

## ***Allmänna bestämmelser serviceavtal***

Tillträde till objektet skall kunna ske under teknikerns ordinarie arbetstid och i sammanhängande följd in till dess/a uppdrag är färdigställda.

Om arbete behövs genomföras under icke ordinarie tid (se serviceprislista) skall av beställaren utsedd person vara tillgänglig. Om tillträde till objektet ej kunnat ske trots bokad tid och överenskommelse, debiteras väntetid och övriga merkostnader.

Beställaren ansvarar för att installatörens tekniker har möjlighet att disponera utrymme för ombyte och tvätt samt likaså möjlighet till förvaring, uppvärmning och förtäring av mat i anslutning till installationsobjektet. Beställaren svarar för att lokalerna är utrymda i erforderlig omfattning samt att dem är i övrigt sådant skick att arbetets utförande inte hindras eller försvåras. Om arbetet hindras eller försvåras debiteras beställaren för extra åtgången tid.

Om ej annat angivits om placering av utrustning eller komponenter än namngivet rum, gäller att dessa placeras med hänsyn till dess funktion och detekteringsförmåga i kombination med lämplig kabelförläggning.

Dekal uppsättning i form av larmskyltar sätts upp i samband med installationen. Larmskyltarna tillhör installatören och får inte flyttas.

Beställaren skall inom skälig tid meddela G-Tre Säkerhetsteknik om anläggningen inte fungerar tillfredställande enligt de av installatören överlämnade handhavande och underhållsinstruktioner.

G-Tre Säkerhetsteknik förbehåller sig rätten att debitera hela beställningssumman när denne fullgjort sitt åtagande, även om inkoppling av telelina eller el inte blivit utförd, så att en total funktionskontroll inte kunnats göras.

Vid avbeställning av beställd ej påbörjad service/revision förbehåller sig G-Tre Säkerhetsteknik rätt att debitera nedlagda kostnader. Vid hävning äger G-Tre Säkerhetsteknik rätt till skälig ersättning för nedlagda kostnader.

Vid problem med anläggningen under garantitiden, förbehåller sig G-Tre Säkerhetsteknik rätten när han så begär att få en rimlig testperiod i likhet med vad som framgår under punkt 8 efter utförd åtgärd.

Anläggningen kommer att upprättas med en så kallad installatörskod/spärr, denna kan endast tas bort av G-Tre Säkerhetsteknik och då fysiskt på plats. Denna kod är till för att säkerställa att ingen obehörig gör förändringar i anläggningens väsentliga funktioner. Om kund önskar att byta leverantör så utgår kostnad enligt gällande prislista G-Tre Säkerhetsteknik AB för att återställa anläggningen till fabriksinställningar.

### **Beställarens åtagande**

Framdragning, hänvisning av 230 volt växelspanning, anslutning till telenätet

Nedtagning och uppsättning av undertak

Målnings och efterarbeten av vägg, tak, golv eller fasad

Om arbete skall utföras mer än 3,5 meter över golvplan skall beställaren kostnadsfritt tillhandahålla erforderliga stegar, ställningar eller lyftanordningar samt även ombesörja eventuella flyttningar av dessa.

Stegar och ställningar skall vara av sådan konstruktion att de erbjuder betryggande säkerhet. Lyftanordningar skall vara godkända för personlyft enligt Arbetskyddsstyrelsens föreskrifter.

Ändring och tillägsarbeten bekostas av beställaren.

### **Garanti**

Garanti gäller för fel som under garantitiden framträder i utförd installation eller levererad materiel.

Fel som beror på att skötsel och underhållsinstruktioner inte följts eller felaktigheter som uppkommit genom att till exempel omflyttning eller ombyggnad skett i lokalerna, samt åverkan, onormal förslitning, fel på det elektriska nätet eller telenätet, blixtnedslag, arbetskonflikter eller annan omständighet utanför installatörens kontroll, **omfattas inte av garanti.**

Allt garantiarbete utföres på installatörens ordinarie arbetstid. Rese och traktamentskostnader debiteras efter gällande prislista.

Garantin är på 1(ett) år på materiel och arbete.

Installatören ersätter inte kostnader för utryckning vid larm, vakthållning eller andra direkta eller indirekta kostnader förorsakade av fel eller brist i anläggningen.

