



Fokus på ledarskapet

Kommunikation, konfliktstilar och kränkande särbehandling

Målgrupp Chefer, arbetsledare, medarbetare och fackliga företrädare

Tidsåtgång 3 timmar

Ur Innehållet

- Hur vi kommunicerar med varandra.
- Olika typer av konflikter.
- Hur trappas konflikter upp?
- Sätt som främjar eller som förebygger eller löser konflikter.
- Våra olika konfliktstilar.
- Kränkande särbehandling i arbetslivet.
- Hur påverkas arbetsgruppen?

Föreläsare

Helene Wrede Företagsläkare