



Medlemsenkät 2017



Medlemsenkät 2017

Utskickad till 300 mottagare (medlemmar), strax under 100 svar

Vi frågar om “vad är viktigt för dig” och “hur väl motsvarar RNR dina förväntningar” inom 15 områden

I enkäten 2017 har alla områden gått uppåt/mer positiva svar angående hur vi motsvarar förväntningarna jämfört med föregående år, utom 4 som gått tillbaka något (Att det kommer gästtränare, Att det finns tävlingar, Att jag kan vara skötare på en häst, Utbudet av aktiviteter, variation, att det finns något för mig). Dessa områden får vi titta närmare på!

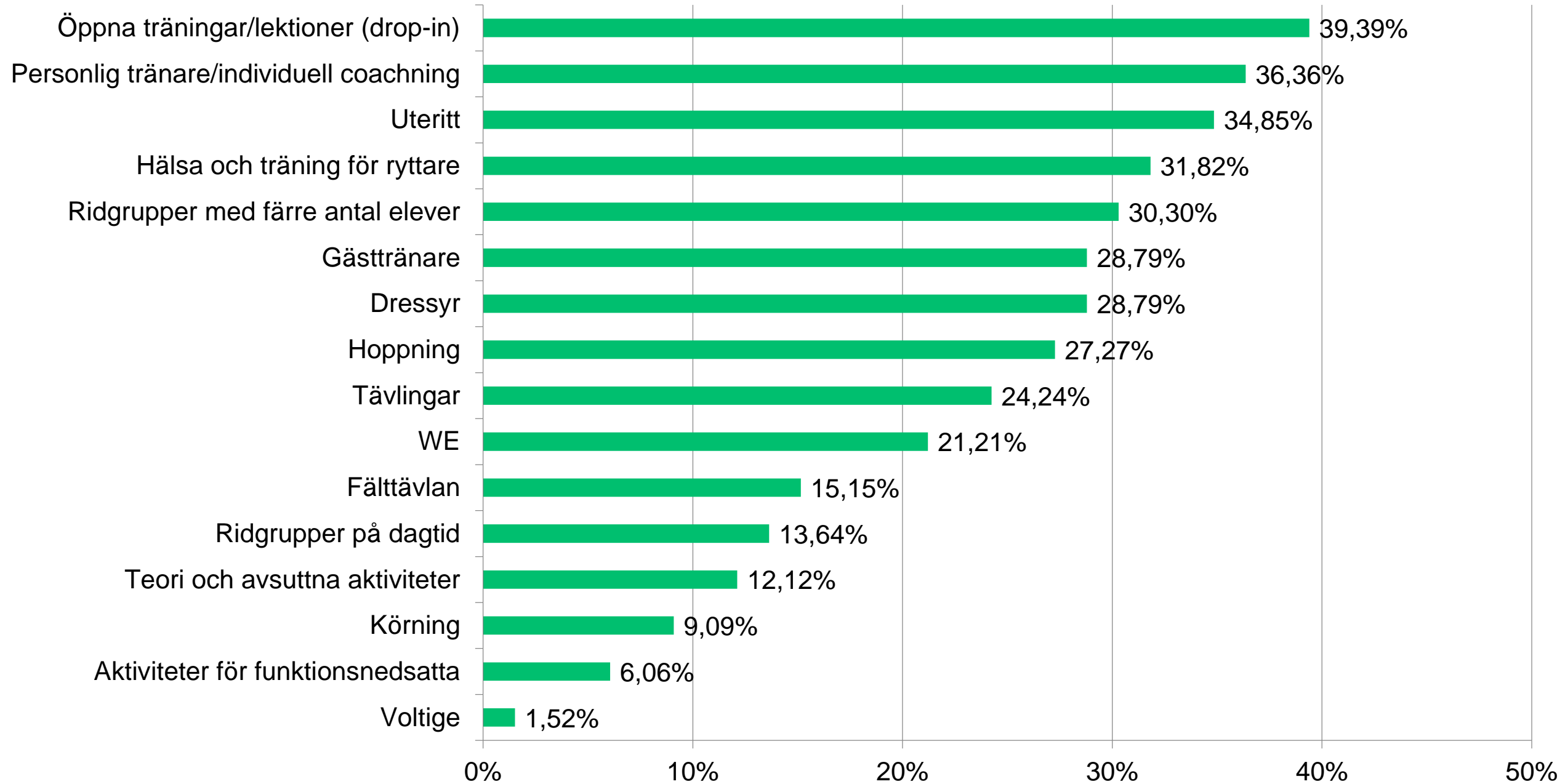
Sammanfattning - vad är viktigt och hur väl motsvarar vi förväntningarna?