Installatörens åtaganden enligt detta avtal gäller under förbehåll att installatören inte hindras vid arbetenas utförande genom Force Majeure, arbetskonflikt, krig, eldsvåda eller annat hinder utanför leverantörens kontroll.

---

Organisationsnummer 556568-4429	Innehar F-skattebevis Telefon 08-19 80 10	VAT SE 556568-442901 Fax 08-21 28 68
Besöksadress Lumaparksvägen 7 120 31 Stockholm	E-post <a href="mailto:info@g-tre.se">info@g-tre.se</a>	Webb <a href="http://www.g-tre.se">www.g-tre.se</a>



## Åtaganden i larmanläggning

### Larminstallatörens åtaganden:

Ovanstående larminstallatör åtager sig enligt detta kontrakt att utföra fullständig service samt funktionskontroll av samtliga ingående komponenter i angivna larmanläggning. Normal serviceintervall är 12 månader men kan variera med hänsyn till vad som bedöms nödvändigt för att säkerställa anläggningens funktion. Är anläggningen förlagd med garanti åtgärda larminstallatören uppkomna felaktigheter enligt gällande garantibestämmelser. Larminstallatören är ej skyldig att ersätta materiel som skadats på grund av onormalt slitage, sabotage, inbrott, brand eller annan orsak som installatören ej råder över. Larminstallatören åtager sig dock att inom skälig tid åtgärda uppkomna felaktigheter mot ersättning för materiel och arbetskostnad. Larminstallatören svarar för att larminnehavaren underrättas om vidtagna åtgärder samt att journal föres.

Anläggningen kommer att upprättas med en så kallad installatörskod/spärr, denna kan endast tas bort av G-Tre Säkerhetsteknik och då fysiskt på plats. Denna kod är till för att säkerställa att ingen obehörig gör förändringar i anläggningens väsentliga funktioner. Om kund önskar att byta leverantör så utgår kostnad enligt gällande prislista G-Tre Säkerhetsteknik AB för att återställa anläggningen till fabriksinställningar.

### Larminnehavarens åtaganden:

Larminnehavaren enligt ovan förbinder sig att enligt detta kontrakt följa de råd och anvisningar för anläggningens handhavande som lämnas av larminstallatören. Larminnehavaren är skyldig att ta del av paragraf 6 och 8 enligt lagen om larmanläggningar. Larminnehavaren är skyldig att till larminstallatören anmäla förändringar av de lokaler eller andra omständigheter som kan komma att påverka anläggningens funktion eller utgöra risk för falsklarm. Larminnehavaren äger ej rätt att till servicetekniker ge uppdrag gällande anläggningens utökning eller förändring utan att kontakt tagits med behörig arbetsledare/projektör.

## Nedan följer föreskrifter och vägledning som måste iakttas för att larmanläggningen skall fungera friktionsfritt.

### Larmcentralen:

I samband med att vi mottagit Er beställning har vi kontaktat larmcentralen och bett dem ta kontakt med Er. Deras representant kommer att kontakta/besöka Er för tecknande av avtal och för att upprätta instruktioner för uppföljning av utlöst larm. En extra uppsättning av samtliga nycklar till entréer, skåpdörrar, centralutrustning mm, måste överlämnas till larmcentralens representant eller till oss för vidarebefordran till larmcentralen där nycklarna skall finnas i förvar.

Innan detta är klart bör anläggningen endast användas i testsyfte.

### **Larmsändare och sirener utomhus bör ej vara inkopplade.**

### Ansvarig för anläggningen:

Minst en person utses som ansvarig för larmanläggningen. Den ansvarige skall känna till vilka delar som ingår i anläggningen, kunna utföra enklare kontroll av anläggningen samt skicka ett provlarm till larmcentralen. Den ansvarige skall också se till att larmcentralen har korrekta uppgifter vad gäller såväl kontaktpersoner som rätt nycklar till fastigheten.

### Provdrift:

När systemet är installerat måste det testas noga innan det kan tagas i drift. Test utföres normalt med summersignal i centralutrustningen, för att undvika att störa grannar under test- och inkörningsperioden. Efter tillfredsställande provdrift (normalt 2-3 veckor), kan larmet anslutas till larmcentralen. Efter provdrift kommer vi tillbaka till Er och kopplar in sirener och larmsändare. De åtgärder som avtalats mellan Er och larmcentralen kommer då att följas.

