

## Viktig information till våra kunder angående ökade problem med larmöverföring via traditionell telekommunikation och uppringt GSM.

Problemen med protokollbaserad larmöverföring i det fasta telenätet, t.ex. SIA, CID och Robofon har eskalerat sedan hösten 2009.

Problemen beror i första hand på att teleoperatörerna omvandlar analog kommunikation till digital och sedan tillbaka till analog igen. Den omvandlingen sker vid ett flertal tillfällen under kommunikationsvägen från centralapparaten till larmcentralen.

När det gäller vanligt tal uppfattar vi vanligtvis inte någon störning men när det gäller larmkommunikation krävs det att hela strängen levereras intakt och med rätt tidsaxel samt att kvittensen hinner tillbaka till centralapparaten i tid.

Problemen i näten leder ofta till att larm levereras ofullständigt till larmcentralen, vilket innebär att de inte kan identifiera larm och ingen åtgärd kan vidtas.

Motsvarande problem uppstår även vid överföring av larmprotokoll vid analog tonsignalering i GSM-nätets talkanal. Operatörerna har där även infört så kallad "half rate" vid hög belastning i nätet för att öka kapaciteten. Det innebär att överföring av larmprotokoll tar dubbelt så lång tid med ofullständig larmöverföring och utebliven kvittens som följd. I klartext betyder det att larmanläggningen inte kan leverera sitt meddelande till larmcentralen och ingen åtgärd sker.

Förutom tidigare nämnda problem vet vi att Telia aktivt har påbörjat nedmonteringen av det fasta telenätet och att det går fort.

Många kunder är helt ovetande om att de redan idag saknar larmkommunikation.

Andra orsaker till att larmet inte går fram kan vara:

- Övergång till IP-telefoni
- Byte av teleoperatör
- Uppsagda telefonabonnemang
- Traditionella icke övervakade GSM-sändare som tappat kontakten
- Kontantkort som inte fyllts på
- Skadade eller avklippta teleledningar

Som er säkerhetsleverantör vill vi informera om detta och samtidigt erbjuda ett uppgraderingsalternativ som vi vet fungerar. Ta del av erbjudandet på nästa sida, vi hoppas att vi får möjligheten att säkerställa funktionen i er larmanläggning.

Ett larm som inte når mottagaren är inte mycket värt!

Erbjudande om uppgradering av Er larmöverföring:

Vi erbjuder uppgradering av er larmanläggning till en fast kostnad inklusive driftsättning och materiel. Systemet vi valt att arbeta med löser problemen beskrivna i denna information.

Ytterligare en fördel är att förbindelsen mellan er larmanläggning och larmcentralen blir övervakad. Ert telefonabonnemang för larmöverföring kan sägas upp och ersätts med denna lösning.

Priset är från 79:- per månad och inkluderar SIM-kort, larmtrafik och övervakning.

Vi kan även erbjuda er att få larm via SMS eller mail.

Kostnad för hårdvara och installation för Airborne DC är från 2995:- när vi utför bytet vid ett planerat servicebesök.

Alt. Kostnaden för hårdvara och installation är från 4500 :- , vid besöket utför vi även en kontroll av anläggningen inkluderat avprovning till larmcentralen.

Se vidare produktinformation nedan samt [www.safetel.se](http://www.safetel.se)

Airborne DC ingår i Safetels välbeprövade Airborne larmsändarserie. DC betyder Dialer Capture och innebär att larmprotokollen digitaliseras innan de överförs. Detta ger ökad tillförlitlighet, förenklar mottagningen på larmcentralen och säkrar att framtida ändringar i telenäten inte hindrar larmöverföring av till exempel SIA-protokoll.



Alla priser är exklusive moms.

För beställning eller frågor vänligen kontakta oss på telefon 08-19 80 10 eller e-posta till [sales@g-tre.se](mailto:sales@g-tre.se)