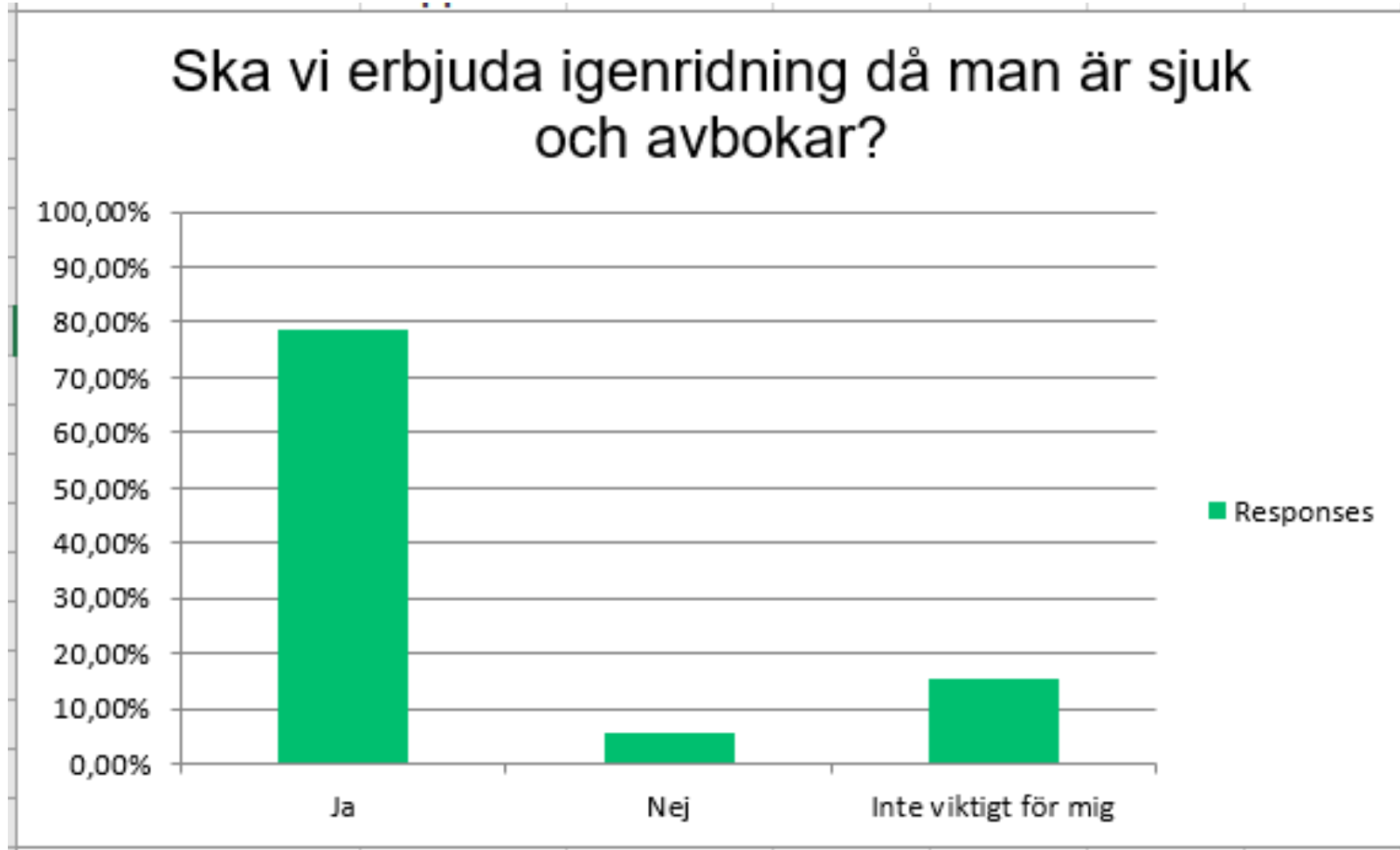
Vad är viktigt?		Motsvarar vi förväntningarna?
Stämning och trivsel	→	Ja
Professionella instruktörer	→	Ja
Professionella häst- och stallskötare	→	Ja
Anläggning i gott skick	→	Nja
Säker anläggning	→	Ja
Trevliga och välutbildade hästar	→	Nja
Utbudet av aktiviteter	→	Nja