### Provlarm till larmcentral:

Provlarm till larmcentral skall utföras minst en gång om året. Har ni serviceavtal utför vi provlarm vid vårt årliga besök. Provlarm kan med fördel utföras om man är osäker på om larmet verkligen går fram till larmcentralen. För instruktioner om hur man skickar ett provlarm med just Er anläggning vänligen kontakta oss.

---

Organisationsnummer 556568-4429	Innehar F-skattebevis Telefon 08-19 80 10	VAT SE 556568-442901 Fax 08-21 28 68
Besöksadress Lumaparksvägen 7 120 31 Stockholm	E-post <a href="mailto:info@g-tre.se">info@g-tre.se</a>	Webb <a href="http://www.g-tre.se">www.g-tre.se</a>



**Larm av misstag:**

Skulle larm utlösas av misstag vid in- eller utpassering, ring omgående larmcentralen och återkalla larmet . Detta för att förhindra onödig uttryckning.

Larm som inte återkallas resulterar normalt i en uttryckning från larmcentralen . Har ni en A-klassad anläggning kommer även polis att kontaktas för uttryckning.

**Reservbatterier:**

För att säkerställa driften av larmanläggningen under kortare strömavbrott ingår ett eller flera laddningsbara, gastäta blyackumulatörer i systemet. Dessa batterier skall bytas med maximalt 36 månaders mellanrum. Det är den anläggningsansvariges skyldighet att se till att detta blir gjort. Har ni tecknat serviceavtal ombesörjer vår personal detta.

**Rörelsedetektorer:**

Ingår rörelsedetektorer i systemet behöver dessa ca 100 timmars drifttid innan de får sitt verkliga täckningsområde. Tänk på att miljön för det område rörelsedetektorerna skall bevaka ej får förändras t.ex. genom kraftig ventilation eller rörliga föremål som kan orsaka onödiga larm. Hastig uppvärmning eller nedkylning i lokalen för inte heller förekomma då larmet är inkopplat.

**Service:**

Alla larmsystem kräver efter installation kontroll av funktionen. För att säkerställa framtida drift är det nödvändigt att larmsystemet med jämna mellanrum kontrolleras av en behörig tekniker. Vi rekommenderar att serviceavtal tecknas med årlig återkommande service. För en A-klassad anläggning skall förbli A-klassad kräver Polismyndigheten en kontinuerlig översyn utförd av larminstallatören. Vi kan erbjuda en rad olika alternativ för service av Er anläggning.

**Larmlagen:**

Vi ber Er särskilt observera paragraferna 6,7 och 8 i larmlagen.

**Utdrag ur larmlagen**

Larminnehavarens åtaganden:

6§ En larminnehavare är skyldig att iakttaga vad som skäligen bör ankomma på honom för att motverka att anläggningen genom obefogat larm förorsakar onödigt arbete för polisen. I detta hänseende åligger honom särskilt att ombesörja den skötsel och tillsyn av larmanläggningen som behövs samt att se till att personer som kommer i kontakt med den inte av misstag utlöser larmet.

**Obefogat larm:**

7§ Vid bedömning av om uttryckning skall göras eller annan åtgärd skall vidtas med anledning av ett larm bör polismyndigheten, om åtgärden skulle leda till att andra uppgifter eftersatts, beakta om anläggningen tidigare i stor omfattning har föranlett onödiga insatser från polisens sida.

8§ Har en polisutryckning med anledning av ett larm skett och kan det antas att larmet har utlösts av misstag eller att det har orsakats av andra brister i fråga om anläggningens skötsel eller utrustning, får polismyndigheten förelägga larminnehavaren att vidta åtgärder för att förebygga ett upprepande.

Föranleder larm från anläggningen polisutryckning efter det att ett föreläggande enligt första stycket har utfärdats och har inte larminnehavaren dessförinnan visat att han fullgjort vad som förelagts honom, skall han betala kostnaden för uttryckning, om det inte är uppenbart oskäligt. Fråga om sådan ersättningskyldighet prövas av polismyndigheten.

Är i sådana fall som avses i första eller andra stycket larmanläggningen ansluten till larmmottagare hos polisen, kan polismyndigheten enligt närmare föreskrifter som regeringen meddelar, besluta om att anläggningen inte längre skall få vara ansluten.

Om inte annat anges i ovanstående punkter, skall leveransvillkor enligt nedan rangordningslista gälla;

- Företag: AB04
- Privatpersoner: Konsumenttjänstelagen