

Allmänna villkor för leverans av tjänster och utrustning

## 2.1 V-2010

### 1. INLEDNING

Dessa allmänna villkor gäller för tjänster och utrustning som levereras av G-Tre Säkerhetsteknik AB genom Safetel AB, nedan kallat G-Tre/Safetel, till Kund. Med "Kund" avses här den som enligt Avtalet gett G-Tre i uppdrag att leverera tjänster och/eller utrustning.

Avtal/offert mellan Kunden och G-Tre består av följande dokument:

- Registreringsschema Safetel mellan G-Tre och Kund.
- Dessa allmänna villkor.

### 2. AVTALSFÖRHÅLLANDE

Dessa allmänna villkor gäller i den utsträckning annat inte särskilt avtalats skriftligen mellan parterna.

Avtal mellan G-Tre och Kund om leverans av tjänster och/eller utrustning ingås genom att G-Tre mottar undertecknat registreringsschema från Kund, alternativt när betalning för 1:a fakturan erläggs. Registrering sker elektroniskt. G-Tre förbehåller sig rätten att göra en kreditkontroll/kreditvärdering av Kunden.

### 3. PRISER OCH AVGIFTER

För användning av tjänsterna samt utrustning skall Kunden erlägga betalning i enlighet med vid var tid gällande prislister. Samtliga priser är exklusive mervärdesskatt, övriga skatter och avgifter.

G-Tre har rätt att en gång per år, med början för 2009 års priser, ändra sina priser och avgifter med utgångspunkt i förändringen i preliminärt arbetskostnadsindex, Labour Cost Index (LCI). Näringsgrenen är D (industriarbetare och tjänstemän inom tillverkningsindustrin) och basperioden är kvartal 2, 2007 som skall jämföras med indexvärdet för kvartal 2 kommande år.

### 4. BETALNINGSVILLKOR

Betalning skall erläggas inom trettio (30) dagar från fakturas utfärdande om inte annat avtalats mellan parterna. Fast abonnemangsavgift faktureras förskottsvis varje halvår. Utrustning faktureras separat efter det att leverans har skett. Eventuella andra upplupna abonnemangskostnader faktureras i efterskott per månad, om inte annat har avtalats. Klagomål på fakturabelopp skall framställas inom rimlig tid, dvs. normalt innan betalningsfrist löpt ut. Sker inte betalning i rätt tid utgår dröjsmålsränta enligt räntelag (1975:635).

G-Tre har rätt att fakturera Kunden enligt G-Tres vid var tid gällande prislister för kostnader som uppkommer för G-Tre till följd av att Kunden inte uppfyllt sina åtaganden enligt Avtal/Offert.

G-Tre har rätt att kräva ersättning för faktureringskostnad samt påminnelseavgift.

### 5. LEVERANSTIDPUNKT

Leveranstidpunkt av tjänsterna är den tidpunkt när abonnemanget aktiveras och tjänsterna är klara att användas (normalt inom två (2) arbetsdagar efter beställning är registrerad). G-Tre har rätt att fördröja aktivering av abonnemanget för det fall det uppstår problem utanför G-Tres nät. Kunden skall utan dröjsmål informeras om sådan fördröjning. G-Tre äger rätt att fakturera för tjänsterna från det att leveranstidpunkt för tjänsterna ägt rum. Detta gäller oaktat om utrustning levererats och installerats.

Leveranstidpunkt för utrustning är den tidpunkt utrustningen levereras till Kundens leveransadress. I det fall Kunden skall avhämta utrustningen eller själv skall svara för installationen är leveranstidpunkten den dag utrustningen lämnas ut från G-Tres lager.

Avhämtar eller mottager inte Kunden på avtalad tid är leveranstidpunkten den dag utrustningen fanns tillgänglig för avhämtning.

Kunden åtar sig att undersöka levererad utrustning så snart det är möjligt. För att G-Tre skall svara för kostnader för transport och utbytesenhet skall Kunden skriftligen reklamera felaktig enhet inom en period av tio (10) arbetsdagar räknat från leveranstidpunkten.

### 6. INSTALLATION

I det fall Kunden avtalat med G-Tre om att installation av utrustning skall ske kan installation komma att utföras av extern installatör. I det

fall installation av utrustning utförs av extern installatör ansvarar G-Tre för installationen och skada som kan uppkomma därmed endast i den utsträckning G-Tre kan göra gällande motsvarande krav mot den externa installatören.

### 7. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Detta Avtal innebär inte att några immateriella rättigheter hänförliga till tjänsterna och/eller utrustningen överläts till Kunden.

### 8. KUNDENS UTRUSTNING

Till överföringstjänsten får bara anslutas sådan utrustning som är godkänd av G-Tre AB.