Nja = fokus 2018

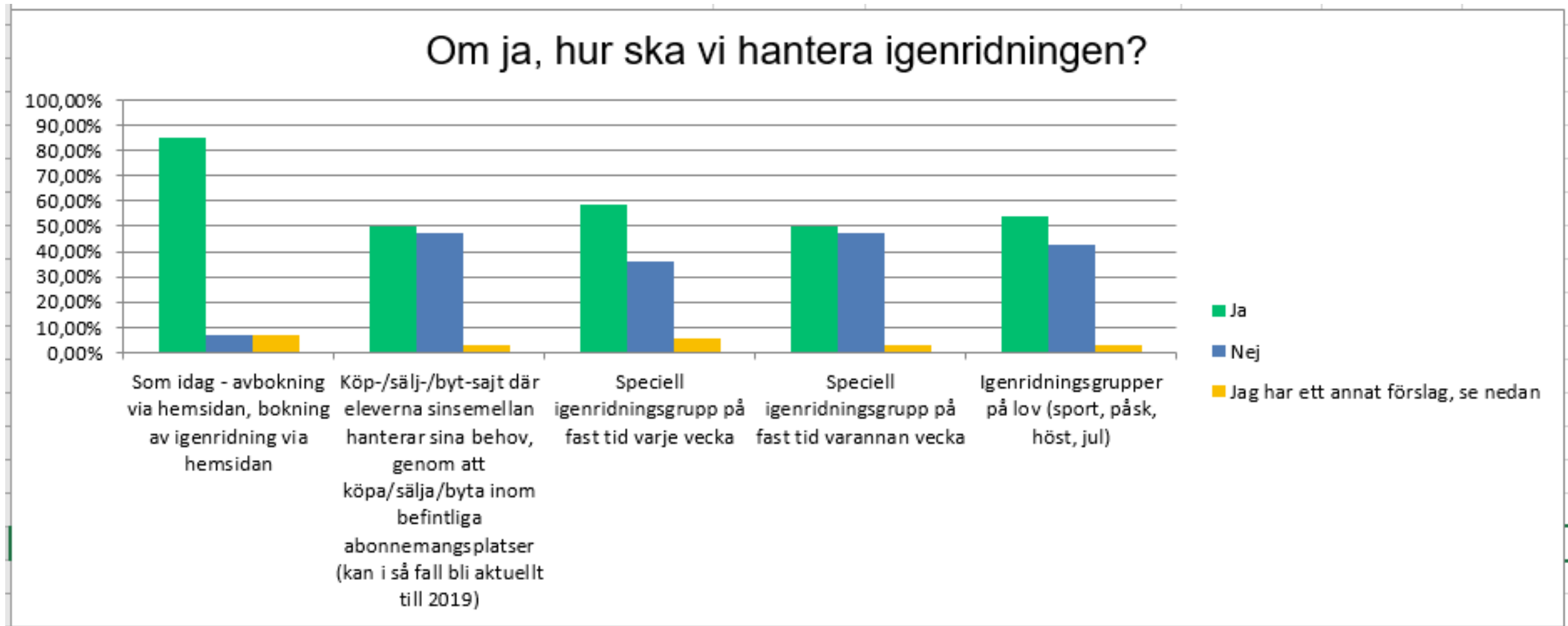
Vad vill du se mer av i utbudet?



I enkäten frågade vi också om igenridning (I)



I enkäten frågade vi också om igenridning (II)



Sammanfattning kommentarer kring igenridning (I)

- Att kunna boka in igenridning i annan grupp när det finns tomma platser (på grund av sjukdom eller annat). Då medför det ju inte heller någon kostnad så att finansiering behövs.
- Tråkigt att det var för få igenridnings-tillfällen ht2017. Kan igenridningen komma igång tidigare på hösten?
- Mitt första handsalternativ är att kunna boka på hemsidan. 2:a hand köp/byt/sälj. (köp byt sälj skulle kunna funka parallellt)
- Jättebra med någon extra igenridning på lov, då vi nu haft svårt att hitta tid till igenridning (fullbokade igenridningsgrupper, alltså).
- Erbjud teori lektion som "igenridning"
- Avbokning och bokning tycker jag borde vara lättare än vad det är idag på hemsidan, då jag tycker det är en aning krångligt, vet dock inte hur man kan göra det mindre krångligt...

