

Post- och telestyrelsen
Generaldirektör Göran Marby
Box 5398
102 49 Stockholm

Datum
2010-04-26
Handläggare
Sidnr
1 (2)

Referens
Hk JR 395/2010
Ert datum
Er referens

Förändringar i kopparnätet

TeliaSonera genomför förändringar i sitt kopparbaserade telenät i Sverige i ett projekt som kallas Teknikskifte. Under de närmaste fem åren avvecklas en del långa stolplinjer och små stationer på grund av teknisk utveckling och ökande kostnader. De ersätts med lösningar baserade på mobilnäten. Projektets upplägg och genomförande har vid olika tillfällen under 2009 och 2010 presenterats för Näringsdepartementet, PTS, kommuner och andra berörda intressenter. Med anledning av projektet har vi fått en fråga från PTS om hur detta påverkar tillgången till telefoni och funktionellt tillträde till Internet (20 kbit/s) för hushåll med permanentboende eller fasta näringsställen.

Det finns tre principiellt olika slags förändringar av telenätet som kan ha betydelse i detta sammanhang varav teknikskiftesprojektet är en.

1. Projekt Teknikskifte kommer under de närmaste åren att gå från pilotprojekt till fullskaligt genomförande. Projektet kommer att beröra upp till 50 000 kunder men inga hushåll eller näringsställen blir utan vare sig telefoni eller funktionellt tillträde till Internet (20 kbit/s). Om det saknas mobilt alternativ från Telia avvecklas inte kopparnätet för dessa kunder. Inga stationer med xDSL (bredband) berörs, och därmed berörs inte heller några kunder som idag har xDSL. Inga förändringar genomförs utan att kunderna har fått information och möjligheter att i god tid ta ställning till alternativa lösningar.
2. Planerade tvingande förändringar i nätet görs ibland till följd av omständigheter som ligger utanför TeliaSoneras kontroll och som medför att nätet inte kan upprätthållas, t ex flyttning av vägar. I dessa fall kommer TeliaSonera, om möjligt, att senarelägga förändringarna till dess annan lösning införts om det inte går att lösa telefonitjänsten och det funktionella tillträdet till Internet med hjälp av Telias eller annan operatörs mobilnät.
3. I de fall en senareläggning av de planerade åtgärderna inte är möjlig samt i de fall då det uppstår akuta fel på anläggningar som kräver stora investeringar för att åtgärdas används också i första hand lösningar baserade på mobilnäten. TeliaSonera kommer att anstränga sig för att lösa dessa fall så att telefonifunktion och funktionellt tillträde till Internet (20 kbit/s) återupprättas åtminstone med provisoriska lösningar. TeliaSonera kommer även att överväga satellittelefoni.

Erfarenhetsmässigt rör det sig om ca 5 fall per år där TeliaSonera inte kan erbjuda lösningar till berörda kunder. I dessa fall kommer TeliaSonera att liksom idag i god tid informera PTS och föra en dialog om fortsatt hantering i varje enskilt fall.

Med vänlig hälsning

Anders Bruse
Senior Vice President
TeliaSonera