

KÖPVILLKOR

Här återfinns information om de köp- och försäljningsvillkor som gäller hos Naturafemme samt uppgifter om hur webbshopen fungerar. Läs denna information noggrant innan du handlar. Om något är oklart ta gärna kontakt på info@naturafemme.se. Genom att genomföra ett köp hos Naturafemme accepterar du dessa köpvillkor.

TILLÄMPLIGHET

Dessa köpvillkor är tillämpliga ifall Svensk eller annan tillämplig lag ej föreskriver villkor som är i konflikt med desamma. För privatkonsumenter gäller Konsumentköplagen samt Distansavtalslagen, och för företag gäller Köplagen.

ORDERBEKRÄFTELSE

En orderbekräftelse skickas direkt efter avslutat köp till angiven e-postadress. Det är viktigt att du anger en korrekt e-postadress för att få information om eventuell delleverans, förseningar etc.

BESTÄLLNING

Alla beställningar ska ske över internet. Naturafemme tar huvudsakligen emot beställningar via vårt shoppingsystem på vår hemsida. Beställaren måste vara över 18 år. Beställning som görs i annan persons namn utan dennes medgivande, eller på annat sätt som medför att Naturafemme lider ekonomisk eller annan skada kan bli polisanmäld. För att skicka din beställning mot kortbetalning eller faktura behöver Naturafemme ditt personnummer. Informationen du lämnar om dig själv används endast internt. Naturafemme garanterar att inga uppgifter om dig kommer att säljas eller föras vidare till tredje part förutom vad som är nödvändigt för att genomföra beställningen och skicka produkten till dig. Naturafemme skickar endast paket mot faktura till din folkbokförda adress och endast till personer som uppger korrekta och fullständiga personuppgifter. Naturafemme förbehåller sig rätten till kreditkontroll samt att godkänna eller avslå en beställning.

PRISER

Alla priser som anges på Naturafemmes sidor bygger på kontant betalning såvida ej annat avtalats. Med kontant betalning avses betalning mot separat faktura, kortbetalning, bankgiroinbetalning eller postförskott. Innan du bekräftar beställningen kommer den totala summan av beställningen att visas.

Fraktkostnader

Samtliga varor skickas med rekommenderad frakt förutom termometersensor och batteriladdare som kan komma att skickas med vanlig post. Fraktpris är enligt gällande pris på hemsida vid köptillfället.

BETALNINGSSÅTT

Vid utebliven betalning inom sista betalningsdatum skickas ytterligare en faktura med nytt betalningsdatum med pålagd föreningsavgift, samt dröjsmålsränta. Detta görs inom tio dagar efter utebliven betalning. Vid utebliven betalning på det förnyade "sista betalningsdatumet" överlämnas ärendet till inkasso efter tjugo vardagar. Du har möjlighet att betala direkt via betalkort eller mot postförskott. Vid direktbetalning med betalkort används Payson (www.payson.se) som hanterar transaktionen. Genom din direktbetalning accepterar du även eventuella separata villkor som Payson har för att genomföra transaktionen.

LEVERANSTIDER

Leverans sker normalt inom 6-17 arbetsdagar. I de fall leveransen beräknas ta mer än utsatt indikering kontaktas du av Naturafemme. Naturafemme ansvarar inte för leveransförseningar från tredje part. Naturafemme reserverar sig mot eventuell slutförsäljning av någon produkt.

LEVERANSER

Alla leveranser sker med Posten AB eller annat postombud och enligt de leveranssätt vilka presenteras innan slutförande av beställning. Det är på ditt ansvar att tillse att den adress som uppgivits till Naturafemme vid beställningstillfället är korrekt, och att du, efter det att Naturafemme effektuerat ordern följer upp leveransen hos speditören, samt tillser att leveransen avhämtas/mottages på avhämtningsställe inom skälig tid från avsändandet, vanligtvis nio dagar från avsändandet.