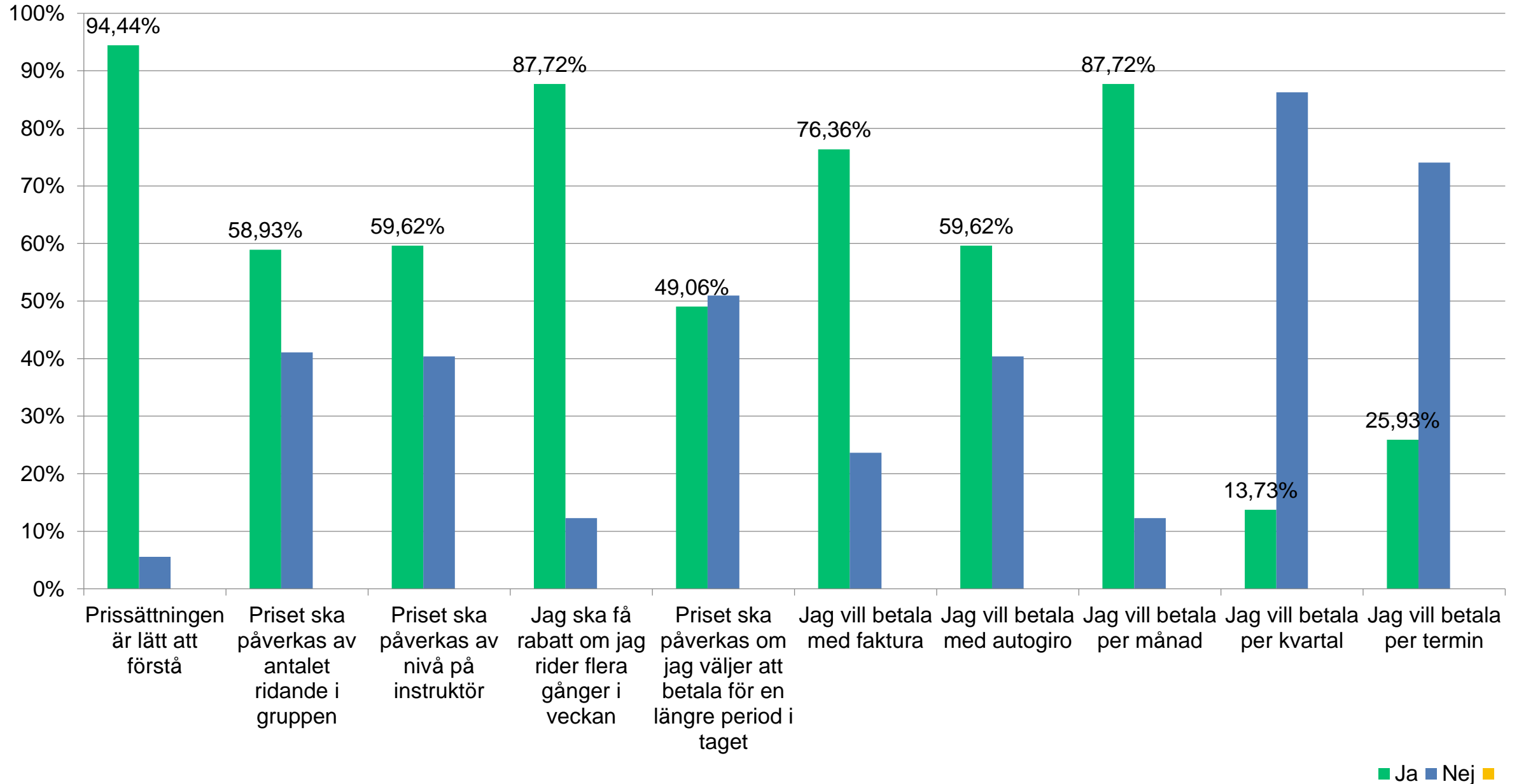
Sammanfattning kommentarer kring igenridning (II)

- På en annan ridskola löser eleverna detta själva genom en Facebookgrupp för ridklubben. Dvs jag lägger ut om jag inte kan en lektion. Då kan någon annan rida igen på min lektion. Man får veta vilka grupper man har att välja på, så man klarar nivån. De som inte har FB ber de som har om hjälp och får i nödfall hjälp av ridskolan. Om man byter lektion kostar det inget.
- Kan det inte vara som förr, man får rida igen i en annan grupp om det finns plats
- som de var tidigare ..rida igen i en annan grupp..för att .lära känna andra medlemmar o lättare att rida igen o kostnaden är mindre för ridklubben.när de är samma veckodag som gäller för igenridning,så kan de vara så att man är uppbokad på någon annan aktivitet som man gör just den veckodagen.
- I mån av plats i grupp som nära motsvarar den som man rider i, då blir det inte någon extra kostnad för RNR och intresset för att bevaka igenridning ligger hos ryttaren via hemsidan.
- Borde vara självklart att få möjlighet att rida igen. Annars risk att man kommer till ridskolan "halvsjuk" trots att man borde stannat hemma.

