

Nyhetsbrev 2 2018 BRF Prästgårdsgränd 8-18



Information

- Loftgångar

Styrelsen vill uppmana alla er som har mattor på loftgångar eller balkonger som inte är inglasade att **omedelbart avlägsna dessa**.

Dessa binder vatten som bidrar till att våra fasader och loftgångar spricker.

- Blomlådor vid tvättstugan

Våra blomlådor samt hänggränsor vid tvättstugan har återupprepade gånger blivit påkörda. Var god var lite extra uppmärksam när ni kör bil på gården!

- Saknar du en cykel?

Under vårens gårdsdag passade vi på att rensa i cykelrummen och alla cyklar som inte var uppmärskade avlägsnades. Missade du att sätta dit en namnlapp på din cykel och blev av med den så hör av dig till styrelsen snarast med en bra beskrivning av hur den ser ut per mail!

- Bredband/TV

I och med det nya bredbandsavtalet som träder i kraft 2018-10-01 kommer föreningens switchar att bytas ut. Detta kommer att ske **2018-09-27** och det kan förekomma avbrott och störningar under hela denna dag medan omkopplingen görs. Vi kommer också behöva byta ut de mediaomvandlare som idag sitter i nätverksskåpen i lägenheterna, vilket betyder att en tekniker behöver komma in i samtliga lägenheter för att genomföra bytet. Det är Ericsson som kommer att utföra detta arbete, vilket kommer genomföras innan switchbytet, och beräknas vara klart innan **v36**. Mer information om arbetet kommer längre fram.

Det kommer också att delas ut ny hårdvara (digitalbox och router) till varje lägenhet innan den nya tjänsten träder i kraft. Hårdvaran kan man själv installera enligt medföljande installationsanvisningar. Alla boende har också möjlighet att boka en kostnadsfri installationstekniker som kan hjälpa till med detta, vilket kan beställas via Telias kundtjänst på 90 200. Om man önskar flera digitalboxar får man själv införskaffa dessa, vilket kan göras i Teliabutik, via Telias hemsida eller via Telias kundtjänst.

-Viktig information till er som redan är Telia kunder:

Efter att ni fått den nya hårdvaran skall den gamla routern, som tidigare lånades utav Telia, returneras till Telia. Detta då lånet av den routern var en del i ert enskilda avtal med Telia, och den ska därmed vid det individuella avtalets upphörande returneras till dem. Det kommer att skickas ut en retursedel per post till er, som ni sedan använder för att returnera routern. Det är viktigt att returnera dessa, då ni annars kan få en debiteringsavgift för hårdvaran.

Om ni har en telefoniadapter (Tilgin) kan denna slängas i elektroniskt avfall.

Om ni har exakt samma tjänster från Telia idag som kommer att ingå i det kollektiva avtalet (Bredband 700/700 och TV kanalpaket lagom) kommer ni inte längre få några fakturor för dessa. Tjänster som däremot inte ingår i det kollektiva avtalet kommer ni fortsätta att betala för.

-Om ni inte redan är Telia kunder:

Om ni inte redan är bredbandskund hos Telia så kommer ni behöva aktivera de kollektiva tjänsterna innan ni kan börja använda dem. Detta görs enklast via kundtjänst 90 200 eller på telia.se/kollektivavtal.

Oavsett om ni redan har en eller flera tjänster hos Telia idag, eller blir ny kund hos dem, rekommenderar vi att ni går in och läser [Frågor & svar påtelia.se/kollektivavtal](https://www.telia.se/kollektivavtal) om vad som gäller för er. Vid frågor kan ni också kontakta Telias kundtjänst på tel: 90 200.

Pågående arbeten

- Tvättmaskiner + aptus (nyckelbrickssystemet) = sant

De nya tvättmaskinerna kommer att kopplas till Aptus på samma sätt som de gamla var. Detta gör att maskinerna inte kommer att starta om tvättprogrammet inte är klart inom den bokade tvättiden. Under tiden innan detta genomförs ber vi er vara uppmärksamma på när ni startar tvättmaskinerna så att de inte påverkar efterkommande tvättid.

I sommar kommer styrelsemedlemmar precis som ni ha sommarlov och inte alltid vara på plats. Var beredd på att längre handläggningstider kan förekomma. ***Glad sommar!***

Vänliga hälsningar,
Styrelsen