

Vad händer med din telefoni när du byter till Telias fiberlan

Du måste själv beställa överflyttning av ditt telefonnummer till Telia Bredbandstelefoni. Vad du behöver göra och hur lång tid det tar beror helt på vad du har idag. Du ringer alltid till oss på Telia, och vi hjälper dig att flytta över ditt telefonnummer till Telia Bredbandstelefoni. Hur lång tid det tar beror däremot på vad du har idag.

För dig som redan har telefoni hos Telia

Kontakta oss på telefon 020-755 766 för att beställa överflyttning av ditt telefonnummer till Telia Bredbandstelefoni. Vi skickar ett avtal som du behöver godkänna därefter flyttar vi över din telefon inom några dagar.

För dig som har telefoni hos annan operatör

Kontakta oss på telefon 020-755 766 för att beställa överflyttning av ditt abonnemang till Telia. I vissa fall behöver vi en fullmakt från dig. Denna ger oss rätt att begära över ditt telefonnummer till oss och avsluta ditt abonnemang hos den andra operatören.

Vi kan bara ta över ett telefonnummer som är i drift hos den andra operatören, det är därför viktigt att du inte själv ringer och avslutar ditt abonnemang.

Eftersom vi behöver tid för postgången för avtalet och fullmakten, är det viktigt att du i god tid ringer till oss och beställer. Kontrollera med din fastighetsägare/hyresvärd när det är beräknat att överkopplingen ska ske, och berätta detta för oss när du ringer

Att tänka på

- Fullmakten måste skrivas under av den person som står som ägare av telefonen för att vara giltig.
- Beställ i god tid, helst 3-4 veckor innan överflyttningen om ditt telefonnummer ska flyttas över från någon annan operatör.
- Om datumet för leveransen av det nya nätet till fastigheten ändras, tänk på att ringa till oss och ändra tid för omkopplingen, så att du inte blir utan telefon.

Hälsningar
Telia