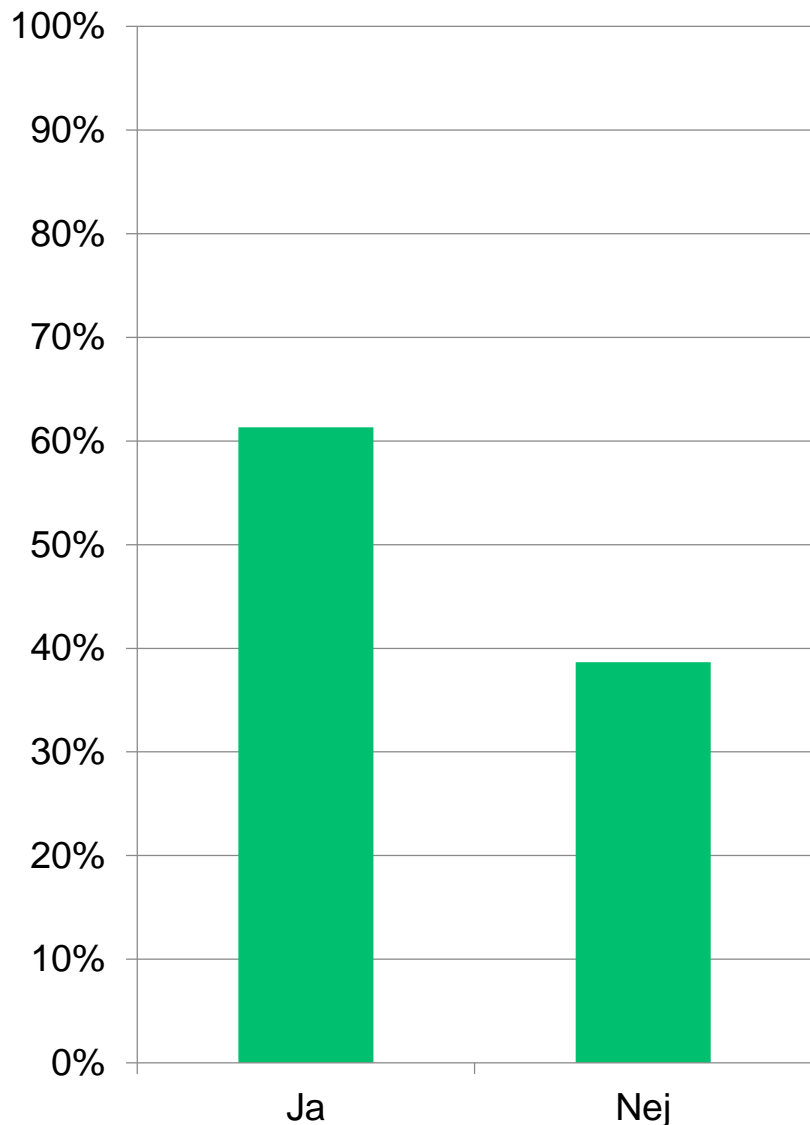
Sammanfattning kommentarer kring igenridning (III)

- **Ta bort igenridning om det kostar 65000 kr och sänk priserna istället**
- **Jag tycker att det är bra med möjlighet till igenridning, det är inte på alla ridskolor det erbjuds.**
- **Som ni haft, en specifik dag utsatt för alla (först till kvarn). Max 4 gånger/år. Välkomna att den som avbokar istället ger sin tur till en vän.**
- **Låt folk ruda igen i annan grupp om det finns plats. Alltså om någon i den gruppen är borta.**
- **Dyker man inte upp på igenridningen borde man få betala för den tiden!**