Abonnenten skall på begäran ge G-Tre AB möjlighet att undersöka utrustning som anslutits till kommunikationstjänsten, om det finns anledning på grund av störningar i kommunikationstjänsten eller antagande att utrustning anslutits i strid med ovan.

G-Tre har rätt att stänga Kundens abonnemang som är anslutet till telenätet, om Kunden använder utrustning som inte uppfyller de nämnda kraven. Kunden förpliktigar sig att omedelbart koppla bort utrustning som stör G-Tres tjänster.

Utrustning levererad av G-Tre är G-Tres egendom tills utrustningen är betald.

Under avtalstiden äger Kunden endast en rätt att nyttja det abonnemang som ägs av G-Tre. Vid Avtalets upphörande upphör även Kundens rätt att nyttja abonnemanget omgående.

### 9. GARANTI

För utrustning som har levererats av G-Tre ges ett (1) års garanti. Garantin täcker inte skador till följd av åska/överspänning, normalt slitage eller felaktig användning.

Felavhjälpan ska ske hos G-Tre, eller om G-Tre finner det mer lämpligt hos Kunden, i enlighet med punkten 10 nedan.

Transport till och från G-Tres serviceställe skall ske på Kundens risk och bekostnad.

G-Tre har inget ansvar för utrustning och system som levererats av annan leverantör än G-Tre.

### 10. FELAVHJÄLPNING/SERVICE

Vid fel eller brister på tjänster som levererats av G-Tre kan fel anmälas direkt till G-Tre på telefon: 08-198010 (vardagar mellan 07.00-16.00). Vid anmäلت fel skall G-Tre starta felsökning snarast möjligt. G-Tre skall anmäla alla väsentliga fel vidare till larmmottagarna. Vid registrerat fel på nätet gäller den enskilda teleoperatörens servicevillkor.

Vid fel eller brister på utrustning utförs garantireparation och service i G-Tres lokaler. Om G-Tre finner det mer lämpligt kan felavhjälpan ske hos Kunden. Vid felavhjälpan hos Kunden skall Kunden i erforderlig mån ge G-Tre tillträde till utrustningen och Kundens lokaler. All retur av utrustning, även för reparation och service, måste avtalas med G-Tre på förhand och utrustningen märkas.

Efter garantitiden utförs reparation och service av utrustning efter särskild överenskommelse och i enlighet med G-Tres vid var tid gällande prislister.

### 11. ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

Kunden får inte försöka att skaffa sig obehörig tillgång till anslutna nät och datasystem, såväl G-Tres som andra leverantörers. Kunden får inte heller använda, förstöra, förfälska eller sprida information som denne obehörigen fått tillgång till genom G-Tres nät, eller anslutet nät. Kunden ansvarar för att nyttjandet av anställda och andra personer som har tillgång till tjänsterna och utrustning som G-Tre levererat sker i enlighet med Avtalet.

### 12. SEKRETESS

De anställda på G-Tre är skyldiga att iaktta sekretess avseende Kundens användning av tjänsterna och innehållet i teletrafiken. Detta avser dock inte upplysning som G-Tre är skyldig att utlämna efter beslut från domstol eller annan myndighet.

### 13. REGISTRERING AV UPPLYSNINGAR

För att kunna vidta korrekt fakturering, försäkra sig om att behörig person företräder Kunden och hindra missbruk, kommer G-Tre att

registrera vissa typer av upplysningar om Kunden. Följande upplysningar blir registrerade:

- Kundens namn, adress, fakturaadress och organisationsnummer
- Kundens telefonnummer
- Kontaktperson hos Kund
- Installationsplats
- Mottagare och överföringssätt för larm
- Återförsäljare och larminstallatörens namn, telefonnummer och kontaktperson.

Upplysningarna kommer endast att användas till de ändamål som nämnts ovan. För det fall Kunden vid en senare tidpunkt önskar att ändra på någon av de registrerade upplysningarna, t.ex. ändra larmlistor för larm, utgår en avgift på SEK [250] exklusive mervärdesskatt.

#### 14. MEDDELANDEBEGRÄNSNINGAR

För att undgå situationer med okontrollerad utsändning av larmmeddelanden, t.ex. vid fel på larmutrustning, har G-Tres abonnemang begränsningar på maximalt antal larmmeddelanden. Antalet larmmeddelanden är vanligtvis begränsat till fyra (4) larmsituationer per dygn och ingång, men aktuellt antal kan variera beroende på abonnemangstyp. Avvikande antal meddelandebegränsningar kan rekvideras av G-Tre vid behov.

#### 15. EXTRAORDINÄRA ANVÄNDARRESTRIKTIONER

Safetel har rätt att företa avbrott, störningar och justeringar av telenätet som anses nödvändigt av tekniska-, underhålls- eller driftsmässiga skäl. Safetel skall senast fem (5) arbetsdagar före planerat avbrott meddela Kund och eventuell larmcentral.