OUTLÖST PAKET

Om du inte hämtar ut ditt paket, så debiteras du för fraktkostnad, returfrakt och hanteringskostnader, för närvarande 195 kr.

FÖRÄNDRING AV ORDER

Du äger fram till den punkt order effektuerats rätt att, utan kostnad för denne annat än prisskillnad på vara, förändra din order, dock med reservation för av dig beställd vara vilken ej lagerförs. Vid ändring av vara på order gäller det pris som är aktuellt vid tillfället för förändringen. Notera att order som redan levererats ut från vårt system ej kan ändras.

AVBESTÄLLNING

Avbeställning av order är möjlig utan kostnad för dig fram till den tidpunkt ordern effektuerats. Effektivering sker vanligtvis genom att faktura och frakthandlingar skapas. Avbeställning efter det att ordern effektuerats är ej möjlig. Du är ifall Naturafemme effektuerat din order i samtliga fall skyldig att mottaga försändelsen.

ÅNGERRÄTT

Som privatperson har du enligt Distansavtalslagen rätt att ångra ett köp inom 14 kalenderdagar från mottagandet. För att begära ångerrätt enligt Distansavtalslagen kontaktar du Naturafemme via e-post (info@naturafemme.se) så kan Naturafemme se om du uppfyller de förutsättningar som krävs för att tillämpa ångerrätten, och i sådana fall behöver du uppgive de uppgifter Naturafemme behöver. Enligt distansavtalslagen får du som konsument utöva din ångerrätt endast om varan är i väsentligt oförändrat skick. Ångerrätten gäller enbart obruten förpackning och ej använd vara.

VID UPPTÄCKT FEL AV VARA/REKLAMATION

Om du upptäcker fel på varan så gäller garantisedeln som medföljer paketet. Paketet skickas då direkt till Valley Electronics och enligt deras anvisningar. Kontaktuppgifter och villkor står utskrivet på medföljande garantisedel. Om det föreligger något tekniskt fel, så kan du få felet avhjälpt samt i vissa fall få en ny, felfri vara. Du har på grunderna i garantisedeln, upp till tre år på dig att reklamera en vara och då inom två månader efter att felet uppstått. Felet skall också vara av den karaktären att den inte uppkommit pga värdeslöshet eller felaktiv användning (se bruksanvisning om skötselråd). Naturafemme ersätter inte kostnader för frakt, emballage eller fakturaavgifter.

SUPPORT

För support eller användarstöd av allmän karaktär eller vid fel på vara kan du kontakta Naturafemme på support@naturafemme.se via e-post alla vardagar.

INFORMATION

Naturafemme förbehåller sig tryckfel, fel i information, samt fel i specifikation, på samtliga i vårt sortiment förekommande artiklar och tjänster. All bildinformation på våra sidor skall ses som illustrationer, och Naturafemme kan ej heller garantera att bild återger varans exakta utseende samt beskaffenhet. Naturafemme använder även uppgifter från kundregistret för utskick om våra produkter, nyheter och annan relevant information. Genom att genomföra ett köp och därmed acceptera köpvillkoren ger du sitt samtycke till denna användning. Du kan när som helst återkalla lämnat samtycke genom att kontakta kundservice på info@naturafemme.se.

FORCE MAJEURE

I händelse av krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighets beslut, uteblivna leveranser från underleverantörer, fördröjande omständigheter, samt därmed jämförbar händelse utanför vår kontroll vilken ej skäligen kunnat förutses, och påverkar ingångna avtal samt utfästelser från vår sida, som gör att Naturafemme ej kan hålla nämnda avtal/utfästelse, skall utgöra grund till att Naturafemme befrias från våra förpliktelser att fullgöra nämnda avtal.

COPYRIGHT

Allt innehåll på Naturafemmes webbplats, så som text, grafik, loggor, bilder, ljudklipp, digitala nedladdningar, och annan mjukvara tillhör Naturafemme eller dess leverantörer och är skyddat av svenska och internationella upphovsrättslagar.