Ridpriser

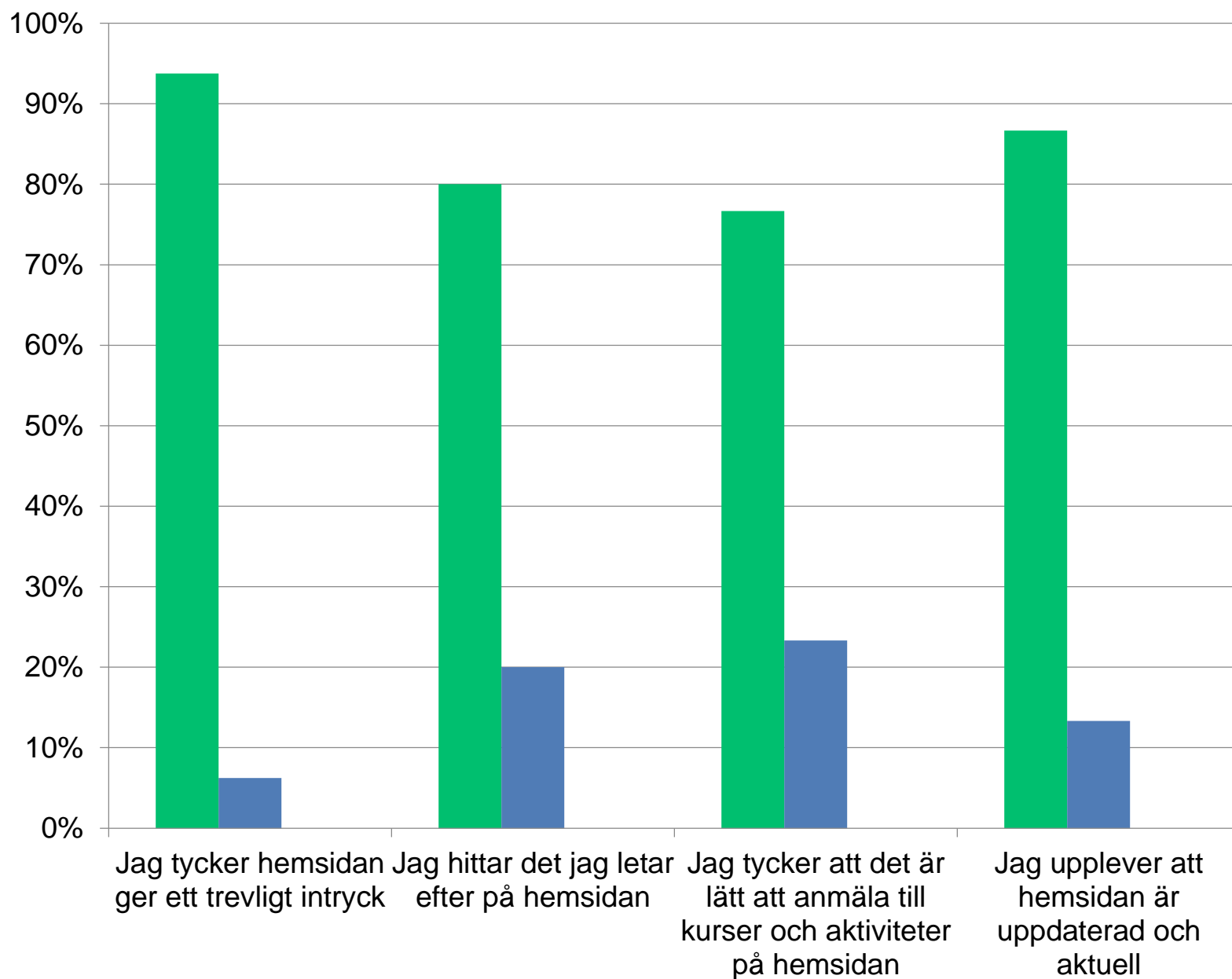


Jag besöker ofta hemsidan



Så här tycker jag om hemsidan

