen sätter igång.

Med anledning av att det sker besiktning under våren så är kommunikationen från IKANO att medlemmar väntar in besiktningen för åtgärder som man anser sig rätt till.

Ny ekonomisk förvaltare för betalning av avgifter

Som vi informerade om i förra medlemsbrevet så har vi bytt avtal till Fastum ekonomi. Från och med januari 2018 sker all betalning av avgifter till Fastum. Under vecka 50 kommer Fastum skicka ut information som ger svar på hur och var du betalar dina avgifter.

För fastighetsfrågor och felanmälningar så har vi kvar SBC såsom tidigare.

Mail: brf_blasippan@outlook.com

Facebook: [Bostadsrättsförening Blåsippan, Stora Ursvik](#)

Web: <http://www.brfblasippan.se/>



Brf Blåsippan

Felanmälan

Kom ihåg att använda SBC för att felanmäla problem i fastigheten eller era lägenheter. Det går oftast fortare och är smidigare än att ta kontakt med styrelsen som själva tar kontakt med SBC. Föreningen betalar för att SBC ska ta hand om fastigheten.

Sopsortering

Kom ihåg att återvinningskärlen för matrester endast är till för dom **BRUNA** påsarna, ingenting annat.

Soprummet på Milstensvägen 50 är **INTE** för grovsopor utan endast **hushållsavfall** och **matavfall**.

I det fall en markbehållare är full anmäls detta antingen till styrelsen eller direkt till Sundbybergs stadsmiljö- och serviceförvaltning på service.stadsmiljo@sundbyberg.se. Tömning kommer då att ske **senast** dagen efter.

Felanmälan

Alla typer av fel ska anmälas till vår felanmälan hos SBC. Felanmälan sker via:

- telefon 0771-722 722 helgfria vardagar 07:00 – 21:00,
- SBC:s felanmälningsformulär: <https://www.sbc.se/Kontakta-SBC/Felanmalan1/> eller
- e-post på: kundtjanst@sbcs.se

Vid akut skada eller liknande (i fastighetens allmänna utrymmen eller i lägenhet) under icke kontorstid ska detta omgående anmälas till vår fastighetsjour, se portanslag för kontaktuppgifter.

OBS!

Beroende på felets art och föreningens stadgar kan lägenhetsinnehavaren bli betalningsansvarig.

Bredband-Telefoni-TV

Kontakta ComHem på telefon 90222 eller via mail kundservice@comhem.com.

Kundtjänsten har öppet vardagar 8-21 och helgdagar 9-18.

Mail: brf_blasippan@outlook.com

Facebook: [Bostadsrättsförening Blåsippan, Stora Ursvik](#)

Web: <http://www.brfblasippan.se/>



Brf Blåsippan

Extra nyckel

För att beställa extranycklar kontakta Låspunkten på Landsvägen 57 i Sundbyberg. Där får ni göra en beställning och sedan tillverkas nycklarna för att kvitteras ut vid ett senare tillfälle.

För att kunna kvittera ut beställda nycklar måste man visa upp:

- Originalnyckel,
- Giltig legitimation samt
- Senaste avgiftsavin.

Mail: brf_blasippan@outlook.com

Facebook: [Bostadsrättsförening Blåsippan, Stora Ursvik](#)

Web: <http://www.brfblasippan.se/>