#### 16. PRODUCENTANSVAR

G-Tre skall, på Kundens begäran, tillhandahålla demontering, transport och bortskaffande av utrustning som G-Tre levererat enligt Avtalet eller av sådana produkter som ersätts av utrustningen ("Skrotningstjänster"). Skrotningstjänsterna skall tillhandahållas direkt av G-Tre eller av en tredje part på uppdrag av G-Tre, till en kostnad och enligt de villkor som anges i G-Tres vid var tid gällande prislista.

Vad som stadgats i denna punkt 16 skall äga giltighet och tillämpas även efter det att Avtalet i övrigt har upphört att gälla.

#### 17. ANSVAR OCH BEGRÄNSNING AV ANSVAR

G-Tre ansvarar endast mot Kunden för oaktsamma eller uppsåtliga handlingar som företagits av anställda eller andra för vilka G-Tre ansvarar. G-Tre ansvarar endast för direkta skador upp till ett belopp motsvarande en (1) halvårsavgift för avtalade tjänster. G-Tre skall inte i något fall ansvara för indirekta skador såsom produktionsförlust, produktskador, ekonomiska följdskador, förlust av vinst, förlust av data/information eller skadestånds- eller vitesanspråk som tredje part framställt till Kunden.

Krav på ersättning måste framställas senaste trettio (30) dagar efter det att Kunden märkt eller bort märka grunden för kravet. Där felet beror på Kunden själv, t.ex. att Kunden gjort fel vid montering eller har anslutit fel utrustning, har G-Tre rätt att kräva ersättning av Kunden för sina utgifter för felsökning, åtgärd och andra kostnader som åsamkats G-Tre.

#### 18. FORCE MAJEURE

Part svarar inte för bristande uppfyllelse av förpliktelse enligt Avtalet om anledningen till den bristande uppfyllelsen beror på omständighet som stått utanför partens kontroll och som försvårar att förpliktelsen

utförs. Sådana omständigheter kan vara, eller vara resultat av, blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, myndighetsingripanden, ändrade myndighetsbestämmelser, avbrott i allmänna kommunikationer (inklusive telekommunikationer) samt felaktig eller utbliven tjänst från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits.

Part vars förpliktelse förhindras av omständighet enligt ovan skall omedelbart meddela motparten detta. Skyldighet att leverera i enlighet med Avtalet inträder så snart omständigheten bortfallit. Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än nittio (90) dagar på grund av viss ovan angiven omständighet, äger vardera parten skriftligen med omedelbar verkan frånträda Avtalet utan ersättningskyldighet gentemot motparten.

#### 19. AVTALSTID

Avtalet skall, om inte annat har överenskommit, träda i kraft dagen för parternas undertecknande av Avtalet alternativt den dag som registrering av beställning sker av G-Tre, och gälla i tolv (12) månader, därefter gäller tre (3) månaders skriftlig uppsägning.

#### 20. FÖRTIDA UPPHÖRANDE

Part har rätt att omedelbart säga upp Avtalet utan uppsägningstid om den andra parten i väsentligt hänseende bryter mot Avtalet och rättelse inte vidtas inom trettio (30) dagar efter skriftlig erinran. Underlåtelse att erlagga betalning utöver den påminnelsefrist om fjorton (14) dagar som ges vid betalningspåminnelse, skall anses utgöra väsentligt avtalsbrott.

Inbetald abonnemangsavgift återbetalas inte vid förtida upphörande.

Uppsägning skall ske skriftligen.

#### 21. ÖVERTAGANDE AV AVTALEN

Avtalet kan inte övertas utan skriftligt samtycke från G-Tre. G-Tre äger dock överlåta Avtalet till annat bolag inom den koncern i vilken G-Tre ingår.

#### 22. ÄNDRING AV VILLKOR

G-Tre har rätt att ändra priser och villkor med trettio (30) dagars varsel. Aktuella allmänna villkor finns att hos G-Tre.

#### 23. PÅFÖLJDER ENLIGT AVTALET

Part har inte rätt att göra gällande andra påföljder mot den andra parten än de som uttryckligen anges i Avtalet.

#### 24. TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG

Svensk rätt i sak skall tillämpas på Avtalet. Tvist i anledning av Avtalet skall i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna. Kan parterna genom förhandling ej lösa tvisten inom trettio (30) dagar från det att förhandlingarna initierades, skall tvisten slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (Institutet). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande skall gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsreglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut skall tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall skall Institutet också bestämma om skiljenämnden skall bestå av en eller tre skiljemän. Part har dock oaktat vad som anges ovan rätt att vid allmän domstol eller kronofogdemyndighet söka betalning om kravet uppgår till högst femhundrausen (500.000) kronor.