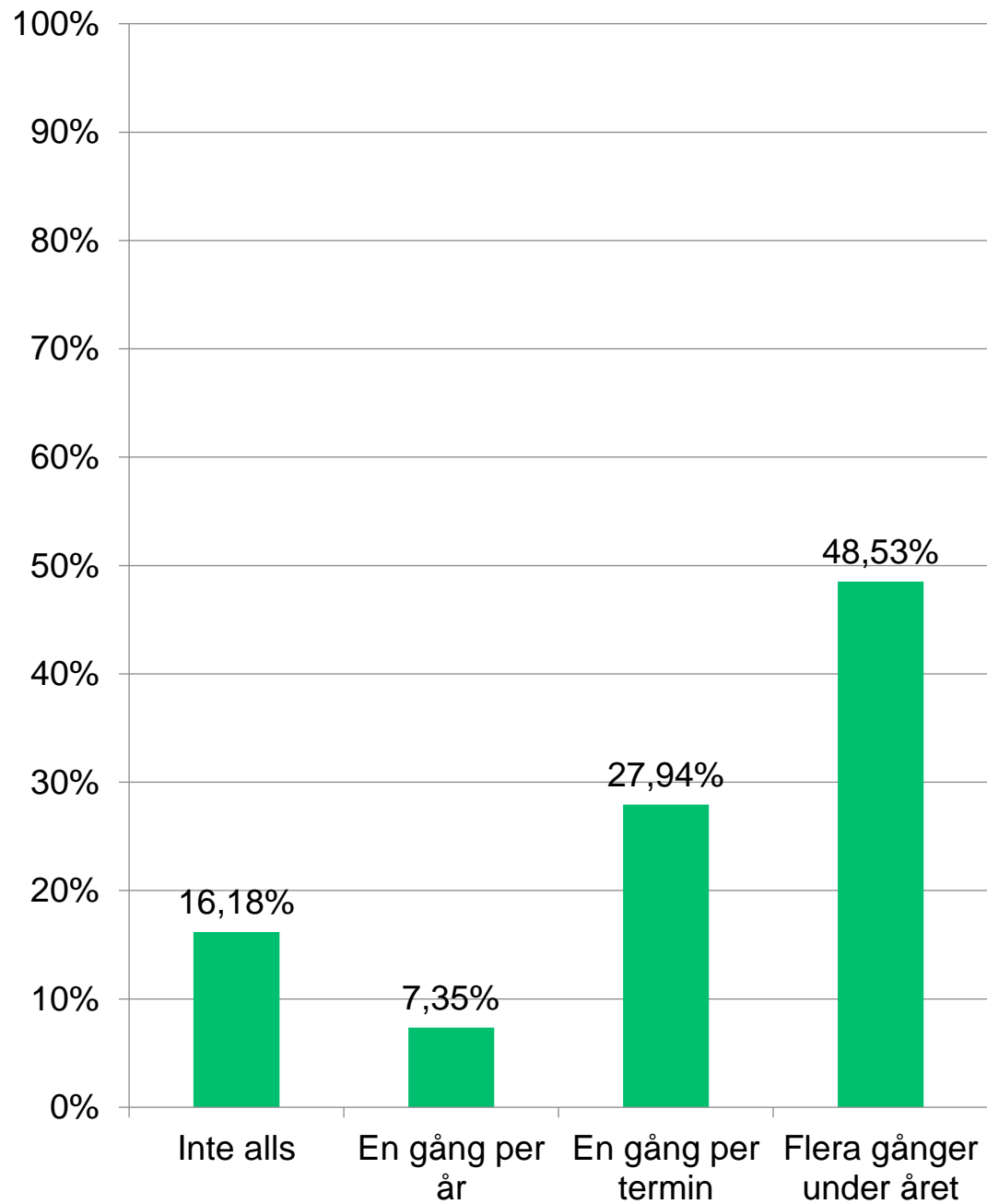
■ Ja ■ Nej



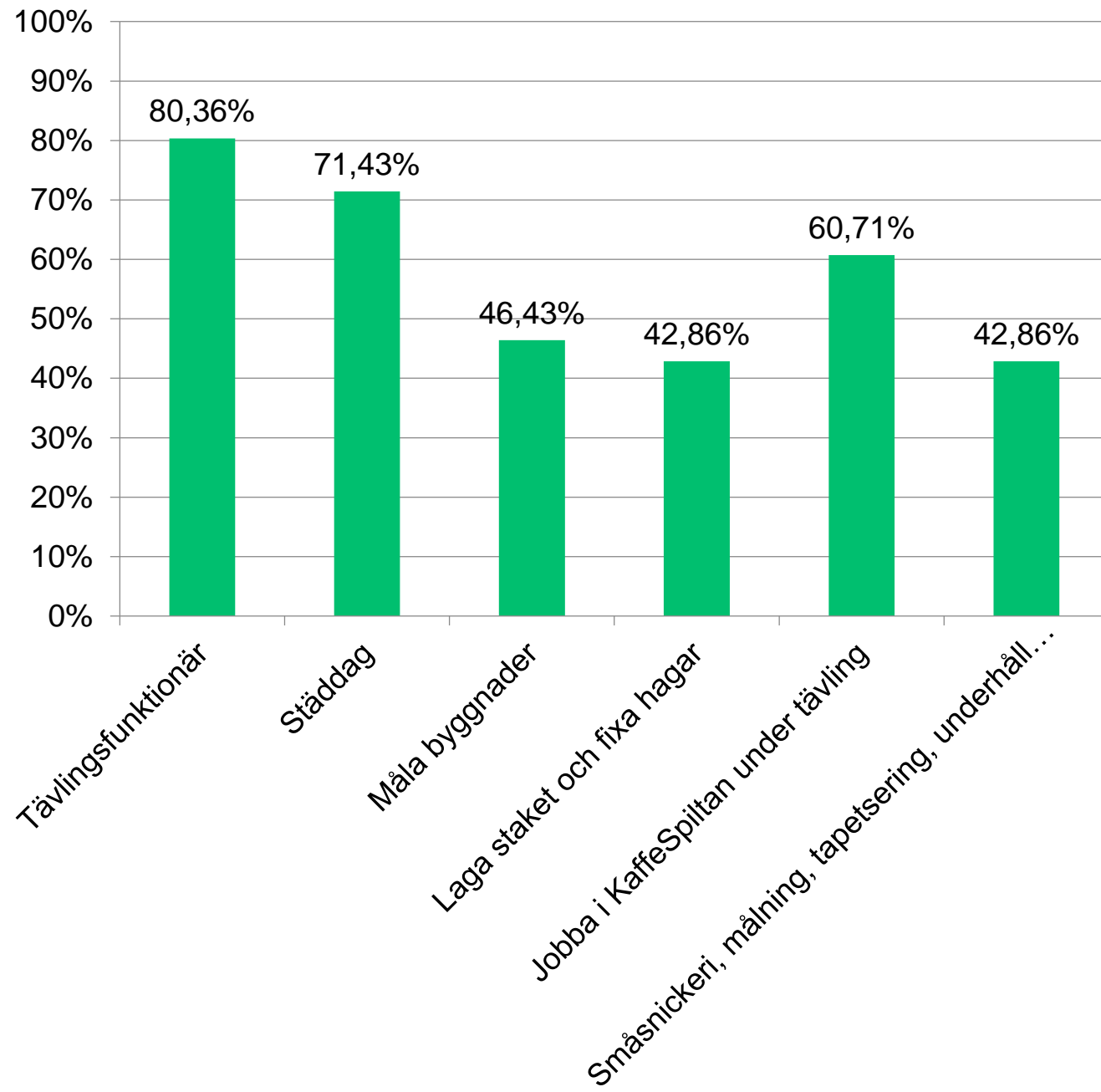
Sammanfattning kommentarer kring hemsidan

- Fortfarande klurigt att veta var man ska leta efter saker.
- Bökigt att fylla i adress etc varje gång man vill boka något. Får alltid kolla på både Ridskolan och kurser och aktiviteter för att boka/avboka. Minns aldrig vilket som ligger var.
- På flera "klicka här" kommer man bar till en återvändsgränd vad det gäller anmälningar från första sidan...
- Det negativa med när man bokar kurs är att det inte står hur många platser som finns kvar
- Att jag ibland missat info på den. Önskar att ALLT nytt även las upp på Facebook.
- Aktiviteter man klickar på i kalendariet på hemsidan borde leda till en sida med mer info..

Jag kan tänka mig att hjälpa till!



...och då kan jag hjälpa till med till exempel



Sammanfattning idéer för hur medlemmarna kan hjälpas åt att hålla kostnaderna nere

- Administrativa uppgifter t ex i samband med tävlingar, lägerverksamhet, sammanställning av enkätsvar... etc.
- loppis och basarer
- Såsom vi gjorde under kvarka perioden, anordna loppisar, anordna köp och sälj av gamla ridprylar, anordna små tävlingar inom klubben. T.ex som med funktionärssöndagen där vi hade en mini hopptävling sinsemellan, ordna detta för alla som rider på klubben och gör som en mini "ponnyallsvenskan" (där hästar får vara med) med lag där man har ett par "tävlingstillfällen" under terminen med samma lag om 4-5 ekipage som sedan samlar poäng under "tävlingarna". :) både dressyr, hoppning och we.
- Ge en morot. Hjälptill på 3 av klubbens aktiviteter och få en gratis gång att rida. Du får tillgång till att hoppa in i en redan befintlig grupp (i mån av plats - alltså igenridningstillfället) på en häst som är "ledig" gratis. Max 3 (alltså 9 aktiviteter)/år (såklart kan de alltid hjälpa till mer men efter 9 gånger får man inte längre rida gratis). Gratis lektionen gäller i ett år och går att ge bort i form av att introducera en vän till att börja rida - annars är den personlig. Annat sätt för morot: det går även att hjälpa till och spara sin morot och i slutet av året ta ut den som en privatlektion/rabatt på ridläger etc. (3 gånger = teori pass, 6 gånger = 30 min privat lektion till häst, 9 gånger = 50 min privat lektion)
- Viktigt att de som vistas på ridskolan hjälper till inte som tvång utan för gemenskapen och att man jobbar på att ta emot nya i gemenskapen.
- Koppla en arbetshelg till ridläger. Görs inom många andra lägerverksamheter. Föräldrar kommer och hjälper till en helg på våren innan det är dags för läger.
- Sponsorer.

Sammanfattning övriga frågor/kommentarer som togs upp i enkäten

- **Skulle hellre se att fördledningen av pris skedde på tio hela månader och halv faktura för juni och augusti.**
- **Det bör stå hur mycket prishöjning sker varje år. Just nu står det bara att en prishöjning sker den 1 januari varje år och det kan lika gärna vara 50 kr per månad eller 250 kr. Bra om villkoren står klart och tydligt. Jag har iaf inte hittat villkoren för detta där det står med hur mycket per år.**
- **Ja enkla villkor men ibland svårt att komma ihåg att betala då det inte kommer ngn faktura varje månad.**
- **Tre månaders uppsägning är för lång tid.**